

ご利用にあたって

ご利用いただけるお客さま／ワンタイムパスワード …	3
ワンタイムパスワードについて ……………	4
電話番号認証について ……………	5
ログインID、パスワード等の管理について ……………	6
動作環境について ……………	6
セキュリティについて ……………	6
お問合せ先 ……………	7

サービス内容

サービス内容のご案内 ……………	8
ご利用時間 ……………	8

初回利用登録

四国銀行ホームページへ ……………	10
初回利用登録（初回ログイン方法） ……………	10
ワンタイムパスワード利用申請	
• ソフトウェアトークン ……………	14
• ワンタイムパスワードアプリ初期設定 ……………	18
• ハードウェアトークン ……………	20

ログイン方法・登録情報の変更

ログイン方法 ……………	22
ログインID変更 ……………	23
パスワード変更 ……………	24

ログイン緊急利用停止

ログイン緊急利用停止について ……………	25
----------------------	----

各種再設定

ソフトウェアトークン再発行 ……………	28
ログインパスワード初期化 ……………	32
秘密の質問初期化 ……………	36

お取引方法

照会	
• 残高照会 ……………	40
• 入出金明細照会 ……………	41
• 入出金明細ダウンロード ……………	45
振込・振替	
• 振込・振替 ……………	46
• 新しく振込先を指定する場合 ……………	48
• ご利用口座への振替 ……………	56
• 登録済みの振込先から指定する場合 ……………	60
• 依頼内容の照会・依頼取消 ……………	64
• 振込先の照会・削除 ……………	66

インターネット取扱商品

投資信託	
• 投資信託 ……………	68
定期預金	
• 定期預金	
• 定期預金共通 ……………	72
• 定期預金口座開設・預入 ……………	73
• 定期預金口座開設・預入照会・依頼取消 ……………	77
• 定期預金預入 ……………	81
• 定期預金預入照会 ……………	85
• 定期預金中途解約 ……………	88
• 定期預金中途解約照会 ……………	91
• 定期預金満期解約予約 ……………	94
• 定期預金満期解約予約照会 ……………	97
• 定期預金明細照会 ……………	99
• 積立定期預金	
• 積立定期預金預入 ……………	101
• 積立定期預金預入照会 ……………	104
• 積立定期預金払出 ……………	106
• 積立定期預金払出照会 ……………	109
• 積立定期預金明細照会 ……………	112
外貨預金	
• 外貨普通預金	
• 外貨普通預金口座開設・預入 ……………	114
• 外貨普通預金口座開設・預入照会・依頼取消 ……………	120
• 外貨普通預金預入 ……………	123
• 外貨普通預金払出 ……………	127
• 外貨普通預金入出金明細照会 ……………	132
• 外貨定期預金	
• 外貨定期預金口座開設・預入 ……………	135
• 外貨定期預金預入（円貨口座からの預入） ……………	142
• 外貨定期預金預入（外貨口座からの預入） ……………	149
• 外貨定期預金払出 ……………	154
• 外貨定期預金満期解約予約 ……………	159
• 外貨定期預金明細照会 ……………	163

その他のお取引方法

住宅ローン	
• 残高照会・一部繰上返済予約 （繰上返済シュミレーション） ……………	166
• 一部繰上返済予約の確認・取消 ……………	170
税金・各種料金の払込み（Pay-easy）	
• 「税金・各種料金の払込み」の流れ ……………	173
• 民間への払込み ……………	174
• 国庫金・地公体への払込み ……………	177
• 税金・各種料金の払込み状況の照会 ……………	180

ご利用いただけるお客さま

四国銀行に普通預金（総合口座を含む）を
お持ちの個人のお客さま

- ※ご利用にはメールアドレスが必要です。
- ※個人名義であっても事業でお使いの口座にはご利用いただけません。
- ※ご利用に際しては、＜四銀＞インターネットバンキング利用規定を必ずお読みください。

ワンタイムパスワード

お取引時には、ワンタイムパスワードが必要です。

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、一定時間ごとに変わる使い捨てのパスワードです。一度限りのパスワードを通常のログインパスワードに加えて入力することにより、第三者による不正利用を防止する有効な手段となります。

インターネットバンキングよりワンタイムパスワード利用申請、ワンタイムパスワード利用設定をしていただくことによりご利用いただけます。

トークン方式

ワンタイムパスワードを自動的に作成して表示する装置のことを「トークン」と呼びます。「ソフトウェアトークン（専用アプリ）」と「ハードウェアトークン（キーホルダー型）」の2種類の方式がありますので、いずれかの方式をご選択することが可能です。

