

しぎん Report

四国銀行と皆さまを結ぶ情報誌

新・ダイバーシティ
経営企業100選
受賞

2021年3月期
ミニディスクロージャー誌

第207期 営業のご報告

Just
Like
Family!





四国銀行は、地域の皆さまとともに 持続的な成長と発展に向けてチャレンジしてまいります。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、皆さまに当行ならびにグループ各社に対するご理解を一層深めていただくために、2021年3月期「しぎんReport」を発刊いたしましたのでお届けいたします。

地域金融機関を取り巻く経営環境は、人口減少・高齢化の進行や超低金利環境の継続、さらには異業種からの金融分野への進出による競争激化など、一段と厳しさを増しております。また、新型コロナウイルス感染症の動向が今後の企業収益や個人消費に影響を与える懸念が生じております。

こうした環境の中、当行は2019年4月からスタートさせた4ヵ年計画である、中期経営計画「ベスト リライアブル・バンクへの挑戦 ステップ3」に掲げる施策を、実効性とスピード感を持って着実に実施していくとともに、2020年4月に策定・公表した「四国銀行 SDGs宣言」に基づき、地域の課題や環境問題の解決に積極的に取り組むことにより、持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

昨年度当行は、経済産業省による「新・ダイバーシティ経営企業100選」を、四国の金融機関として初めて受賞いたしました。これまでの経営戦略と人財開発の一体感を持った取組みが評価されたものととらえており、多様な人財がやりがい・働きがいを持って働ける環境の実現に向け、「働き方改革プロジェクトチーム」を中心に、働き方改革の取組みをさらに加速させてまいります。

また、デジタルの力もさらに活用してまいります。個人のお客さまを対象に、ご来店時の口座開設や住所変更などのお手続きが原則ペーパーレス・印鑑レスで可能となる新たなシステム「Smile」の導入などにより、お客さまとのコミュニケーションを充実させ、「事務からおもてなし・コンサルティングへ」を実現してまいります。

新型コロナウイルス感染症の影響もあり、事業承継、経営改善、資産形成、地方創生など、お客さまや地域のニーズは高まり、また多様化しています。当行は、法人・個人・地域それぞれに対して、Afterコロナ、Withコロナの環境も踏まえたコンサルティング活動を強化し、地域の皆さまとともに持続的な成長・発展に向けてチャレンジすることで、四国銀行のあたらしいビジネスモデルを確立してまいります。

私ども四国銀行グループはこれからも、ビジョンとして掲げている「真っ先に相談され、地域の発展に貢献する『ベスト リライアブル・バンク』」を目指し、地域に必要な金融機関としてお客さまから支持され続けるよう邁進してまいります。

2021年6月 取締役頭取

山元 文明

CONTENTS

TOP MESSAGE **P1**

中期経営計画 **P3**

 **四国銀行 SDGs宣言** **P4**

1. 地域経済・地域社会への貢献
2. ゆたかで便利なくらしの実現
3. 多様性の確保
4. 環境への配慮

四国アライアンスNEWS **P9**



かん高知
地産地消・外商で高知を元気に **P11**



財務ハイライト **P13**

株主の皆さまへ **P14**

(注) 当行では、「人は財産である」という考えから、「人材」に代えて「人財」を使用しております。

当行は、2019年4月に期間4年となる中期経営計画をスタートさせました。中期経営計画では下記の戦略目標を掲げ、「四銀のあたらしいビジネスモデル」の確立に向けて取り組んでおります。

ベスト リライアブル・バンクへの挑戦 STEP 3

四銀のあたらしいビジネスモデルを確立するために、
変わる！挑戦する！

4年間 (2019～2022年度)

2019～2020年度

徹底的な構造改革

2021～2022年度

四銀のあたらしいビジネスモデルの確立

戦略目標Ⅳ 持続可能な財務基盤・経営基盤の確立

戦略目標Ⅲ 3つのコンサルティング機能の発揮

企業の夢を実現する
ビジネス
コンサルティング

ゆたかな暮らしを実現する
個人
コンサルティング

元気な地域を実現する
地域
コンサルティング

SDGs

地域戦略・店舗戦略

戦略目標Ⅰ

「四銀スタイル」の確立

戦略目標Ⅱ

BPR・ICT戦略の加速



四国銀行 SDGs宣言

四国銀行は、経営理念に基づき、国連が提唱する持続可能な開発目標 (SDGs) の達成に向け、地域の課題や環境問題の解決に積極的に取り組むことにより、持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

