

中小企業の経営支援に関する取組み方針

当行では、お客さまへの長期的・安定的な金融仲介機能、コンサルティング機能を提供することが、地域金融機関の重要な使命と考えており、ライフステージを適切に見極めた上で、創業・新規事業開拓の支援、成長段階における支援、また経営改善・事業再生支援などの、適時・最適なソリューションを提案することで、お客さまの成長を支援しております。

当行は、昨年4月からスタートさせました、中期経営計画「ベスト リライアブル・バンクへの挑戦 ステップ1」においても、お客さまの経営支援強化に向けた各施策を着実に実行してまいります。

中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

広域な店舗ネットワークを活用した情報集積と販路開拓等の経営支援

地盤である高知県を中心として、四国全域と近接の本州地域にも充実した店舗網を展開しており、広域な店舗ネットワークの強みを生かした情報収集やビジネスマッチング領域の拡大を図っております。

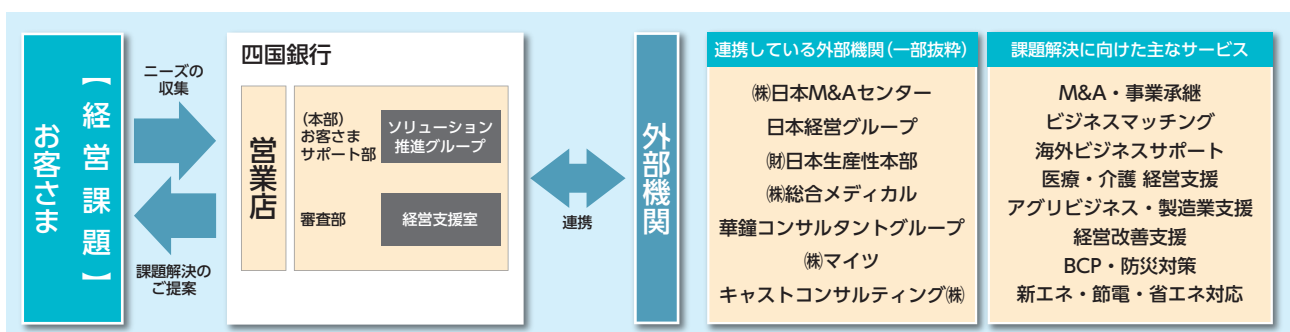
業務斡旋受付件数(平成25年度中間期)

281件



組織体制・外部機関との連携

営業店、本部が一体となった支援体制、外部機関(外部専門家)との連携により、お客さまの課題解決のためのサポートを実施しております。



中小企業の経営支援に関する取組み状況

創業・新規事業開拓の支援

地場産業の支援を目的として設置しているお客さまサポート部『ソリューション推進グループ』には、医療・介護、製造業等の業種別支援担当者を配置し、お客さまの経営相談、新規開業や販路開拓のサポートなどに取り組んでおります。

また、創業支援制度融資や新分野進出のためのセミナー開催など、さまざまな手法で創業企業の育成に努めております。



創業・新事業支援融資

創業・新事業支援融資実績(平成25年度中間期)	
件数	金額
14件	392百万円

新分野進出のためのセミナー開催

平成25年6月、新分野への進出を検討されているお客さまへの支援のため、高知県と共催で、建設業のお客さまに向けたセミナーを開催いたしました。

成長段階における支援

当行では、地域活性化のためには、地域金融機関として地域が持つ潜在能力の引き上げに貢献することが責務であると考え、成長分野の育成や、成長段階における更なる飛躍の見込まれる企業のお客さまを積極的に支援しております。

成長戦略サポートプログラムに基づく取組み

行内で独自に「成長戦略サポートプログラム」を制定し、7分野を成長分野として指定。該当分野に対する融資を「成長分野応援融資」として積極的に取り組んでおります。



当行が指定した成長7分野

食品 素材 環境 健康・福祉 アジアを中心とする海外進出
社会インフラ整備・防災対策事業 事業再編・新市場進出

成長分野応援融資実績(平成25年度中間期)

