

# 地域密着型金融の取組み状況

平成 25 年 10 月



四国銀行



# 目次

◆地域密着型金融の推進について	2
◆地域密着型金融の推進態勢	3
【平成 24 年度の取組み】	
◆お客さまのライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮	
創業・新規事業開拓の支援	4
成長段階における支援	4～6
経営改善・事業再生・業種転換等の支援	7
事業承継支援への取組み	8
◆地域の面的再生への積極的な参画	9
◆積極的な情報発信	10
◆地域密着型金融の取組みに関する主要計数の概要	11



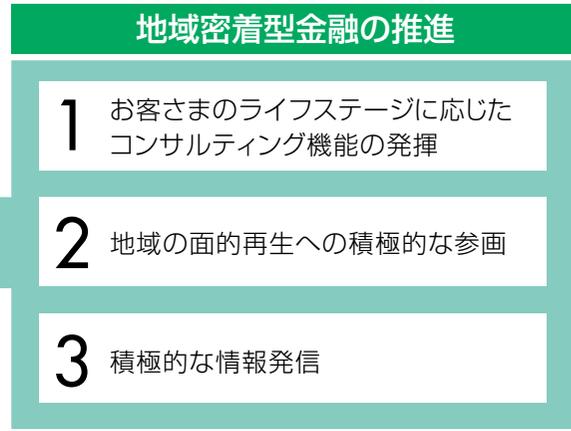
# 地域密着型金融の推進について

当行は、長期的・安定的な金融仲介機能、コンサルティング機能の提供を通じて地域経済の活性化へ貢献していくことが、地域金融機関の使命と考えております。

本年4月から新たにスタートさせました中期経営計画「ベスト リライアブル・バンクへの挑戦 ステップ1」においても、「お客さまのライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮」「地域の面的再生への積極的な参画」「積極的な情報発信」を推進し、地域経済の活性化に貢献してまいります。

## 中期経営計画 「ベスト リライアブル・バンクへの挑戦 ステップ1」 ～真っ先に相談され、地域の発展に貢献するベスト リライアブル・バンクの実現を目指して～

【戦略目標】	【個別戦略】(地域密着型金融関連)
I 組織をダイナミックに変える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客さまに最適なソリューションを提供するため、専門部署の人員増強や県外への拠点設置など、態勢を強化。</li> </ul>
II ヒトと意識をダイナミックに変える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次世代を担う若手人財を育成</li> <li>● 女性行員の積極的な活用</li> </ul>
III 高い金融サービス力の発揮	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成長分野を積極的に支援するとともに、高知県産業振興計画との連携を一層強化し、地域経済の発展に貢献。</li> <li>● コンサルティング機能を発揮し、お客さまの経営改善支援への取組みを強化。</li> </ul>
IV 財務力の向上	地域の信頼に応え得る財務力の確立