1. 地域経済・地域社会への貢献



地域の金融ニーズに応え、社会の発展に貢献するため、金融仲介機能を十分に発揮するとともに、お客さまや地域の課題解決に向けた取組みを通じて、地域経済・地域社会の持続的な発展に貢献してまいります。

2. ゆたかで便利なくらしの実現



すべての人々が、ゆたかで便利なくらしを送ることができるよう、金融リテラシーの普及・向上に努め、将来に向けた安定的な資産形成支援や、利便性の高い金融サービスを提供してまいります。

3. 多様性の確保



多様な人材がやりがい・働きがいを感じ、その個性と能力を十分に発揮し活躍できる職場環境を整備してまいります。

4. 環境への配慮



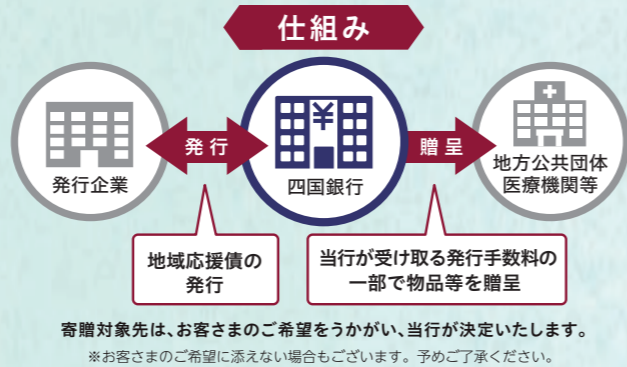
自然豊かな四国を基盤とする地域金融機関として、省エネルギー・省資源など環境負荷の低減に努めるとともに、本業を通じてお客さまの環境保全に向けた事業・取組みを支援してまいります。

地域経済・地域社会への貢献



SDGs 私募債 「地域応援債」の取扱開始

本商品は、当行が受け取る私募債発行手数料の一部で購入した防災用品・医療用品等を、地方公共団体や医療機関等に寄贈するものです。お客さまは、私募債発行を通じて地域の課題解決やSDGsの推進に貢献することができます。



第1号寄贈式を開催しました!

- 発行企業：御國ハイヤー有限会社さま
- 寄贈先：高知県医師会さま
- 寄贈品：コロナ感染対策個人防護具セット

寄贈品をお渡ししました



御國ハイヤー有限会社さまのコメント

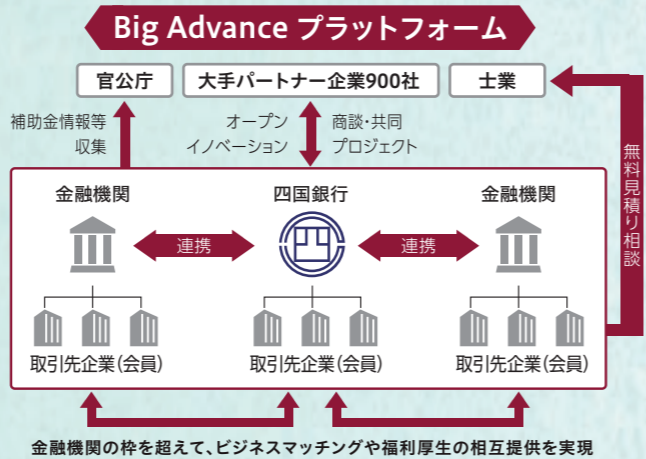
新型コロナウイルスの感染収束が見通せない中、日々尽力されている医療従事者へ敬意・感謝の想いを込めて高知県医師会さまを寄贈先に選ばせていただきました。当社も、地域社会・経済に貢献できるよう努めてまいります。

四国銀行 Big Advanceの導入

2020年11月より地域企業の経営支援プラットフォーム「四国銀行 Big Advance」の取扱いを開始いたしました。

「四国銀行 Big Advance」は、Web上の会員専用サイトを通じて、販路拡大や業務効率化等、事業者の皆さまが抱える経営課題にワンストップでお応えするサービスです。

