

サービス一覧表

〈四銀〉ビジネスダイレクトのサービスは以下のとおりです。

サービス項目		サービス概要	
照 会	残高照会	・現在預金残高、お引出し可能残高、前日・前月末預金残高の照会ができます。	
	入出金明細照会	・預金口座への入金や出金（振込や引き落とし等）の情報（入出金明細情報）の照会ができます。	
	入出金明細ダウンロード（注）	・預金口座への入金や出金（振込や引き落とし等）の情報（入出金明細情報）のダウンロードができます。	
	振込入金明細ダウンロード（注）	・預金口座への入金情報（振込入金明細情報）のダウンロードができます。	
	操作履歴照会	・ご自身または他のユーザーが行った操作の履歴照会を行うことができます。	
取 引	事前登録方式	事前に「〈四銀〉ビジネスダイレクトご利用申込書」にて「入金指定口座」を登録することにより利用できます。	
		事前登録口座一覧から選択	・事前登録方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
		受取人番号を指定	・受取人番号を入力して、振込先を指定できます。
	振込振替※ ¹ ※ ² 都度指定方式	ブラウザ画面上で入金先をその都度指定することができます。	
		振込先リストから選択	・都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
		最近10回の取引から選択	・最近10回の取引履歴から振込先を選択できます。
		新規に振込口座を入力	・新規に振込先を指定できます。
		他業務の登録振込先口座から選択	・総合振込、給与・賞与振込の登録振込先口座から振込先を選択できます。
	振込データの状況照会・取消		・過去に行った振込振替取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。
	総合振込※ ² （注）		・18営業日前～1営業日前17:00まで、総合振込データの受付を行います。
	給与・賞与振込※ ²		・18営業日前～1営業日前11:00まで、給与・賞与振込データの受付を行います。他行宛を含む場合は3営業日前の17:00までとなります。
	口座振替※ ² （他行なし）		・18営業日前～2営業日前17:00まで、当行本支店口座のみに対する請求依頼データの受付を行います。
	代金回収（他行あり）		・18営業日前～8営業日前17:00まで、他行を含む口座に対する請求依頼データの受付を行います。
	取引情報の照会		・過去に行った取引の状況を照会できます。
税金・各種料金の払込み※ ³ （pay-easy）		 ・ペイジーマークのある税金や公共料金等の払込書に記載のある「納付番号」や「納付区分」を入力することで支払いができます。	
税金・各種料金の状況照会		・税金・各種料金の払込みの取引履歴を照会することができます。	
承認	承認	・各業務で確定された取引の依頼内容を確認し、取引の承認・差戻し・削除を行うことができます。	
設 定	契約者設定	・契約者情報の設定や照会などを行うことができます。	
	ユーザー設定	・ユーザー情報の設定や照会などを行うことができます。	
でんさいネット	でんさいネットサービス	・電子記録債権のサービスをご利用できます。※ ⁴	
外為Web	外為Webサービス	・外為Webサービスをご利用できます。※ ⁴	

※¹ 予約振込については、土・日・祝日を指定することはできません。

※² データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。

※³ ご利用時間は、平日・土・日・祝 8:00～21:45になります。

※⁴ 別途お申込みが必要となります。

〈ご利用時間〉

平日・土・日・祝 8:00～22:00

ただし、以下の日時を除きます。

- ・1月1日～1月3日、5月3日～5月5日
- ・サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

（注）全銀E D Iシステム利用可能時間

・総合振込 … 平日 8:00～18:00

・入出金明細ダウンロード、振込入金明細ダウンロード … 平日 8:00～19:00

ご利用にあたって

サービス一覧表	1
ご利用時間	1
〈四銀〉ビジネスダイレクトにおけるOS・ブラウザの動作確認状況	3
セキュリティについて	3
〈四銀〉ビジネスダイレクトに関するお問合せ	4

初期手続きの流れ

初期手続きの流れ	5
初回ログイン時の設定	6
ログイン	11

設定

契約者設定	19
• 契約者情報の変更	19
• 口座メモの変更	21
• 手数料情報の変更と照会	23
ユーザー設定	24
• ユーザー情報の新規登録	25
• ユーザー情報の変更	28
• ユーザー情報の削除	29
電子証明書取得	30

照会

残高照会	31
入出金明細照会	32
入出金明細・振込入金明細ダウンロード	34
操作履歴照会	38

取引

振込・振替	39
• 振込・振替データ作成	39
承認（振込・振替）	48
• 振込・振替一次承認	48
• 振込・振替最終承認	50
• 振込データの状況照会・取消	52
総合振込	56
• 総合振込先の登録	56
• 総合振込データ作成	59
総合振込から振込・振替への切替	63
給与・賞与振込	68
給与・賞与振込から総合振込への切替	72
口座振替・代金回収	76
過去の取引データからの作成	80
ファイルによる新規作成	83
振込（請求）データの状況照会	85
承認待ちデータの確定をキャンセル	88
承認	90
• 総合振込、給与・賞与振込、口座振替、代金回収の承認	90
承認済みデータの承認取消	92
税金・各種料金の払込み	94
税金・各種料金の状況照会	97