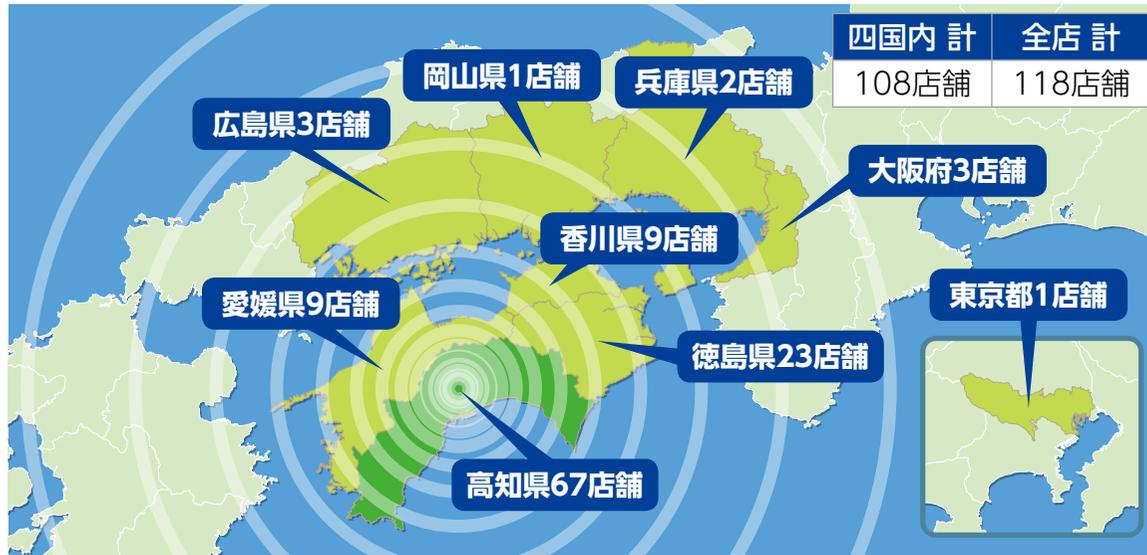




# 地域密着型金融の推進態勢

## 広域な店舗ネットワークを活用した情報集積と販路開拓等の経営支援

地盤である高知県を中心として、四国全域と近接の本州地域にも充実した店舗網を展開しており、広域な店舗ネットワークの強みを生かした情報収集やビジネスマッチング領域の拡大を図っております。

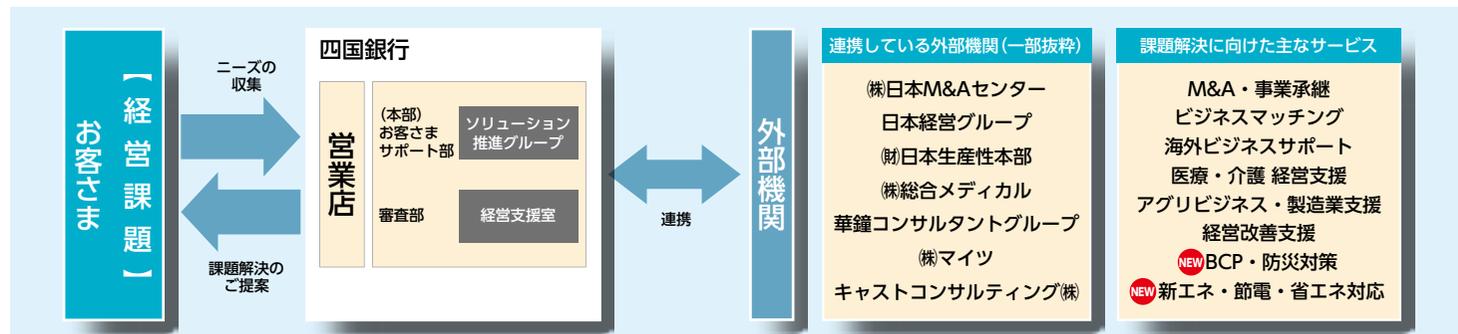


(平成25年3月31日時点)

業務斡旋受付件数 (平成24年度)
452件

## 組織体制・外部機関との連携

営業店、本部が一体となった支援体制、外部機関(外部専門家)との連携により、お客さまの課題解決のためのサポートを実施しております。





# お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

## 創業・新規事業開拓の支援

地場産業の支援を目的として設置しているお客さまサポート部『ソリューション推進グループ』には、医療・介護、製造業等の業種別支援担当者を配置し、お客さまの経営相談、新規開業や販路開拓のサポートなどに取り組んでおります。

