

しぎん Report

四国銀行と皆さまを結ぶ情報誌

Just Like Family!

2022年3月期
ミニディスクロージャー誌

第208期 営業のご報告



しぎん
四銀のサステナビリティ方針



四国銀行は、持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、皆さまに当行に対するご理解を一層深めていただくために、2022年3月期「しぎん Report」を
発刊しましたのでお届けいたします。

国内での超低金利環境が継続する中、人口減少や少子高齢化といった社会構造の変化に加え、デジタルの急速な進展、規制緩和による競争激化など、地域金融機関を取り巻く経営環境は大きく変化しております。また、新型コロナウイルス感染症拡大の長期化や原材料価格の高騰が企業収益や個人消費に影響を与える懸念が生じております。

こうした中、当行は、持続可能な地域社会の実現に貢献できるよう、中期経営計画に掲げる施策を着実に実行するとともに、「環境保全への貢献」「地域経済・地域社会への貢献」「お客さま本位のコンサルティング推進」「多様な人財が活躍できる職場環境の整備」の4つの観点からなるサステナビリティ方針のもと、様々な取組みを推し進めております。

お客さまのSDGs達成に向けた取組みを支援するため、2021年12月には、＜四銀＞SDGs経営サポートプログラムの取扱いを開始しました。また、地域やお客さまのIT化・DX化のニーズにお応えするため、イノベーション推進部を新設し、デジタル技術を活用した付加価値の高い新たな商品やサービスの創出やIT化支援体制の構築に取り組んでおります。

2022年3月には、大和証券と新たな協業態勢構築に向けた包括的業務提携に関する最終契約の締結を行いました。当行の地域に密着したサポート態勢と、大和証券の証券ビジネスにおける知見・経験・プラットフォームを組み合わせることで、より高度なコンサルティングを提供できる態勢を構築してまいります。

また、多様な人財がその個性と能力を十分に発揮することで、やりがい・働きがいを感ぜられる職場環境の実現に向け、副業制度など新たな制度の導入や、人事制度の改正に取り組んでおります。

四国銀行はこれからも、「真っ先に相談され、地域の発展に貢献するベスト リライアブル・バンク」として、地域に必要不可欠な金融機関としてお客さまから支持され続けるよう邁進してまいります。

2022年 6月



取締役頭取

山元 文明

Contents

TOP MESSAGE P1

中期経営計画 P3

しぎん
四銀の
サステナビリティ方針 P4

環境保全への貢献 P5

地域経済・地域社会への貢献 P5

お客さま本位のコンサルティング推進 P7

多様な人財が活躍できる職場環境の整備 P9



かん高知
「The Mana Village」
オープン P11

財務ハイライト P13

株主の皆さまへ P14

当行は、2019年4月に期間4年となる中期経営計画をスタートさせました。中期経営計画では下記の戦略目標を掲げ、「四銀のあたらしいビジネスモデル」の確立に向けて取り組んでおります。

ベスト リライアブル・バンクへの挑戦 Step3

四銀のあたらしいビジネスモデルを確立するために、
変わる！挑戦する！

4年間（2019～2022年度）

2019～2020年度

2021～2022年度

徹底的な構造改革

四銀のあたらしいビジネスモデルの確立

戦略目標Ⅳ 持続可能な財務基盤・経営基盤の確立

戦略目標Ⅲ 3つのコンサルティング機能の発揮

企業の夢を実現する

ビジネス
コンサルティング

ゆたかな暮らしを実現する

個人
コンサルティング

元気な地域を実現する

地域
コンサルティング

SDGS

戦略目標Ⅰ

「四銀スタイル」の確立

戦略目標Ⅱ

BPR・ICT戦略の加速

地域戦略・店舗戦略

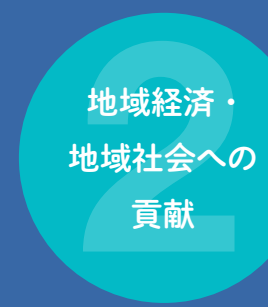
しぎん
四銀のサステナビリティ方針

四国銀行グループは、経営理念に基づき、地域、お客さま、従業員といったステークホルダーの様々な課題の解決・ニーズへの対応に向けた積極的かつ誠実な取組みと環境保全への貢献を通じて、持続可能な地域社会の実現に貢献するとともに、四国銀行グループの中長期的な企業価値の向上を目指します。