件数	金額
33件	3,958百万円

■ 新エネルギーや節電・防災対策への取組み

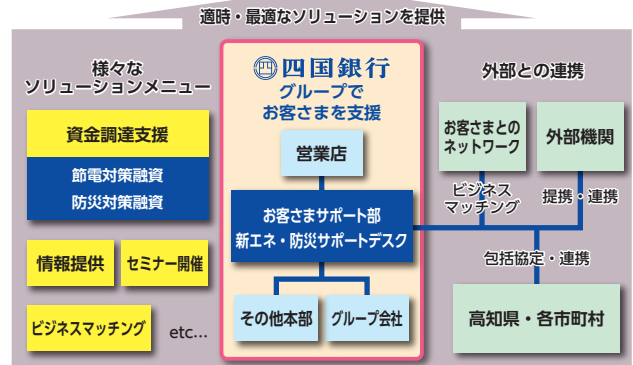
『新エネ・防災サポートデスク』の取組み

新産業・新市場創出の成長戦略に掲げられている「新エネルギー」、東日本大震災以降、地域の喫緊の課題となっている「防災対策」、緊急事態が起こった時の事業の早期復旧や継続のための「BCP(事業継続計画)の策定」、電力の需給ギャップに配慮した「節電や省エネ」など、お客さまの各種ご相談にお応えるため、お客さまサポート部ソリューション推進グループ内に『新エネ・防災サポートデスク』を設置しております。

新エネルギーの分野では、高知県内2カ所で予定されている大型木質バイオマス発電の事業化に向けたサポートを行い、地域の環境保全にもつなげる新産業の創出を目指しております。

そのほか、省エネやBCPに関するサポートでは、セミナーの開催を通じ、お客さまにお役立ていただける情報をご提供しております。

地域産業の競争力強化、災害時の被害軽減・経済活動存続



〈省エネセミナー〉

平成25年8月、お客さまのエネルギーコスト削減を目的としたセミナーを開催いたしました。「省エネのポイント」をテーマに、デマンド監視システムの活用、エアコンや照明管理による電気使用量の削減手法をご紹介いたしました。



省エネセミナー

〈BCPセミナー〉

平成25年度中間期は5月から計5回、「南海トラフ巨大地震に備える事業継続計画(BCP)策定の重要性」をテーマとしたBCPセミナーを開催し、事業の早期復旧・継続のために必要なポイントをご紹介いたしました。

■ 販路拡大支援

商談会への参加

平成25年9月、今回で16回目の開催となる地方銀行・自治体など41団体合同での「日中ものづくり商談会」に高知県と連携し参加しました。今年の商談会には取引先企業5社が出席し、中国での販路拡大、部品調達など中国企業と活発な商談が行われました。



日中ものづくり商談会@上海2013

■ 海外進出支援

『海外ビジネスサポートデスク』の取組み

お客さまの海外進出の各種ご相談にお応えするため、お客さまサポート部ソリューション推進グループ内に『海外ビジネスサポートデスク』を設置し、海外商談会を通じた販路拡大支援や、海外ビジネスセミナーを開催し情報提供を行うなど、お客さまの海外進出をサポートいたします。

※海外への進出支援のため、メトロポリタン銀行（フィリピンの商業銀行、平成25年7月）、東京建物不動産販売（海外不動産情報、平成25年8月）、日本貿易保険（輸出企業のリスクヘッジ、平成25年8月）、また、海外拠点のセキュリティ対策支援のためセコム高知、総合警備保障（平成25年4月）との提携を行いました。



経営改善・事業再生・業種転換等の支援

■ 経営改善・事業再生支援への取組み

経営支援・コンサルティング機能の強化のため、審査部内に設置した『経営支援室』と営業店が一体となって、お客さまの経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

経営改善支援取組み率 ▶ **10.6%**

ランクアップ率 ▶ **6.5%**

再生計画策定率 ▶ **55.1%**

経営改善支援等の取組み実績（平成25年4月～平成25年9月）

（単位：先数）

	期初債務者数 A	うち 経営改善支援 取組み先数 α	αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β			αのうち再生計画を策定した先数 δ	経営改善支援取組み率 = α/A	ランクアップ率 = β/α	再生計画策定率 = δ/α
			αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β	αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 γ	αのうち再生計画を策定した先数 δ				
正常先 ①	8,563	3		0	0	0.0%		0.0%	
要注意先	うちその他要注意先 ②	2,517	273	12	245	185	10.8%	4.4%	67.8%
	うち要管理先 ③	33	13	3	10	2	39.4%	23.1%	15.4%
	破綻懸念先 ④	649	69	8	57	9	10.6%	11.6%	13.0%
実質破綻先 ⑤	119	1	0	1	0	—	—	—	
破綻先 ⑥	32	0	0	0	0	—	—	—	
小計（②～⑥の計）	3,350	356	23	313	196	10.6%	6.5%	55.1%	
合計	11,913	359	23	313	196	3.0%	6.4%	54.6%	