コロナ禍における本業支援を充実させるため、積極的に本サービスを活用し、地域の発展に貢献してまいります。



サービス内容

<p>ビジネスマッチング 全国の金融機関が連携し、会員企業同士が繋がることで地域を超えたビジネスマッチングを実現。新たな技術やサービス、新事業が創出可能に。</p>	<p>ホームページ作成 必要項目を入力するだけでスマートフォンやタブレットに対応したホームページを簡単に作成。自社サイトへの訪問者数を増やすSEO対策も万全。</p>
<p>チャット 社内の情報共有や連絡はもちろんのこと、四国銀行の担当者との連絡ツールとして利用可能。</p>	<p>福利厚生サイト「FUKURI」 従業員さま 旅行やグルメ、ショッピングなど地元や全国で利用できる特典割引をGet! 企業さま 自社のクーポンを掲載し、全国の会員企業向けに発信。</p>
<p>士業相談 連携サービスSHARESを活用し、弁護士、税理士、司法書士など専門家約2,000人にWebで相談・無料見積りの依頼が可能。 ※SHARESは中小企業向けの専門家スポット相談サービスです。 ※業務の依頼は別料金となります。</p>	<p>補助金・助成金情報 各都府県や全国の自治体の補助金・助成金情報を簡単に検索。</p>
<p>安否確認 災害時に安否確認モード機能をONにすることで、従業員の状況を確認。</p>	

ゆたかで便利なくらしの実現



四国銀行アプリで 口座管理をもっと便利に!

無料でダウンロードできる四国銀行アプリには、かんたん便利な機能がたくさんございます。

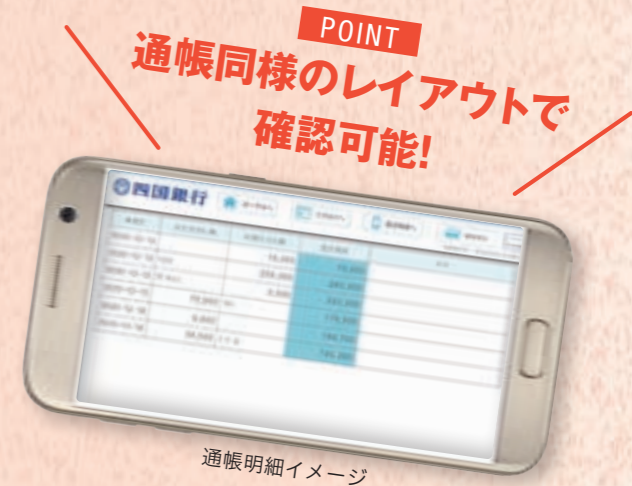
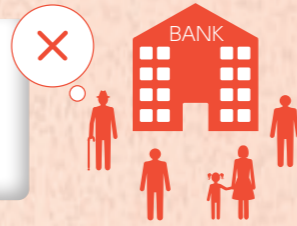
便利な機能① スマート通帳

NEW

紙の通帳からスマート通帳に切り替えることで、スマホの中に通帳がある状態に。スマート通帳への切替は、アプリ内で簡単にできます。

※スマート通帳をお申込みいただくと、紙の通帳はご利用いただけなくなります。
※紙通帳未記帳の最大1,000明細までをご確認いただけます。

POINT
記帳・繰越のための
来店が不要



便利な機能② 残高・明細照会

リアルタイムで口座残高や入出金明細の照会ができます。



POINT
入出金をプッシュ
通知でお知らせ

POINT
最大5口座まで登録可能

※ご本人の口座に限ります。

その他の機能 店舗・ATM検索

お近くの店舗やATMを検索できます。

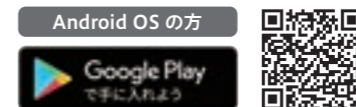
各種Web申込

インターネットから各種サービスをお申込みいただけます。

POINT
〈四銀〉インターネット
バンキングへログイン

※インターネットバンキングのご利用は、別途お申込みが必要です。お申込みはWEB上で完結できます。

四国銀行アプリの
ダウンロードはこちらから



多様性の確保



働きやすい職場環境づくり

「新・ダイバーシティ経営企業100選」受賞

経済産業省による「新・ダイバーシティ経営企業100選」を、令和2年度受賞企業14社の中で金融・保険業としては唯一当行が受賞しました。



主な取組み実績

- 経営戦略に携わる部署主導の人財開発（専門的かつニーズに沿った研修・育成）
- キャリア採用者のスキル・ノウハウの共有、出向による専門人財の育成
- 制度の充実化と管理職の意識改革による、働き方における価値観の多様化への対応