1
環境保全への
貢献

自然豊かな四国を基盤とする地域金融機関として、環境保全に資する商品やサービスの取扱、脱炭素社会に向けた官民共同の取組みも含めた環境負荷の低減に努め、持続可能な社会の実現に貢献します。



2
地域経済・
地域社会への
貢献

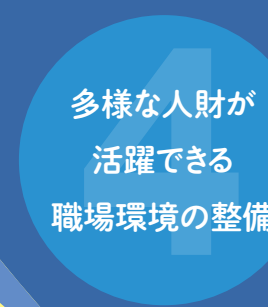
人口減少や少子高齢化等、解決すべき多くの課題がある四国の金融機関として、社会・環境活動を通じた課題解決への取組みなど、地域の将来に主体的かつ積極的に関与することで活力にあふれた地域を実現します。



3
お客さま本位の
コンサルティング
推進

すべてをお客さまから見て考え、行動し、お客さま本位のコンサルティングや利便性の高いサービスを提供することで、事業所、個人のお客さまの課題解決に貢献します。

また、すべての人々がゆたかで便利なくらしを送ることができるよう、金融リテラシーの普及・向上に努めます。



4
多様な人財が
活躍できる
職場環境の整備

当行の特長である「Just Like Family!」な人財力に、専門的なコンサルティング能力を組み合わせ「四銀スタイル」を目指すべき人財像と位置づけた上で、従業員のエンゲージメント向上、多様なキャリア形成を支援する人財育成、人財の多様性の拡大、人権の尊重、公正な処遇等を通じて、すべての人財がやりがい・働きがいを感じ、その個性と能力を十分に発揮し活躍できる職場環境を整備します。

環境保全への
貢献

1

「一般社団法人カーボンニュートラル推進協議会」への入会

世界的に脱炭素化の動きが加速する中、日本政府は2020年10月に、2050年までにカーボンニュートラルを目指すことを宣言しました。当行も脱炭素社会の実現に向けた取組みを推し進めるべく、産学官との連携による知識の習得や情報の収集、新しい取組みの創出に向け、2021年10月に一般社団法人カーボンニュートラル推進協議会へ入会しました。



産学官金連携でイノベーションを起こし、カーボンニュートラルを強力に推進していくために2021年6月に設立した団体です。活動内容の詳細はHPをご覧ください。



HPはこちらから

一般社団法人 カーボンニュートラル推進協議会

環境配慮型金融商品の取扱い

環境応援私募債 「絆の森エコ債」

「環境に配慮し社会的責任を果たす企業」に対して、その取組みを適切に評価し、適債基準の緩和、クーポン・手数料の優遇など、通常より有利な条件でご提供します。



エコ住宅ローン

太陽光発電、電化住宅、省エネガスなどの設備のある住宅の購入等にサービス金利を適用します。



環境配慮型設備への 投資に対する利子補給

省エネルギーに資する設備投資を行う事業者を対象とした、国による「省エネルギー設備投資利子補給制度」や「地域ESG融資促進利子補給制度」を取り扱っています。



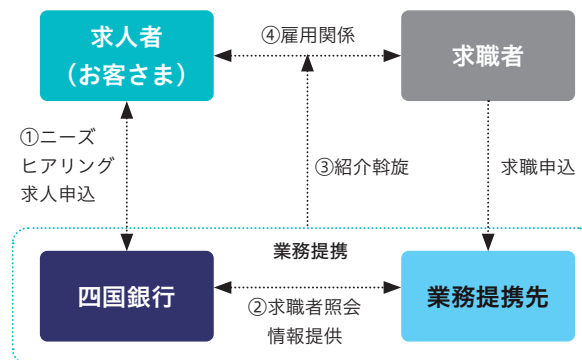
地域経済・
地域社会への
貢献

2

「四国銀行人材マッチングサービス」の取扱い開始

お客様の課題解決を図る上で必要な人材確保の取組みを支援するため、四国銀行人材マッチングサービスの取扱いを開始しました。

2021年11月のサービス開始以降、77件の案件を受託し、当行が保有する各ネットワークを通じて、該当する人材を紹介しました。



「SDGs 経営サポートプログラム」の取扱い開始

お客様のSDGs達成に向けた取組みを支援するため、「<四銀>SDGs経営サポートプログラム」の取扱いを開始しました。本プログラムは、アンケートを用いてお客様のSDGs達成に向けた取組状況を診断し、その結果から、お客様独自の「SDGs宣言」策定の支援と課題に対する今後の取組みに向けたサポートを行うサービスです。