中小企業再生支援協議会の活用実績（平成25年度中間期）	15件	7,502百万円
うちメイン行としての案件持込等	9件	7,262百万円
（再生計画の策定先）		
金融機関独自の再生計画策定実績（平成25年度中間期）	37件	13,249百万円
うちメイン行としての再生計画策定等	30件	12,900百万円

■ 事業承継支援への取組み

経営者の高齢化等により、中堅・中小企業の事業承継問題が深刻化し、地域金融機関として積極的に対応していくことが年々重要になっております。当行では、セミナー開催等により情報提供を行うとともに、お客さまの顧問税理士や、当行の外部提携先と連携しながら、お客さまの状況に合わせたサポートを行っております。

事業承継・M&A相談の受付

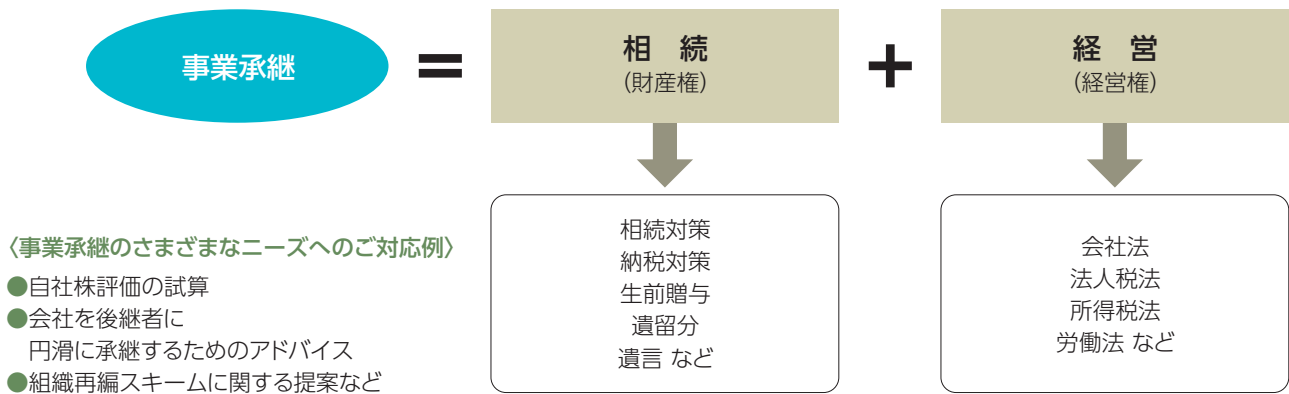
お客さまの顧問税理士、弁護士、司法書士といった専門家や、M&A業務の提携先である(株)日本M&Aセンター、大阪中小企業投資育成(株)、東京共同会計事務所等の外部機関と適宜連携し、お客さまの状況にあったサポートをいたしました。

M&A・事業承継相談受付件数(平成25年度中間期)

253件



事業承継セミナー



地域の活性化に関する取組み状況

高知県産業振興計画との連携強化

高知県の活性化、地域経済の発展を目的として高知県が策定した「高知県産業振興計画」について、平成22年3月に、高知県と当行が包括協定を締結し、一層の連携・協力による活動強化を図っております。

高知県との主な連携・協力事例(平成25年度中間期)

- ・高知県のキャンペーン「高知家」への協力
- ・「ものづくり総合技術展」の後援、企画準備等支援
- ・ソーシャルゲーム企画コンテストによる産業育成支援
- ・成長分野育成支援事業への協力、新規事業化支援
- ・海洋深層水の需要創出、販路開拓支援
- ・土佐茶プロジェクト推進支援
- ・観光キャンペーン「リョーマの休日」への協力
- ・農業6次産業化支援
- ・建設業者の新分野進出支援
- ・産業振興基金、農商工連携基金事業への協力
- ・「土佐まるごとビジネスアカデミー」への協力
- ・土佐のおきやく開催支援
- ・新エネルギービジョン推進支援
- ・木質バイオマス発電の事業化支援 他

～「高知家」キャンペーンへの協力を宣言しました～



尾崎正直 高知県知事と野村頭取の共同記者会見

高知県産業振興計画支援件数(平成25年度中間期)

61件