「健康経営優良法人2021 (ホワイト500)」認定

経済産業省ならびに日本経営会議より「健康経営優良法人2021 (大規模法人部門)」ホワイト500に4年連続で認定されました。



主な取組み実績

- 生活習慣病等、疾病の高リスク者に対する重症化予防
- 長時間労働管理の強化、メンタルヘルス不調の予防・早期発見
- 喫煙率の低下や運動習慣の定着等による健康の維持増進



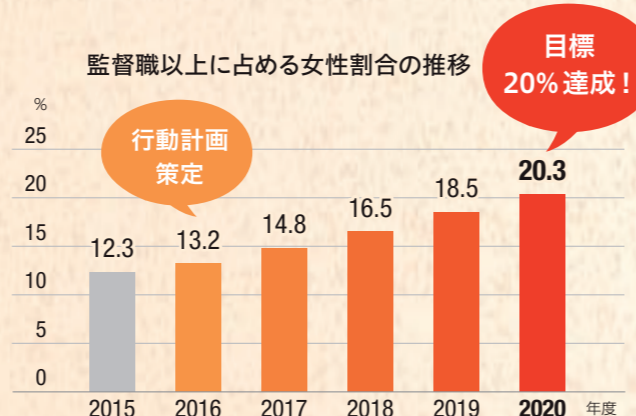
働き方改革プロジェクトチームを組成

2018年度から取り組んでいる働き方改革の取組みをさらに加速させるとともに実効性を向上させるため、「働き方改革プロジェクトチーム」を組成しました。

本プロジェクトチームのメンバーは、全従業員の多種多様な意見を集約し、今後の施策に反映させるため、年齢・性別・所属部店等の異なる行員を社内公募にて選出いたしました。

女性行員監督職層が目標20%を突破

2016年に女性活躍推進法に基づき策定した当行の行動計画で「監督職以上に占める女性割合を20%以上にする」という目標を掲げ推進してきた結果、2020年度に達成することができました。

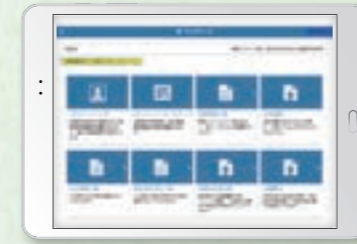


環境への配慮



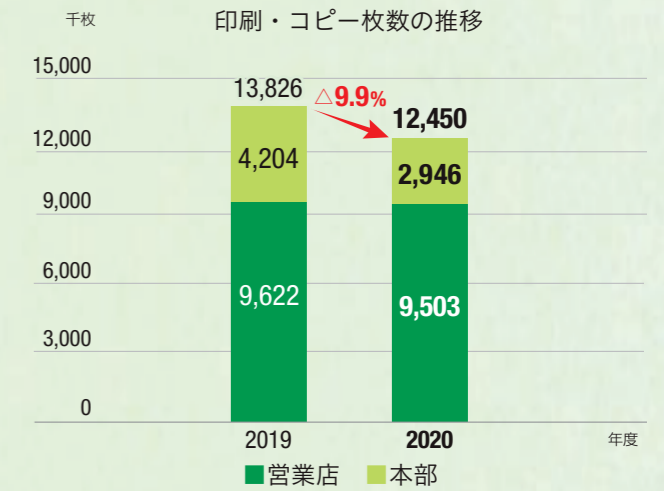
ペーパーレス化の推進

行内イントラネットの活用や投信販売支援システム等の導入により、行内で使用する書類を電子化し、紙の使用を削減しています。



※画像はイメージです

2019年度比約9.9%削減



「環境先進企業との協働の森づくり事業パートナーズ協定」の締結

当行は、高知県および高知市との間で「協働の森づくり事業パートナーズ協定」を締結し、これまで12年にわたり、高知市の森林整備や地域の方々との交流活動を行ってきました。

この度、協働の森づくり事業の新たな取組みとして、高知県香南市にある野市総合公園の一部を協定地として、里山整備を中心とした活動を行うこととなり、高知県、香南市、こうち森林救援隊および四国銀行の4者によるパートナーズ協定を締結しました。

協定地の間伐を実施していきます!