取組状況を診断！

損害保険ジャパン株式会社およびSOMPOリスクマネジメント株式会社の監修を受けて作成したアンケートにご回答いただくことで、「SDGsへの取組み」の観点から現在の経営状況や取組状況を簡易評価し、評価レポートとしてフィードバックいたします。



評価レポート

評価に基づく様々なご支援



第1号案件
株式会社シーフロアコントロールさまのSDGs宣言

- ◆「SDGs宣言」策定に向けた支援
評価レポートのフィードバックや、面談結果を踏まえ、お客様独自の「SDGs宣言」策定を支援いたします。
- ◆対外PR支援
当行ホームページ等を通じて、お客様が「SDGs宣言」を策定された旨をリリースいたします。
- ◆SDGs経営に関する課題解決を支援
SDGs経営に取り組む上での問題や課題について、実務・実働でのサポートを提供いたします。

高知県のSDGs取組み活性化プロジェクト「Kochi SDGs Action」への参画

当行、株式会社高知放送、株式会社電通西日本の3社は、「持続可能な開発目標(SDGs)」の達成に向けて高知県内におけるSDGs達成への取組み機運の醸成・活性化を後押しするプロジェクト「Kochi SDGs Action」を2022年2月に立ち上げました。

3社は、本プロジェクトにご参加いただく地元企業・団体とともに、TV-CMやWEBサイトで、SDGs活動や取組事例の情報発信などを実施してまいります。



HPはこちらから



お客さま本位の
コンサルティング
推進

3

QRコード決済サービス取次業務

当行では、クレジットカード・電子マネー加盟店取次業務を通じて、地域の事業者の皆さまのキャッシュレス決済導入を積極的にサポートしております。2021年11月から、QRコード決済の加盟店業務事業者である株式会社ネットスターズと提携し、同社が提供するマルチ決済ゲートウェイ (Star Pay) を活用したQRコード決済の取次業務を開始しました。



