

2022年7月5日

株式会社 四国銀行

## 法人のお客さまに対するデジタル化支援の開始 ～「デジタルプランニングデスク」の設置～

株式会社四国銀行（頭取 山元文明）は、法人のお客さまのデジタル化ニーズ等に対応するため、本部内に「**デジタルプランニングデスク**」を設置し、支援を開始しますのでお知らせいたします。

お客さまにおいては、業務効率化や生産性向上を目的としたデジタル化のニーズが高まるなか、「デジタルに関して理解を深めたいけど、どうしていいかわからない」「システム導入や運用に対するノウハウがない」などの声が挙げられています。

「デジタルプランニングデスク」では、社内の業務フローの現状や課題、デジタルに関するニーズ等を丁寧にヒアリングし、デジタルの活用を通じた業務効率化・生産性向上につながる伴走型の支援を行います。

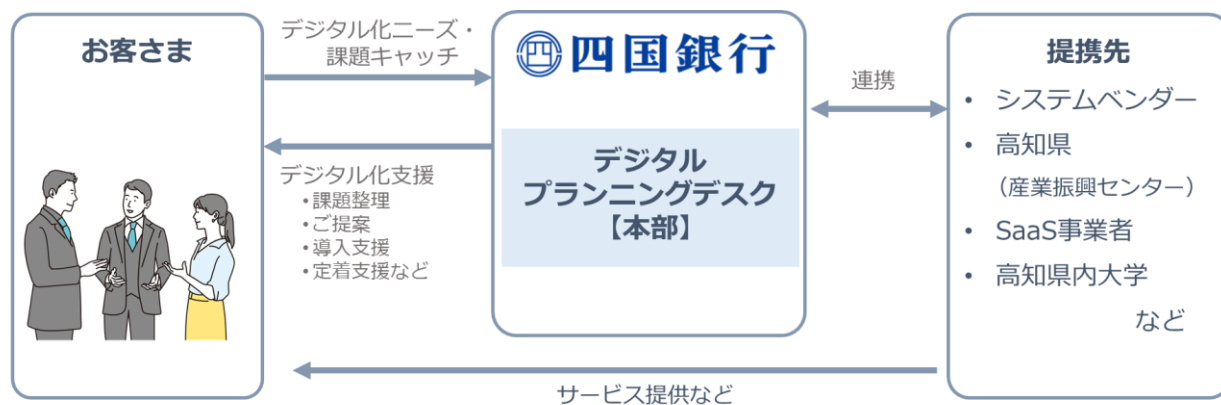
当行はこれからも、お客さまのデジタル化支援を通じて持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

記

### 1. デジタルプランニングデスクの取組み

デジタル化検討に向けた社内の業務整理や課題等、現状を丁寧にお客さまからヒアリングし、課題抽出、システム導入提案、導入・定着支援までの一連の流れをサポートさせていただきます。

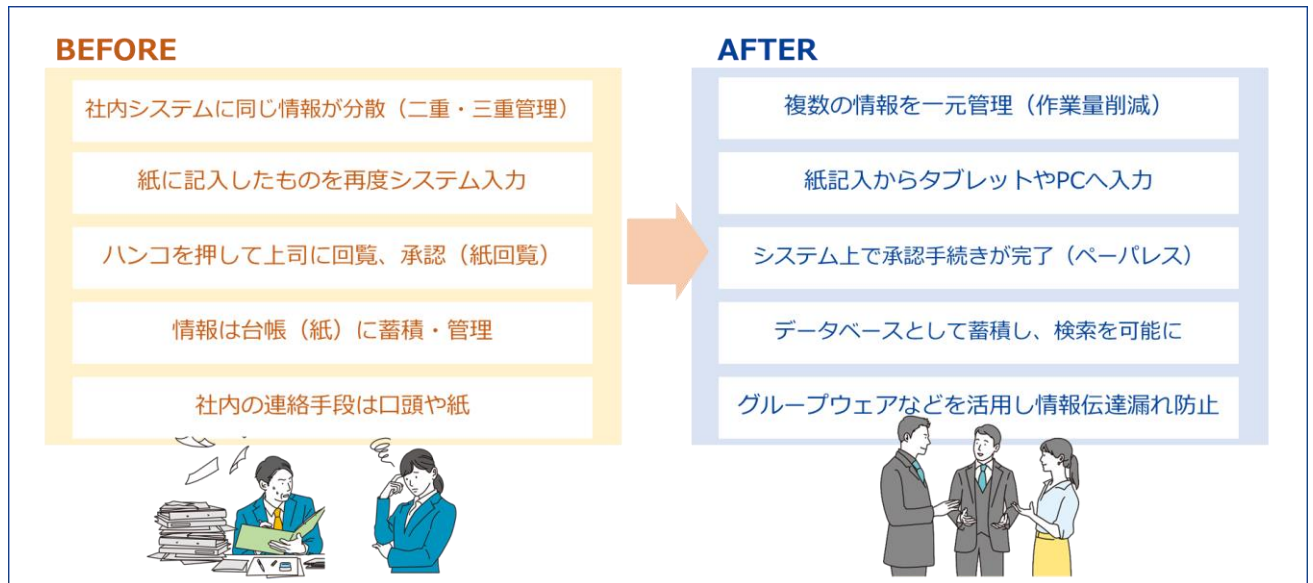
<支援イメージ>



<支援の流れ>



## &lt;デジタル化支援事例&gt;



## 2. 今後の展開

お客さまにとって最適な業務効率化や利便性向上に向け、新しいデジタル技術活用したご提案を実施いたします。また、お客さまの声をもとに地域と連携したデジタル化関連サービスの企画や施策立案などを進めてまいります。

以上