環境配慮型金融商品の取扱い



環境応援私募債「絆の森エコ債」

「環境に配慮し社会的責任を果たす企業」に対して、その取組みを適切に評価し、適債基準の緩和、クーポン・手数料の優遇など、通常より有利な条件でご提供します。



エコ住宅ローン

太陽光発電、電化住宅、省エネガスなどの設備のある住宅の購入等にサービス金利を適用します。



省エネルギー設備投資利子補給制度

省エネルギーに資する設備投資を行う事業者を対象とした、国による利子補給制度(最大1.0%、最長10年間)を取り扱っています。

四国の地方銀行4行(当行、阿波銀行、百十四銀行、伊予銀行)による四国アライアンスでは、今年度も「興す」「活かす」「繋げる」「育む」「協働する」の5つのテーマをもとに、四国創生に向けたさまざまな施策に取り組んでいます。

地域商社Shikokuブランド株式会社の取り組み

2020年4月1日に共同設立した地域商社「Shikokuブランド株式会社」は、設立初年度となる2020年度において、250件を超えるご相談をいただき、順調なスタートを切ることができました。

今後も四国資源のブランディングや販路開拓支援を通じて、地域・お客さまの成長・発展に貢献してまいります。

会社概要	
本店所在地	香川県高松市丸亀町15番地7 (百十四銀行高松支店2F)
事業内容	ブランディング事業、販路開拓事業
資本金	1億円
株主構成	当行、阿波銀行、百十四銀行、伊予銀行各25%

ブランディング事業

マーケティング分析から商品改良・商品開発、プロモーションまでをワンストップで提案できます。

取り組み事例

高知県長岡郡本山町 大原富枝文学館のブランディング



本山町 作家：大原富枝の功績を称える大原富枝文学館の開館30周年を迎えるにあたり、多くの人に魅力を知ってもらうため、新しいグッズ作りをお手伝いしてもらいたい



当社 大原富枝を知らない方でも興味を持って来館してもらえるよう、魅力あるグッズを作りましょう！

Shikokuブランドの着目点

大原富枝は、愛犬を題材にした「三郎物語」を出版するほどの愛犬家でも有名でした。そのことに着目したShikokuブランドは、彼女が愛した三匹の犬たちをモチーフとした新しいグッズの企画・制作を行うこととしました。

著書を題材としたグッズの展開



販路開拓事業

お客さまの「売りたい」「買いたい」というニーズに対して、4行の持つ幅広いネットワークを活用した提案ができます。販路開拓事業により得られたバイヤーニーズを活かし、より魅力的な商品にするためのアドバイスができます。



長野県のスーパーで開催された「四国フェア」では、当社を通じて四国の商品を販売しました。

四国の観光振興に向けた取り組み

～オール四国で「四国の観光ビジョン」を共同策定～

四国で一体となった観光活性化を図るため、四国ツーリズム創造機構、四国経済連合会、四国アライアンスの3者が共同で「四国の観光ビジョン」を策定しました。



3者による共同会見

ビジョンの概要

四国観光の将来像

広域観光デスティネーション 『四国～Shikoku～』ブランドの確立

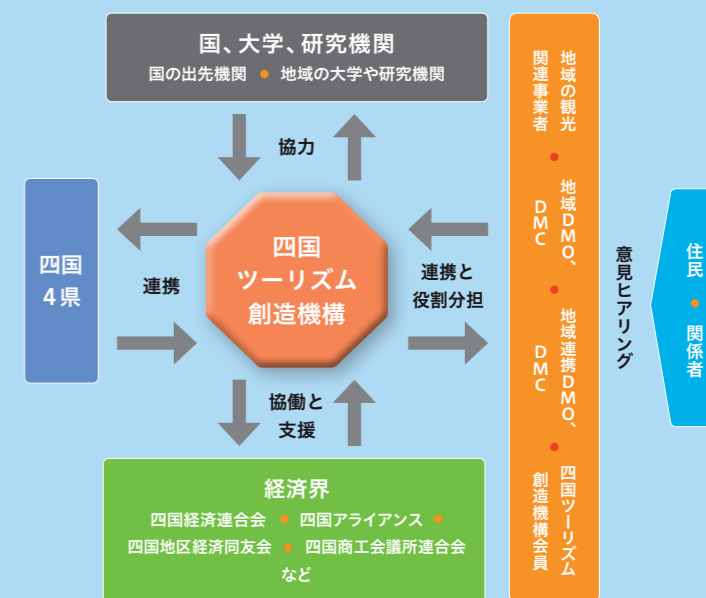
～4つの顔、独自性を持つ、魅力溢れる自然と文化を繋ぎ、四国がひとつとなった広域観光を通じて、国内外に開かれた持続可能な地域づくりの一翼を担う～