国内決済サービス

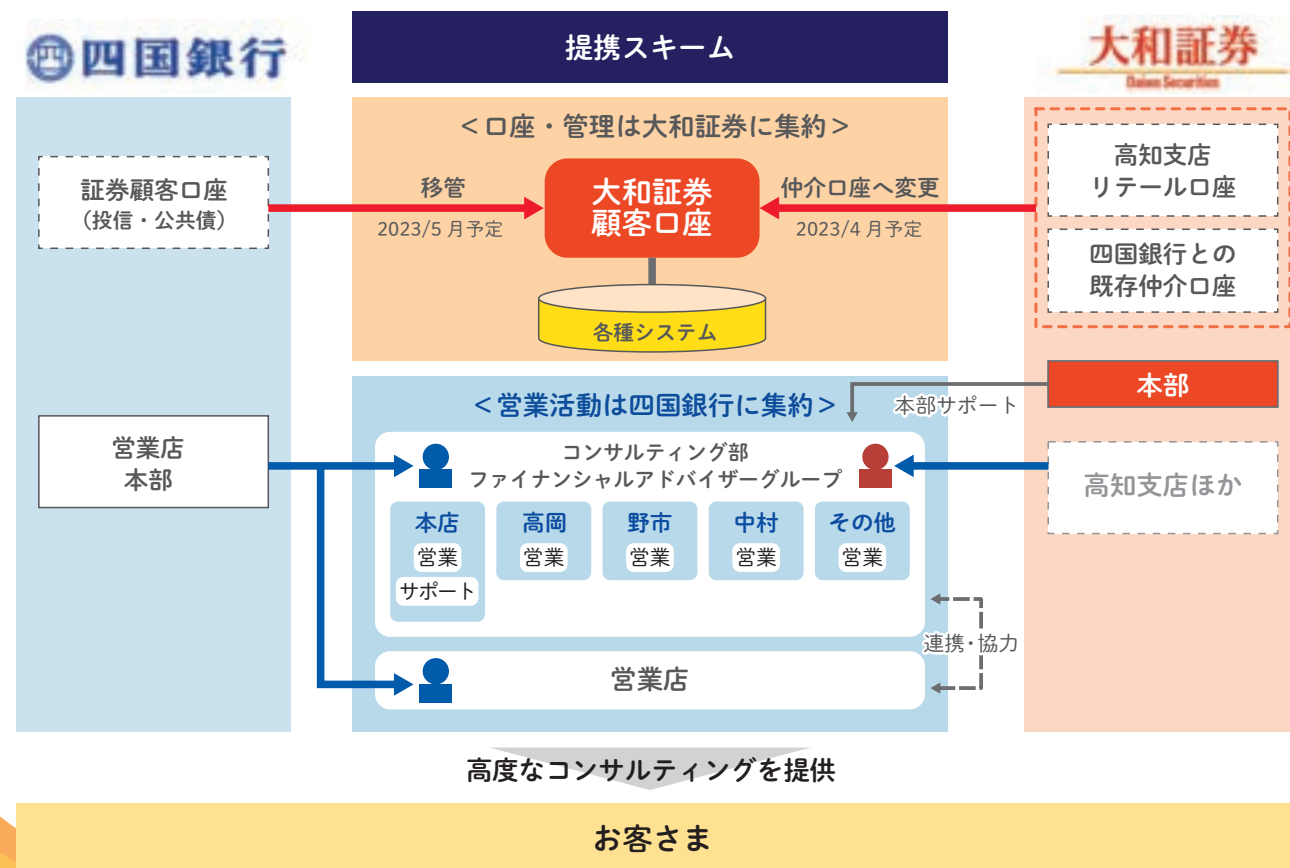
PayPay、d払い、メルペイ、au Pay、J-CoinPay、
ゆうちょ Pay、楽天ペイ、BankPay

海外決済サービス

AliPay (中国)、WeChatPay (中国)、銀聯 QR (中国)、
GLN (韓国)、JkoPay (台湾)

大和証券と新たな協業態勢構築に向けた包括的業務提携に関する最終契約を締結

当行の地域に密着したサポート態勢と、大和証券の証券ビジネスにおける知見・経験・プラットフォームを組み合わせることとで、より高度なコンサルティングを提供できる態勢を構築します。



WEBで口座振替申込手続きが簡単に！ 「口座振替ダイレクトサービス」の取扱開始

新商品「口座振替ダイレクトサービス」の取扱いを開始します。

本サービスは、これまで書面で行っていた「口座振替申込」手続きをWeb上で完結できるサービスです。従来のお手続きでは、収納企業および利用者の双方にとって「口座振替依頼書」の受け渡し、金融機関への提出、ご印鑑や記載内容の相違に対する後日対応など、煩雑なお手続きが課題となっていました。

本サービスでは、デジタルツールを活用することで手続き時間の短縮や不備防止につなげています。

※本サービスにて口座振替申込の受付が可能なお客さまは、四国銀行に普通預金口座をお持ちでキャッシュカードを発行いただいている個人・個人事業主のお客さまに限ります。



第59回「宣伝会議賞」中高生部門への課題協賛および金融教育の実施

第59回「宣伝会議賞」*中高生部門への課題協賛において、当行はキャッチコピーを募集するとともに、高知県内の高等学校数校に当行行員が出前授業を実施しました。出前授業では、金融教育に加え宣伝会議賞応募のサポートも行いました。2022年3月に開催された贈賞式では、当行課題への応募作品が「ゴールド」を受賞いたしました。

※「宣伝会議賞」とは

株式会社宣伝会議主催で1962年にスタートし、今回で第59回となる日本最大級の公募型広告賞であり、コピーライターの登竜門とされています。

課題タイトル



受賞作品

◆ゴールド受賞

無知が一番の無駄遣い

佐々木啓人さん (静岡県立浜松商業高等学校3年)