また、創業支援制度融資や新分野進出のためのセミナー開催など、さまざまな手法で創業企業の育成に努めております。

### 創業・新事業支援融資

創業・新事業支援融資実績(平成24年度)	
件数	金額
30件	124百万円



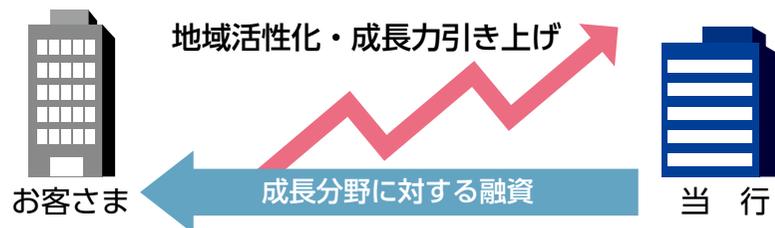
〈建設業〉新分野進出セミナー

## 成長段階における支援

当行では、地域活性化のためには、地域金融機関として地域が持つ潜在能力の引き上げに貢献することが責務であると考え、成長分野の育成や、成長段階における更なる飛躍の見込まれる企業のお客さまを積極的に支援しております。

### 成長戦略サポートプログラムに基づく取組み

行内で独自に「成長戦略サポートプログラム」を制定し、7分野を成長分野として指定。該当分野に対する融資を「成長分野応援融資」として積極的に取り組んでおります。



### 当行が指定した成長7分野

食品 素材 環境 健康・福祉 アジアを中心とする海外進出  
社会インフラ整備・防災対策事業 事業再編・新市場進出

### 成長分野応援融資実績(平成24年度)

件数	金額
36件	4,750百万円



# お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

## 新エネルギーや節電・防災対策への取組み

### 『新エネ・防災サポートデスク』の設置

平成24年8月、お客様サポート部内に『新エネ・防災サポートデスク』を設置いたしました。新産業・新市場創出の成長戦略に掲げられている「新エネルギー」、東日本大震災以降、地域の喫緊の課題となっている「防災対策」、緊急事態が起こった時の事業の早期復旧や継続のための「BCP(事業継続計画)の策定」、電力の需給ギャップに配慮した「節電や省エネ」へのお客様の取組みをサポートしております。

### BCPセミナー開催

平成25年2月、お客様のBCP(事業継続計画)策定支援のため、『BCP策定セミナー 入門編』と題して、実際にセミナーの中で自社のBCPを作成していただくカリキュラムを取り入れたセミナーを開催いたしました。



BCP策定セミナー

## 販路拡大支援

### 物産展や商談会の参加・開催

平成24年9月、JR池袋駅直結のメトロポリタンプラザビル1階で、「高知・リョーマの休日祭」を開催いたしました。高知県の食材を使ったお菓子、飲料、食料品などを取扱う20社の展示販売にあわせ、観光PRなどをにぎやかにを行い、首都圏の消費者に、豊かな自然に育まれた全国屈指の食の宝庫「高知ブランド」を宣伝いたしました。初の首都圏開催となるイベントでしたが、大きな反響いただきました。

