

平成 25 年 6 月 12 日

お客さま各位

株式会社 四国銀行

お客さま情報の紛失（誤廃棄）について

今般、当行万々(まま)支店において、お客さま情報の紛失(誤廃棄)が判明いたしましたので、ご報告いたします。

情報管理の重要性につきましては、従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、まことに申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失(誤廃棄)いたしましたお客さま情報は、万々支店 A T M（現金自動預払機）の取引を記録したジャーナル（ロール状の記録紙）の一部です。当行は、後日のお問い合わせ等に備えて、内規としてジャーナルを 3 年間保存し、保存期限経過後は焼却処分することとしております。紛失判明後の行内調査結果から、当行では、本年 3 月 27 日に万々支店が保存期限経過後のジャーナルを焼却処分した際、保存期限前のジャーナルを混入させ、誤って廃棄した可能性が極めて高いものと判断しております。

また、これまでのところ、本件に関連して、お客さまの情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

当行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、文書管理の厳正化など、お客さま情報の管理を一層徹底して、再発防止に努めてまいります。

紛失（誤廃棄）したお客さま情報の内容

情報等の種類	万々支店の A T M（現金自動預払機）のジャーナル
対象期間	平成 24 年 7 月 9 日から平成 24 年 11 月 7 日
該当する取引件数	73,794 件
記載されている情報の内容	1. お取引が預金の入出金及び残高照会等の場合は以下の情報 お客さまの氏名（カナ表記）、銀行コード、支店コード、 預金科目コード、口座番号、お取引金額、お取引後残高 2. お取引が振込の場合は上記に加え以下の情報 お振込先の氏名、取引銀行名、支店名、預金種別、 口座番号、ご依頼人の電話番号 ＊お取引の種類により記録される情報は異なります。 ＊暗証番号・住所・生年月日に関する情報は含まれておりません。
本件のお問合せ先	お客さまサービスセンター TEL 0120-762-237 受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日を除きます）