キャッチコピー

しあわせぐるり、しこくろり。
～ 巡る。四国～

「巡る。四国」は、Shikokuブランドが提案したものが採用されました

推進体制



取り組み指針

繋がる 広げる 未来を拓く

重点推進項目

- 1 地域・組織の一体的な連携と協働
- 2 観光コンテンツの広域組成と販売促進・マーケティングのDX化
- 3 地域固有の自然・文化を紡ぐサステナブルツーリズムの推進

その他、さまざまな施策を通じて「四国創生」に取り組んでいます！

2021年2月25日 四国ツーリズムセミナー開催

四国で人気のコンテンツであるサイクリングやお遍路を活用した観光客誘致について、講師による講演および事業者を交えたパネルディスカッションを実施しました。



2021年3月4日 オンライン商談会開催

「食」をテーマに、四国地域の特産品等の新たな商流やビジネスチャンスを生み出すことを目的として、オンライン商談会を開催し、42商談を行いました。



オンラインで 高知の美味しいグルメをお取り寄せ!

コロナで気軽に外出できないなか、自宅で高知の美味しいものを味わってみませんか? 「まるごと高知」オンラインショップでは、高知県の物産品を簡単にお取り寄せできます。

完全ワラ焼き鰹タタキ 「龍馬タタキ」

職人が土佐伝統製法で手焼きする、完全薬焼きタタキです。県外へ流通する鰹の薬焼きは、効率性の観点から機械焼きが増えているなか、今でもひとつひとつ丁寧に焼き上げています。

ご自宅で
お酒と一緒に...



ミレーサンドアソートBOX

高知生まれのミレービスケットに6種類のチョコクリームをサンドして詰め合わせました。ほのかな塩味とチョコの甘さがベストマッチ。お土産にも最適な個包装です。

塩が
甘さを引き立てる!
お土産に人気の
お菓子



田野屋塩二郎 プチシューラスク

雄大な太平洋に面した高知県田野町で、新鮮な海水のみを原料に作られる日本でも数少ない完全天日塩「田野屋塩二郎」。その絶品天日塩を使い、パティシエたちが手作業で丁寧に焼き上げた塩キャラメルを専用のシュー皮と合わせ、アーモンドスライスをたっぷりのせて、しっかり焼き上げました。



まるごと高知
Online Shop

四万十うなぎ

四万十川で採れたシラス(うなぎの稚魚)を使用。蒲焼につかっているタレは、創業以来、大切に継ぎ足しながら幾度となく改良を加え、ほど良い甘みと深み、濃厚なコクがあるまさに“秘伝のタレ”です。これをしっかり4回、タレ付けを繰り返し焼き上げています。



土佐あかうし

土佐あかうしは、高知県固有の和牛で、繁殖・肥育を行うのは県内のみで、頭数はわずか2,000頭、日本全国の和牛の0.1%とまさに“幻の和牛”です。濃い味にも負けないしっかりとした旨みは、すき焼きに最適です。

がんばった
ご褒美に
贅沢な一品を



田舎寿司のもと

家族、友人たちが集まって自宅で作る高知の田舎寿司。ごはんを1合炊いて特製の寿司酢とごまをあわせると簡単に高知の寿司飯が出来上がります。魚を使わず、高知の山の恵みで作られるヘルシーな田舎寿司は、ビーガン(完全菜食主義者)の方に密かに人気があるとか。

ビーガン
の方にも
人気!?



お取り寄せで寄付ができます

オンラインショップでクーポンコードを入力して購入すると、購入代金の5%が割引され、同額を高知県のNPOへ寄付することができます。



<<< 詳しくはこちらから
お問い合わせ先:
まるごと高知カタログ事務局(株)
Dorago内 0120-366-210

まるごと高知

東京都銀座にある、高知県の物産品を取り扱うアンテナショップ。高知県の文化や観光情報なども発信しています。2020年8月、オープン10周年を迎えました。

オンライン
ショップは
こちら >>>



財務ハイライト

2020年度の実質業務純益は、資金利益や役員取引等利益は増加し経費も減少しましたが、その他業務利益の減少により、前年度比6億円減少の71億円となりました。経常利益は、実質と信託関係費用の減少や株式等関係損益の増加等により、前年度比64億円増加の91億円、当期純利益は同36億円増加の65億円となりました。