平成25年2月、量販店、卸売業者を中心とした日本最大級の展示会「スーパーマーケット・トレードショー2013」に参加し、高知県ブースに47社が出展いたしました。



スーパーマーケット・トレードショー2013の高知県ブース

平成25年3月、アジア最大級の国際食品・飲料専門展示会「FOODEX JAPAN 2013」に参加し、高知県ブースに20社が出展いたしました。



FOODEX JAPAN 2013の高知県ブース



当行のイメージキャラクターの島崎和歌子さんと野村頭取

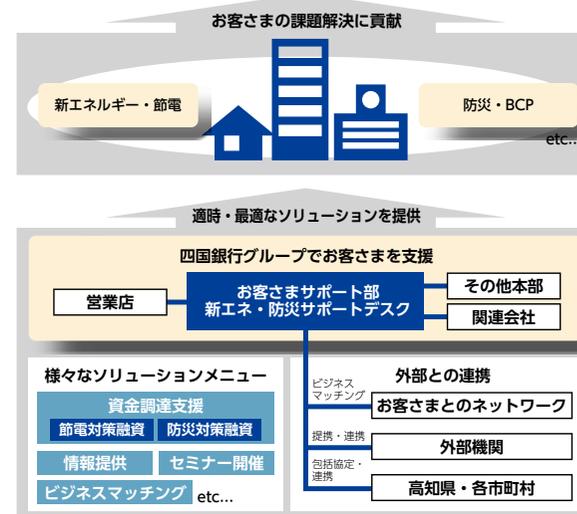


高知発のご当地アイドルグループ「土佐おもてなし勤王党」に会場を盛り上げていただきました



展示ブースには大勢のお客様にご来店いただきました

地域産業の競争力強化、災害時の被害軽減・経済活動存続



※上記3つの商談会を、高知県と共催するなど、高知県と連携を図りながら、出展企業の販路拡大を支援いたしました。



# お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

## 海外進出支援

### 『海外ビジネスサポートデスク』の設置・外部提携の強化

お客様の海外進出を支援するため、お客様サポート部 ソリューション推進グループ内に『海外ビジネスサポートデスク』を設置しております。また、海外進出のトータルサポートを目指し、積極的に外部機関との提携を強化しております。

※各国への進出支援のため、バンクネガラインドネシア（インドネシアの商業銀行、平成24年7月）とインドステイト銀行（インドの国営商業銀行、平成25年2月）、また、海外拠点のセキュリティ対策支援のためセコム高知、総合警備保障（平成25年4月）との提携を行いました。

### 海外商談会への参加

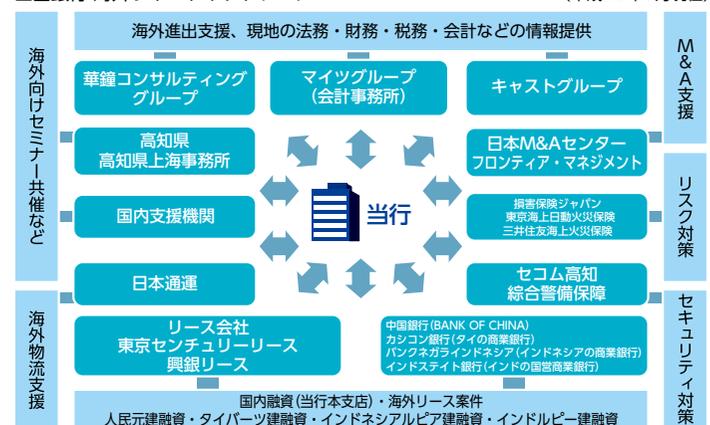
平成24年9月、中国上海市で15回目の開催となる「日中ものづくり商談会」に高知県と連携し、参加いたしました。今年の商談会には高知県から6社が出展し、中国での販路拡大、部品調達など中国企業と活発な商談が行われました。

平成25年3月、台湾台北市で開催された「四国 FOODMEETING IN 台北 2013」に高知県企業7社と共に参加いたしました。商談会には四国4県合計17社、台湾側は商社を含め51名のバイヤーが参加し、活発な商談が行われました。

### 海外ビジネスセミナーの開催

平成25年1月、タイへの進出に向けたセミナーを開催いたしました。

四国銀行 海外サポートネットワーク (平成25年5月現在)



日中ものづくり商談会@上海2012



四国 FOOD MEETING IN 台北 2013 展示ブース



四国 FOOD MEETING IN 台北 2013 商談風景



海外ビジネスセミナー



# お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

## 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

### ■ 経営改善・事業再生支援への取組み

経営支援・コンサルティング機能の強化のため、審査部内に設置した『経営支援室』と営業店が一体となって、お客様の経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

経営改善支援取組み率 ▶ **9.8%**

ランクアップ率 ▶ **6.9%**

再生計画策定率 ▶ **56.8%**

### 経営改善支援等の取組み実績(平成24年4月～平成25年3月)

(単位：先数)