◆四国銀行 協賛企業賞*

お酒は二十歳になってから。 お金は二十歳になる前から。

杉田珠江さん (文京区立第十中学校3年)

※多数の応募作品の中から当行が選出。

子どもたちが銀行員の仕事を体験! 「おでかけとさっ子タウン」に応援企業として参画

お客さま本位の
コンサルティング
推進

3

認定特定非営利活動法人NPO高知市民会議が主催する「おでかけとさっ子タウン」*に応援企業として参画し、2022年1月に3人の児童・生徒のみなさんに銀行員の仕事を体験してもらいました。

※「おでかけとさっ子タウン」とは

「とさっ子タウン」は将来の社会の中核を担う子どもたちが、様々な職業を体験することによって、子ども同士のコミュニケーションが生まれること、社会の仕組みに関心をもってもらうことを目的に開催されていましたが、新型コロナウイルスの影響で中止になったため、今年度、新しい取り組みとして、高知市内の企業・団体11事業所で本物のお仕事を体験する「おでかけとさっ子タウン」が企画されました。

オーガニック製品の企画・製造・販売会社である株式会社ハートさま(高知市北金田)へ訪問させていただきました。

社長との名刺交換



事業内容の聞き取りと
子どもたちからの
質問タイム!



実際に
作業場を見学



最後にみんなで
記念にパチリ!



4

多様な人財が
活躍できる
職場環境の整備

副業制度の導入

働き方改革の個別施策として副業制度を導入しました。本制度は、多様な働き方を認めることで、従業員の新たな人脈の形成や、知識・スキルの向上を支援するとともに、副業を通じて得られる多様な価値観・幅広い視野を持った従業員が活躍することで、当行の企業価値向上につなげることを目的としています。



「本部役職員のビジネスカジュアル」 「営業店役職員の通年ノーネクタイ」 試行開始

「本部役職員のビジネスカジュアル」および「営業店役職員の通年ノーネクタイ」の試行を開始しました。今回の試行は、役職員の服装という目に見える規制を一部緩和し、自由度を持たせることで働きやすさを感じ、生産性向上につなげるとともに、多様性を認め合える職場環境を目指すことを目的としています。

なお、服装等に関する一定のガイドラインを設け、TPO(時・場所・場面)に適した身だしなみに努めてまいります。



とくしま子育て大賞「チーム育児応援賞」受賞

育児と仕事の両立支援に取り組んでいる企業として、徳島県が実施する「とくしま子育て大賞」において「チーム育児応援賞」を受賞しました。

この賞は、子どもたちが健やかに生まれ育つ環境を社会全体で支援する機運の醸成を目的として創設されたものであり、育児と仕事の両立支援に取り組んでいる徳島県内の企業・団体や、育児に積極的に参加している個人を徳島県知事が表彰する制度です。

昨年の「子育てサポート賞」受賞に引き続き、仕事と子育ての両立に適した「チーム育児」*を推進している企業として当行の取組みが認められての受賞となりました。

※「チーム育児」とは

ひとりで育児を抱え込まず、夫婦の協働を中心に、子育て支援サービスやツール、周囲の人を頼りながら楽しみを感じつつ行う育児のこと。

「とくしま子育て大賞」表彰式



取組実績

- 時差勤務、短時間勤務制度の要件拡大など育児参加を促進する制度の充実
- 「仕事と子育て両立パパ宣言」による男性行員の育児に関する休暇取得促進
- 男性向け育児セミナーの開催

第三回上手な医療のかかり方アワード 「厚生労働省医政局長賞保険者部門優秀賞」受賞

四国銀行健康保険組合は、厚生労働省主催「第三回上手な医療のかかり方アワード」において、「厚生労働省医政局長賞保険者部門優秀賞」を受賞しました。

本アワードは、上手な医療のかかり方の啓発などの優れた取組みや、医師などの医療従事者の負担軽減に向けた優れた取組み、ならびに若年層に対する医療受診の教育に関して優れた取組みを行っている者を表彰し、その理念や取組内容などを広く発信することで、国民の医療のかかり方に関する理解を深め、取組主体の意識を高めることを目的としたものです。このたび、当行と当組合とのコラボヘルスによる情報発信や保健事業に対する取組みが評価され受賞となりました。





