

● ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまのお名前に代わるものです。

● ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

● 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくものです。

● ワンタイムパスワード

1分毎に変化するパスワードです。通常のログインID、パスワードに加えて利用することにより、さらに高いセキュリティ下でのお取引が可能となります。

● 事前登録方式

事前に登録いただいた入金先に対して行う振込振替の方式です。

● 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

● 電子証明書

インターネットバンキングサービスへログインする際に、クライアント証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。

クライアント証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。

● 受取人番号

事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。

● 委託者コード/委託者名

委託者コード/委託者名は、全国銀行協会における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。

● 依頼者

振込振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者さまのことを指します。

● 承認者

依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。

ご 注 意 事 項

■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。

マスターユーザーまたは管理者ユーザーにご連絡いただくか、「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。

マスターユーザーまたは管理者ユーザーにご連絡いただくか、「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。

マスターユーザーまたは管理者ユーザーにご連絡いただくか、「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■ ログインパスワード・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間がご利用いただけなくなります。

しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ ログインパスワード・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。

サービス再開にあたっては、マスターユーザーまたは管理者ユーザーにご連絡いただくか、「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■ サービス追加

タイプ変更により、サービスが追加された場合、追加サービスを利用するユーザー（マスターユーザー含む）において、サービス利用権限を付加する必要があります。

■ 電子証明書を使用しているパソコンを変更する

マスターユーザーが電子証明書を使用しているパソコンを変更する場合には、弊行への書面によるお手続きが必要となります。詳細は、「お問合せ先」(P4) までご連絡ください。

■ 「お問合せ先」について

P4をご参照ください。