	期初債務者数 A	うち 経営改善支援 取組み先数 α	αのうち			経営改善支援 取組み率 = α/A	ランクアップ率 = β/α	再生計画策定率 = δ/α
			αのうち期末に債 務者区分がランク アップした先数 β	αのうち期末に債 務者区分が変化し なかった先数 γ	αのうち再生計画 を策定した先数 δ			
正常先 ①	8,969	9		0	1	0.1%		11.1%
要注 意先 うちその他要注意先 ②	2,607	260	12	203	178	10.0%	4.6%	68.5%
うち要管理先 ③	38	14	6	6	4	36.8%	42.9%	28.6%
破綻懸念先 ④	612	59	5	50	7	9.6%	8.5%	11.9%
実質破綻先 ⑤	112	0	0	0	0	—	—	—
破綻先 ⑥	43	0	0	0	0	—	—	—
小計(②～⑥の計)	3,412	333	23	259	189	<b>9.8%</b>	<b>6.9%</b>	<b>56.8%</b>
合計	12,381	342	23	259	190	2.8%	6.7%	55.6%

中小企業再生支援協議会の活用実績(平成24年度)	24件	2,938百万円
うちメイン行としての案件持込等	12件	2,212百万円
(再生計画の策定先)		
金融機関独自の再生計画策定実績(平成24年度)	95件	39,127百万円
うちメイン行としての再生計画策定等	67件	36,445百万円



# お客様のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

## 事業承継支援への取組み

経営者の高齢化等により、中堅・中小企業の事業承継問題が深刻化しており、地域金融機関として積極的に対応していくことが年々重要になっています。当行では、セミナー開催等により情報提供を行うとともに、お客様の顧問税理士や、当行の外部提携先と連携しながら、お客様の状況に合わせたサポートを行っております。

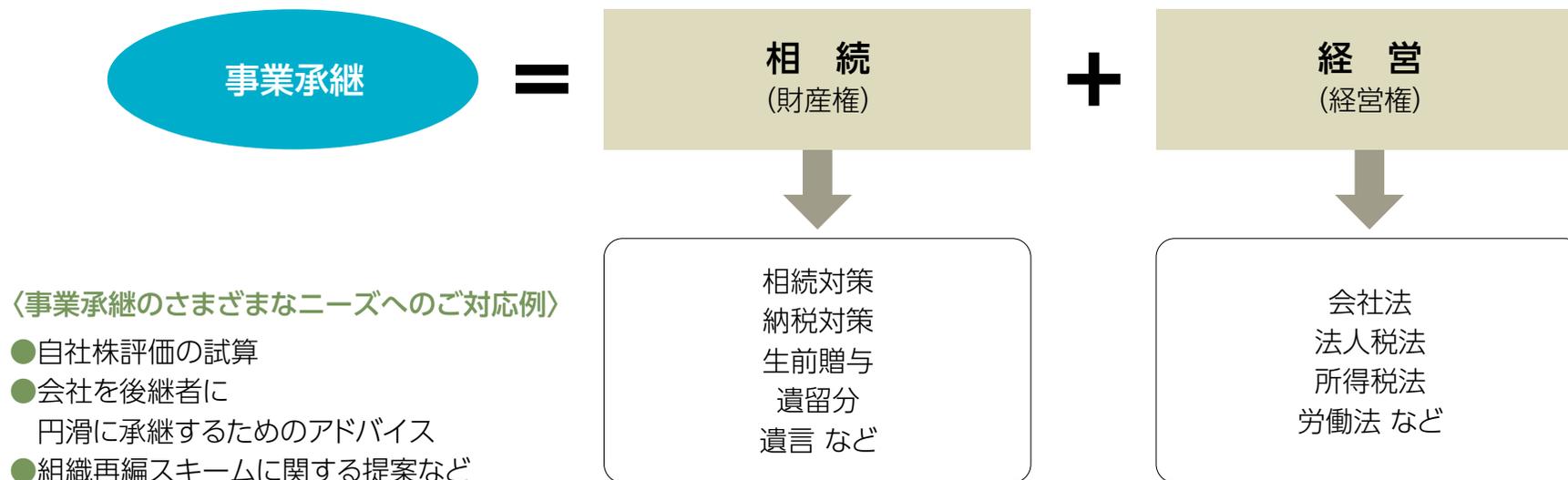
### 事業承継・M&A相談の受付

平成24年度は、452件の事業承継・M&Aのご相談に対応いたしました。お客様の顧問税理士、弁護士、司法書士といった専門家や、M&A業務の提携先である(株)日本M&Aセンター、大阪中小企業投資育成(株)、東京共同会計事務所等の外部機関と適宜連携し、お客様の状況にあったサポートをいたしました。