The Mana Village Open

高知県足摺岬で長年親しまれてきた老舗旅館
「足摺パシフィックホテル花椿」が、滞在型リゾート施設
「The Mana Village」としてリニューアルオープン！



足摺の大自然をありのままに

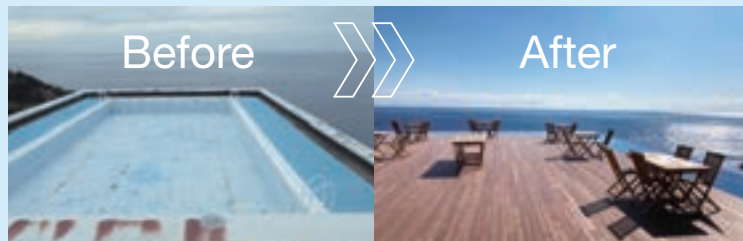
「The Mana」は「ざまな」（高知県の方言で「すごく」「とても」）と「マナ」（ハワイ語で「超自然的な力」「生命に宿る力」）に由来。国から足摺宇和海国立公園として指定された地域内にあり、ありのままの大自然を感じることができます。



<<< 詳しくはこちらから
ザマナビレッジ
<http://themanavillage.com>

ACCESS 高知県土佐清水市足摺岬 783
TEL 0880-88-1111

本再生事業を行った株式会社Catalystグループ（土佐清水リゾート合同会社）に対し、当行は2019年9月に「しぎん地域活性化ファンド」を通じた投資を行うなど、本再生事業にかかるサポートを実施しております。



▲ 使われなくなっていたプールを改修し、一面にデッキを設置。まるで海に浮かんでいるかのような場所に。

Restaurant

Azzurrissimo (アズリッシモ)

太平洋を一望できるテラスを設けたオーシャンビューレストラン。太平洋の黒潮が育んだ海の幸をはじめ、足摺の山々や四万十川でとれる豊かな食材を使用した本格的なイタリアンを味わうことができます。レストランウェディングの会場としても人気が高く、すでに多くの予約が入っています。



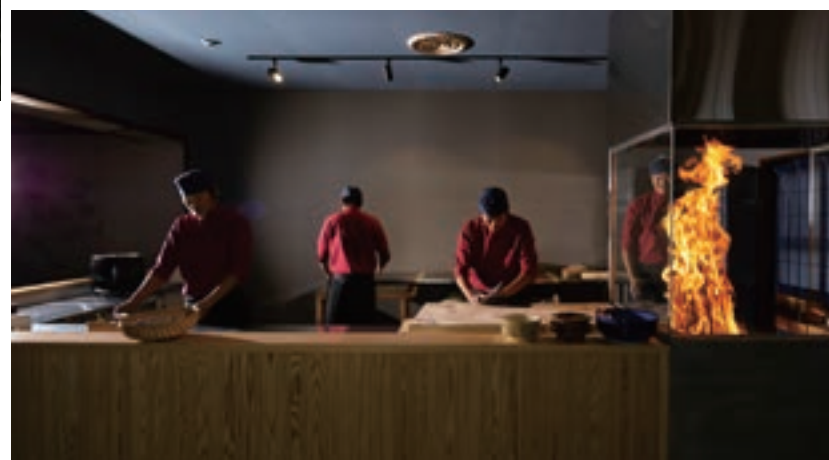
Sweet Room

The Mana Room

絶景の個室露天風呂がついたスイートルーム。海が臨める80㎡の広々とした客室に開放的なテラス、地元の食材を使った料理が可能なキッチンがつき、短期の滞在だけでなく中長期の滞在も可能です。

Cafe & Bar

同施設内のCafe & Barでは、季節の味を楽しめる本格ジェラートや足摺の柑橘を生かしたカクテル、ソフトドリンク、オリジナルブレンドコーヒーをお楽しみいただけます。Wi-Fiを完備しているため、絶景の海を眺めながらのワーケーションも可能です。