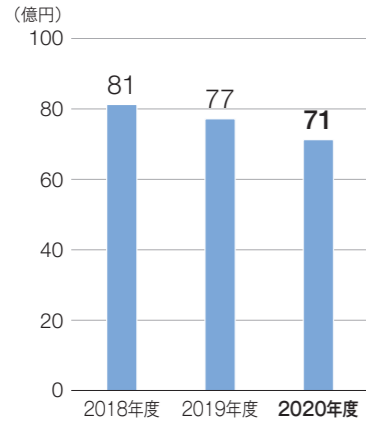
預金等残高は、個人預金、法人預金等がそれぞれ増加し、前年度末比2,284億円増加の2兆9,078億円となりました。貸出金は、引き続きアセット構造の改革を積極的に進め、大・中堅企業向けは減少しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う資金繰り支援に積極的に対応した結果、中小企業向けの増加等により、前年度末比923億円増加の1兆8,766億円となりました。

自己資本比率は8.77%であり、国内基準に求められる4%以上の基準を大きく上回っております。

<単体情報>

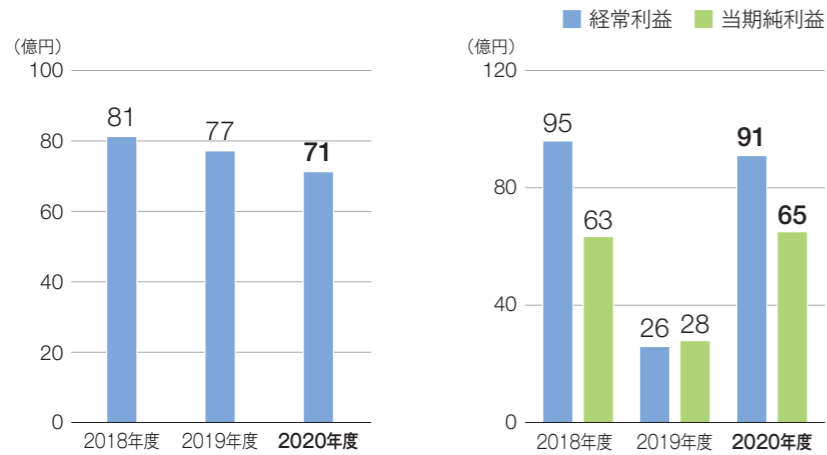
■実質業務純益

71億円



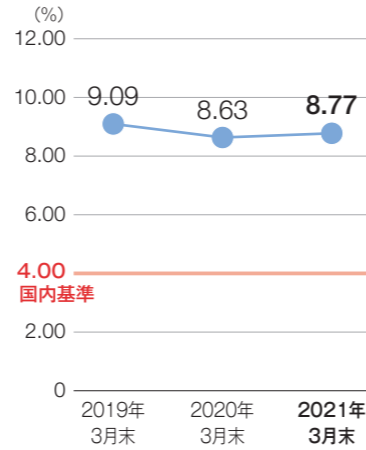
■経常利益／当期純利益

91億円／65億円



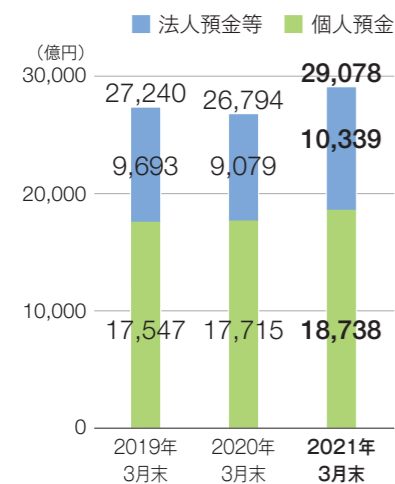
■自己資本比率

8.77%



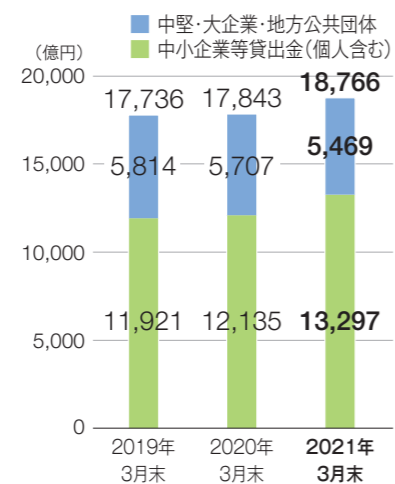
■預金等残高 (譲渡性預金含む)