M&A・事業承継相談受付件数(平成24年度)
452件



事業承継セミナー



## 高知県産業振興計画との連携強化

高知県の活性化、地域経済の発展を目的として高知県が策定した「高知県産業振興計画」について、平成22年3月に、高知県と当行が包括協定を締結し、一層の連携・協力による活動強化を図っております。

### 高知県との主な連携・協力事例(平成24年度)

- 高知新港の利用促進支援(大型客船「サン・プリンセス」入港支援)
- 「ものづくり総合技術展」の後援、企画準備等支援
- ソーシャルゲーム企画コンテストによる産業育成支援
- 成長分野育成支援事業への協力、新規事業化支援
- 海洋深層水の需要創出、販路開拓支援
- 土佐茶プロジェクト推進支援
- 観光キャンペーン「リョーマの休日」への協力
- 農業6次産業化支援
- こうちアグリスクール開催支援
- 産業振興基金、農商工連携基金事業への協力
- 「土佐まるごとビジネスアカデミー」への協力
- 土佐のおきゃく開催支援
- 新エネルギービジョン推進支援
- 木質バイオマス発電の事業化支援 他



尾崎正直 高知県知事と野村頭取

【リョーマの休日】  
キャンペーンPR用名刺

### 高知県産業振興計画支援件数(平成24年度)

108件



# 積極的な情報発信

## 地域や利用者の皆さまに対する積極的な情報発信

地域密着型金融の取組み状況や、当行に期待される長期的・安定的な金融仲介機能、コンサルティング機能の提供について、ホームページ等の活用により、積極的に情報発信しております。

### ホームページ



### ディスクロージャー誌・ミニディスクロージャー誌



## お客さま懇話会による情報発信

平成24年度は、四国内の各地区で3回の「お客さま懇話会」を開催。延べ350名以上のお客さまにご参加いただき、当行の歴史や現状とあわせて、地域密着型金融の取組み事例について野村頭取から、説明を行いました。





# 地域密着型金融の取組みに関する主要計数の概要

## ➤ 数値目標に対する平成24年度の実績

### 1. 経営相談受付件数

	計画	24年度
	計画	実績
1. 経営相談受付件数		
医療	150件	170件
アグリビジネス	70件	99件
製造業	100件	90件
合計	<b>320件</b>	<b>359件</b>
2. 業務斡旋受付件数	250件	463件
3. M&A・事業承継受付件数	50件	452件
4. 高知県産業振興計画支援件数	20件	108件

### 2. 要注意債権等の健全債権化

	計画	実績
要注意債権等の健全債権化	50先	22先

(注)年度を通じた当行主導の経営改善支援により健全債権化した件数を記載しております。

## ➤ 平成24年度の地域密着型金融の推進実績(主要計数)

### 1. 創業・新事業支援

	件数	金額
創業・新事業支援融資	30件	124百万円

### 2. 成長基盤強化支援

	件数	金額
成長分野応援融資	36件	4,750百万円

### 3. 事業再生

	件数	金額
中小企業再生支援協議会の活用(再生計画策定先)	24件	2,938百万円
<メイン行としての案件持込み等>	12先	2,212百万円
RCCの活用(支援決定先)	0件	0百万円
<メイン行としての案件持込み等>	0件	0百万円
金融機関独自の再生計画策定先	95件	39,127百万円
<メイン行としての再生計画策定等>	67件	36,445百万円