Live Kitchen

宿泊者の夕食は高知県の新鮮な食材を使った和のコース料理。目の前で豪快に焼き上げるカツオの薫焼きや新鮮なお造りをさばく様子を見ることができます。



Mobility



土佐清水の風や海の香りを感じながら移動ができるトゥクトゥク、電動キックボード、e-バイク等の貸出しにより、二次交通のアクティビティを楽しむことができます。近隣のおすすめスポットも案内してくれるため、土佐清水に楽しくなるかも。

財務ハイライト

2021年度は、資金利益、役員取引等利益がそれぞれ増加したことに加え、経費の減少により、実質業務純益は前年度比28億円増加の99億円、コア業務純益は同43億円増加の121億円となりました。経常利益は、株式等関係損益の減少等により、前年度比13億円増加の104億円、当期純利益は同11億円増加の77億円となりました。

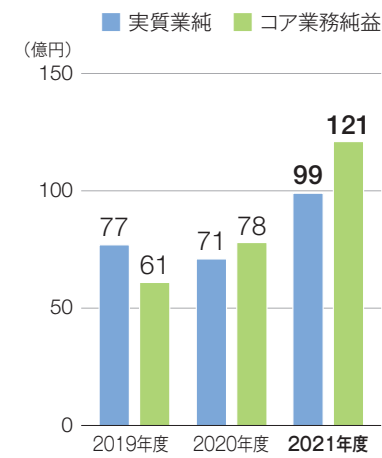
預金等残高は、個人預金、法人預金等がそれぞれ増加し、前年度末比1,676億円増加の3兆754億円となりました。貸出金残高は、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う資金繰り支援に継続して取り組んだ結果、中小企業向けの増加等により、前年度末比352億円増加の1兆9,118億円となりました。

自己資本比率は8.78%であり、国内基準に求められる4%以上の基準を大きく上回っております。

<単体情報>

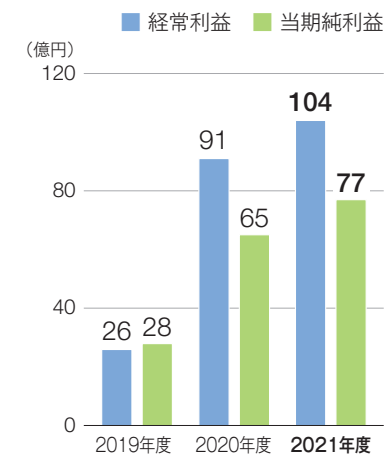
■ 実質業務純益／コア業務純益

99億円／121億円



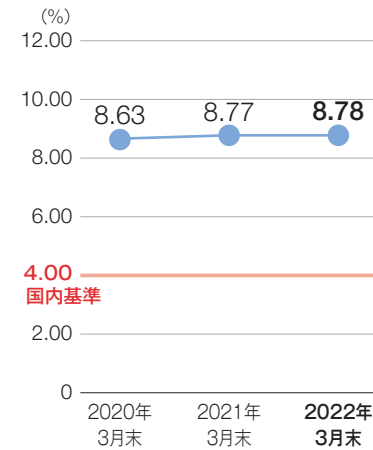
■ 経常利益／当期純利益

104億円／77億円



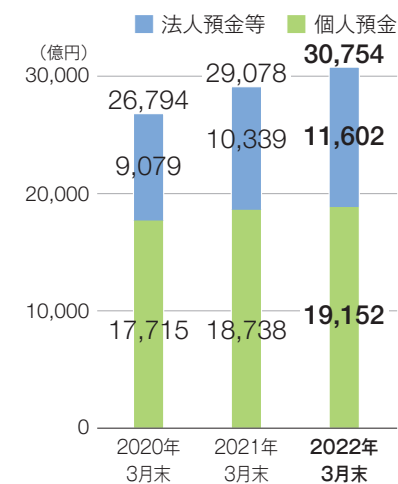
■ 自己資本比率

8.78%



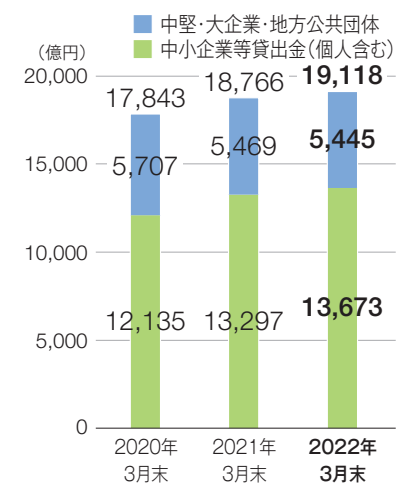
■ 預金等残高 (譲渡性預金含む)