モバイルバンキング

サービス内容一覧表	99
ご利用いただける携帯電話	99
ご利用にあたっての注意事項	99
インターネットバンキングでの登録	100
• サービス開始登録	100
• ログイン	101
残高照会	102
入出金明細照会	102
振込・振替	103
• 1. 都度指定方式による振込・振替	103
• 2. 事前登録方式による振込・振替	106
承認	106
IB ロック機能	108
• IB ロック機能の利用開始	108
• IB ロック解除	109
各種情報の変更	109

サービスご利用のヒント

用語集	110
ご注意事項	111

（注）本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

〈四銀〉ビジネスダイレクトにおけるOS・ブラウザの動作確認状況

■動作確認状況は、当行ホームページを参照してください。

セキュリティについて

■電子証明書を用いた本人認証機能

〈四銀〉ビジネスダイレクトでは、本人認証を強化するセキュリティ対策として電子証明書を使用するサービスをご選択いただけます。万一、IDやパスワードが漏洩しても、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができません。

■ログインID、パスワードについて

ログインID	「電子証明書方式のお客さま」が初回登録時に利用するIDのこと
	「ID・パスワード方式のお客さま」が毎回のサービス開始時に利用するIDのこと
ログインパスワード	毎回のサービス利用開始時に使用するパスワードのこと
確認用パスワード	資金移動、税金・各種料金の払い込みや各種登録時に使用するパスワードのこと

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことにより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は、用語集をご覧ください。

■ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化するパスワードです。

インターネットバンキング（パソコンでの利用）において、通常のログインID・パスワードに加えて利用することにより、さらに高いセキュリティ下でのお取引が可能となります。

・ハードウェアトークン

パスワード生成機（ハードウェアトークン）により生成・表示される1分ごとに変化する使い捨てのパスワードです。

・ソフトウェアトークン

スマートフォンまたは携帯電話機にダウンロードしたアプリ（ソフトウェアトークン）により生成・表示される1分ごとに変化する使い捨てのパスワードです。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「四国銀行ビジネスダイレクトセンター」またはお取引店までご連絡ください。

■電子署名メール

当行からお客さまに送信するメールに電子署名を付し、当行から送信した正規のメールであることを証明します。

■承認について

取引の重要度に応じて、承認方法の選択ができます。

承認方法	内容	対象業務
承認なし	承認を行わず、依頼者が作成した取引がそのまま行われる。	振込・振替 ※
シングル承認	依頼者が、承認者を1名指定し、その承認により、取引が行われる。	振込・振替 ※、総合振込、給与・賞与振込、口座振替、代金回収
ダブル承認	依頼者が、承認者を2名指定し、その2名の承認により、取引が行われる。	

※モバイルバンキングでは、振込・振替取引は、承認なしでのお取引となります。

■ご契約者とユーザーについて

1. ご契約者

当行とのサービス利用契約に基づき、本サービスを利用する法人および、個人事業主の方

2. ユーザー

① マスターユーザー

ご契約者を代表する操作責任者

1 契約者あたり 1 名だけ登録が可能

※最初に登録する「ログインID」を所有される方

※マスターユーザーは全ての権限を有し、管理者ユーザー、一般ユーザーにそれぞれの権限を付与することができます。

② 管理者ユーザー

マスターユーザーにより管理権限を与えられた操作管理者

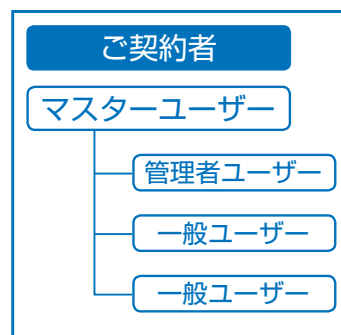
ユーザー（マスターユーザーを除く）の登録・削除等、マスターユーザーに近い権限が付与される。

※全ユーザーのパスワード初期化が可能

③ 一般ユーザー

マスターユーザーの配下にある操作担当者

※管理者ユーザーと一般ユーザーは 1 契約者あたり合計で、99 名まで登録可能です。



■管理者ユーザー、一般ユーザーにおける権限について

利用可能なサービス（残高照会・振込・振替・データ伝送サービス等）、利用可能な出金口座および、データの作成・承認権限が異なります。（P26以降参照）

ご契約者例：〇〇商事

	登場人物	権限	権限内容	即時系サービスにおける振込・振替取扱可能限度額
マスターユーザー	社長	即時系：全サービス・全口座利用可 伝送系：作成・承認	即時系：全て可能 伝送系：振込・請求データの承認まで可能	1,000万円
管理者ユーザー	経理部長	即時系：全サービス・全口座利用可 伝送系：作成・承認	即時系：全て可能 伝送系：振込・請求データの承認まで可能	500万円
一般ユーザー	経理担当者 1	即時系：全サービス・全口座利用可 伝送系：作成	即時系：全て可能 伝送系：作成のみ可能	100万円
一般ユーザー	経理担当者 2	即時系：一部サービス・一部口座利用可 伝送系：作成	即時系：残高照会・入金先口座登録業務のみ可能 伝送系：作成のみ可能	設定なし

■128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

〈四銀〉ビジネスダイレクトでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

〈四銀〉ビジネスダイレクトに関するお問合せ

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

〈四国銀行ビジネスダイレクトセンター〉

 **0120-459-025**

受付時間

9:00 ~ 18:00 (月~金)

※祝日、12/31 ~ 1/3は除きます。