2兆9,078億円



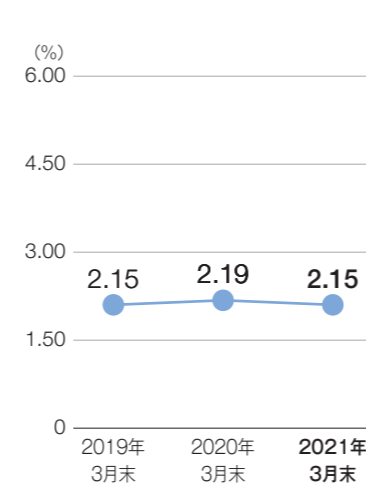
■貸出金残高

1兆8,766億円



■不良債権比率

2.15%



(注) 数値については、億円未満を切り捨てて記載しております。

株主の皆さまへ

株式のご案内

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間といたします。
配当のお支払	期末配当は、毎年3月31日を基準日とし、定時株主総会終了後ご指定の方法によりお支払いいたします。中間配当を行う場合は、毎年9月30日を基準日とし、取締役会の決議によってご指定の方法によりお支払いいたします。
基準日	定時株主総会の議決権の基準日は、毎年3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告のうえ定めます。
公告方法 (電子公告)	当行の公告は、ホームページに掲載いたします。ただし、事故その他やむを得ない事由により電子公告による公告をすることができない場合は、高知新聞および日本経済新聞に掲載いたします。
株主名簿管理人	東京都中央区八重洲一丁目2番1号 みずほ信託銀行株式会社

	証券会社等に口座をお持ちの場合	証券会社等に口座をお持ちでない場合 (特別口座の場合)
郵便物送付先		〒168-8507 東京都杉並区和泉2-8-4 みずほ信託銀行 証券代行部
電話お問い合わせ先		フリーダイヤル 0120-288-324 (土・日・祝日を除く 9:00~17:00)
各種手続お取扱店 (住所変更、株主配当金受取り方法の変更等)	お取引の証券会社等になります。	<ul style="list-style-type: none"> ●みずほ証券 本店、全国各支店および営業所 プラネットブース (みずほ銀行内の店舗) でもお取扱いたします。 ●みずほ信託銀行 本店および全国各支店 ※トラストラウンジではお取扱できませんのでご了承ください。
未払配当金のお支払	みずほ信託銀行およびみずほ銀行の本店および全国各支店 (みずほ証券では取次のみとなります)	
ご注意	支払明細発行については、右の「特別口座の場合」の郵便物送付先・電話お問い合わせ先・各種手続お取扱店をご利用ください。	特別口座では、単元未満株式の買取・買増以外の株式売買はできません。証券会社等に口座を開設し、株式の振替手続を行っていただく必要があります。

株主の皆さまに感謝をこめて

株主の皆さまの日頃のご支援にお応えしたい。
当行株式への投資魅力を高め、より多くの方々に当行株式を保有していただきたい。
そういった思いから、当行では株主優待制度を実施しております。

100株以上1,000株未満の株式を保有される株主さま

コンビニエンスストア等でご利用いただける全国共通の商品券「クオ・カード」を贈呈いたします。

- 100株以上200株未満：500円分
- 200株以上1,000株未満：1,500円分

1,000株以上の株式を保有される株主さま

地元の特産品を中心に掲載しました専用カタログから、保有株式数に応じてお好みの商品をお選びいただけます。

- 1,000株以上2,000株未満：3,000円相当
- 2,000株以上：6,000円相当



ちりめん丼



カツオのたたき



四万十うなぎ

※画像はイメージです

●2021年度は、2021年3月31日現在の株主名簿に記載された当行株式を100株(1単元)以上保有されている株主さまを対象とさせていただきます。

いつもそばにいて、頼りになる。

いつも、変わらない笑顔がある。

しっかりとした絆で結ばれた

「家族」のような銀行であるために。

Just Like Family!



TOM AND JERRY and all related characters and elements © & ™ Turner Entertainment Co. (s21)