3兆754億円



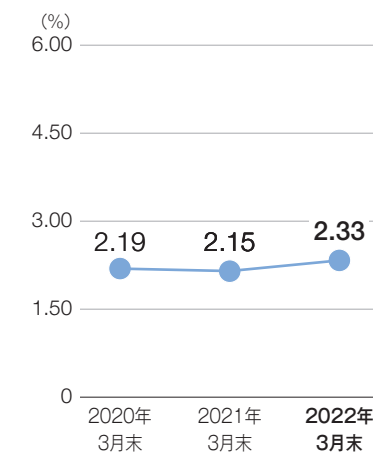
■ 貸出金残高

1兆9,118億円



■ 不良債権比率

2.33%



(注) 数値については、億円未満を切り捨てて記載しております。

株主の皆さまへ

株式のご案内

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間といたします。
配当のお支払	期末配当は、毎年3月31日を基準日とし、定時株主総会終了後ご指定の方法によりお支払いいたします。中間配当を行う場合は、毎年9月30日を基準日とし、取締役会の決議によってご指定の方法によりお支払いいたします。
基準日	定時株主総会の議決権の基準日は、毎年3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告のうえ定めます。
公告方法 (電子公告)	当行の公告は、ホームページに掲載いたします。ただし、事故その他やむを得ない事由により電子公告による公告をすることができない場合は、高知新聞および日本経済新聞に掲載いたします。
株主名簿管理人	東京都千代田区丸の内一丁目3番3号 みずほ信託銀行株式会社

	証券会社等に口座をお持ちの場合	証券会社等に口座をお持ちでない場合 (特別口座の場合)
住所変更、株式配当金受取り方法の変更などのお問い合わせ	お取引の証券会社等になります。	当行の特別口座の口座管理機関 みずほ信託銀行へお問い合わせ願います。 みずほ信託銀行 証券代行部 ホームページ: https://www.mizuho-tb.co.jp/daikou/index.html フリーダイヤル 0120-288-324 (土・日・祝日を除く 9:00~17:00)
未払配当金、その他当社株式関係書類についてのお問い合わせ	右記みずほ信託銀行までお問い合わせ願います。	
ご注意		特別口座では、単元未満株式の買取・買増以外の株式売買はできません。株式の売買にあたっては、証券会社等に口座を開設し、株式の口座振替手続を行っていただく必要があります。

株主の皆さまに感謝をこめて

株主の皆さまの日頃のご支援にお応えしたい。
当行株式への投資魅力を高め、より多くの方々に当行株式を保有していただきたい。
そういった思いから、当行では株主優待制度を実施しております。

100株以上1,000株未満の株式を保有される株主さま

コンビニエンスストア等でご利用いただける全国共通の商品券「クオ・カード」を贈呈いたします。

- 100株以上200株未満 : 500円分
- 200株以上1,000株未満 : 1,500円分

1,000株以上の株式を保有される株主さま

地元の特産品を中心に掲載しました専用カタログから、保有株式数に応じてお好みの商品をお選びいただけます。

- 1,000株以上2,000株未満 : 3,000円相当
- 2,000株以上 : 6,000円相当



ちりめん井



カツオのたたき



四万十うなぎ

※画像はイメージです

● 2022年度は、2022年3月31日現在の株主名簿に記載された当行株式を100株 (1単元) 以上保有されている株主さまを対象とさせていただきます。

● 2023年度は、2023年3月31日現在の株主名簿に記載された当行株式100株 (1単元) 以上を半年以上継続して保有されている株主さまを対象とさせていただきます。



〒780-8605 高知市南はりまや町一丁目1番1号 TEL. (088)823-2111

<https://www.shikokubank.co.jp/>