

2022年7月29日

株式会社 四国銀行

朝倉南支店の新店舗での営業開始

四国銀行（頭取 山元文明）は、建替え工事のため、仮店舗にて営業しておりました朝倉南支店について、2022年10月24日（月）から新店舗での営業を開始いたしますので、下記のとおりお知らせします。

新店舗は、「The Bridge of Lifetime Finance」をコンセプトとする当行の次世代型店舗として、「お客さまにゆっくりと相談いただける空間」を提供し、くつろいだ雰囲気の中で、快適かつ安心してご利用いただける店舗といたします。

記

1. 新店舗のご案内

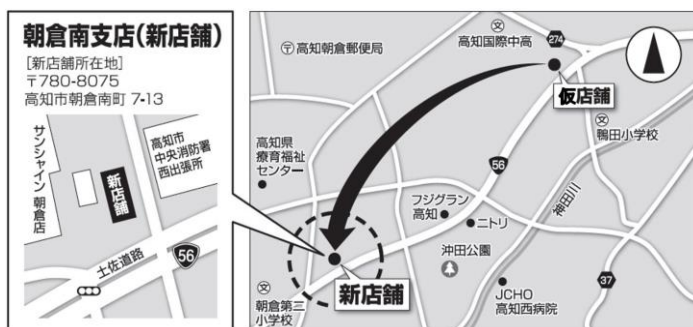
支店名	朝倉南支店（店番 131）
所在地	〒780-8075 高知市朝倉南町 7-13
電話番号	088-844-6301（変更ございません）

2. 新店舗での営業開始日

2022年10月24日（月）

* 仮店舗での最終営業日は2022年10月21日（金）となります。

<新店舗地図>



<新店舗イメージ（外観）>



以上

<ご参考：四国銀行 次世代型店舗の概要>

四国銀行では、これからの店舗の在り方として、「The Bridge of Lifetime Finance（人生における金融の架け橋になる）」ことを目指し、次世代型店舗を昨年度から、順次導入しております。

具体的には、主な店舗のパターンを、全ての銀行業務を総合的に取り扱う「フルバンキング型」と、個人のお客さまの相談業務を中心とした「個人コンサルティング型」の2つに分けて展開してまいります。

いずれの店舗も、店舗の役割として、これまでの「主に金融に関する事務を行う場所」から、「お客さまをおもてなしし、ゆっくりご相談いただける場所」への変革を目指しております。銀行店舗のウイークポイントであった待ち時間の長さなどを改善するとともに、お客さまにリラックスいただき、課題解決につながるコミュニケーションを創造できる店舗を創り上げていきたいと考えております。

～次世代店舗の主な特徴～

【総合受付の設置】

ご来店いただいたお客さまには、まず入り口の一番近いところにある総合受付で、お待たせすることなくご用件をお伺いし、担当ブースにご案内いたします。

【クイック窓口の導入】

これまで、一部の店舗では、混雑する時間帯や月末などの特定の日には、お客さまを長時間お待たせすることがございましたが、カウンターに専用端末を併設した「クイック窓口」を順次導入し、税公金の納付や振込などの一部の手続きを専用端末で行うことにより、お届け印のご持参や書類の記入が不要になるなど、従来よりもスピーディな対応を可能にいたします。

なお、「クイック窓口」につきましては、次世代型店舗に限らず、2019年度後半から、既存店舗にも順次導入を進めております。

【ソファスペース・コミュニケーションブースの設置】

資産運用や各種ローンのご相談などにつきましては、ソファスペースやコミュニケーションブースで専門の担当者がお話をお伺いいたします。

リラックスした雰囲気ソファ型や、落ち着いた雰囲気のブース方式のコミュニケーションスペースで、お客さまのご要望に合わせて、お気軽に、ゆっくりとご相談いただけます。

【外観やインテリアの特徴】

外観やインテリアにつきましては、高知県および四国の地域環境に根差した金融機関でありたい、というコンセプトに基づくデザインとし、表現しています。