※スマートフォンをお持ちのお客さまは、アプリダウンロード後、すぐにご利用可能な「ソフトウェアトークン」をおすすめいたします。

項目	ソフトウェアトークン	ハードウェアトークン
イメージ	 <p>専用アプリを起動</p>	 <p>ワンタイムパスワード (数字6桁)</p>
ご選択のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンをご利用のお客さま ※即時設定いただくことでご利用できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンをお持ちでないお客さま ・専用アプリのご利用を控えたいお客さま
ワンタイムパスワードの発行方法	スマートフォンにダウンロードした「専用アプリ」を起動するとパスワードが表示されます。	当行から送付する「ハードウェアトークン」にパスワードが表示されます。
ご利用可能単位	ご契約者単位	
ご利用方法	「ワンタイムパスワード利用申請」から選択します。選択されたトークンでの「利用開始設定」が必要です。	
ご利用開始までの期間	アプリダウンロード後、利用開始設定をいただくことでご利用可能です。	お申込からお届けまで約1週間～2週間程度必要です。到着後、利用開始設定をいただくことでご利用可能です。
有効期限	アプリのバージョンアップが随時必要です。	約5年間

電話番号認証について

届出電話番号認証の導入

①「電話番号認証」とは

お客さまにお届けいただいている電話番号から、当行が指定する電話番号に発信していただくことにより、お客さまご本人からのお申込みであることを確認する認証方式です。

②「電話番号認証」を導入するお手続き

- A. ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 発行・再発行
- B. ログインパスワード初期化
- C. 秘密の質問初期化

※お引越しや携帯電話 (スマートフォン) の変更等でお使いの電話番号を変更されている場合は、事前に窓口にて当行所定のお手続きをお願いいたします。

電話番号認証の画面イメージ

手順1 届出電話番号の指定

「届出電話番号の指定」欄にお客さまの当行にお届け済み電話番号が表示されます。「発信元」とする電話番号を選択して、「電話番号認証」ボタンをクリックします。

届出電話番号の指定欄

電話番号認証

次の画面では、「発信元」に指定した電話番号から、画面に表示される「発信先」へお電話いただきます。

手順2 電話番号認証の実施

電話番号認証画面では、「発信元」電話番号から「発信先」へ120秒以内にお電話してください。※お時間超過をされた場合は、「戻る」ボタンで前画面に戻り、もう一度やり直してください。

認証成功時は、呼出音 (トゥルルル) が1、2コール後に話中音 (プー、プー) が聞こえると認証成功となり、自動で切断されます。認証失敗時は、呼出音が鳴らずに音声ガイダンスが流れます。

自動で切断されない場合は、電話 (通話アプリ) をお切りください。また、次画面に自動遷移しない場合は「確定」ボタン押ししてください。

確定

⚠️ ご注意ください

- 非通知設定の場合は、電話番号の確認ができません。通知設定を「ON」状態にしてください。

ログインID、パスワード等の管理について

■ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」などの各種暗証番号等は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認、処理結果等の重要なご通知やご案内を登録いただいたメールアドレス宛に送付いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールが受信できない場合やお心当たりのないメールが届いた場合は、「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

■サービス休止について

システムの更新・障害時にはサービスを停止させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

動作環境について

スマートフォン、パソコン、タブレットでご利用いただけます。
各種端末の動作環境については、当行のホームページにてご確認ください。

セキュリティについて

お客さまのIDやパスワードが不正に取得され、振込被害が発生するという事件が全国の複数の金融機関で発生しております。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意ください。

■ワンタイムパスワード機能のご使用

一定時間ごとに変わる、使い捨てのパスワード、ワンタイムパスワードをご利用ください。

■ソフトウェアキーボード機能のご使用

キーボード入力情報を盗み取る不正ソフトへの対策として、ログインパスワードの入力時にソフトウェアキーボードをご利用ください。

■セキュリティ対策ソフトのご使用

セキュリティ対策ソフトを導入いただき、常に最新の状態でご使用ください。

■ログインID・パスワード等の管理

同一英数字や連番、生年月日、電話番号などの第三者に類推されやすいID・パスワードの使用を避け、定期的に変更してください。ID・パスワードは変更メニューより変更可能です。

■ご利用環境のご確認

不特定多数の方が利用するインターネットカフェ等の環境からのご利用はお控えください。

■メールアドレスのご確認

登録されているメールアドレス宛に取引通知等インターネットバンキングの重要なお知らせが届きますので、必ずご確認ください。(当行から送付するメールでは、直接パスワード等の入力を依頼することはございません。メールに記載された不審なリンクをクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないようご注意ください。)

■ご利用履歴のご確認

ログイン時には、過去のログイン日時や取引履歴をご確認いただき、不正な利用がないかご確認ください。

■追加認証 (アクセス環境の差異検出)

インターネットバンキングを普段利用している環境と異なる環境からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問・答え」による追加の本人確認を行います。

例 (1) : 普段はスマートフォンから利用しているが、出先にてノート型パソコン等からインターネットバンキングにアクセスした場合

例 (2) : 普段は自宅のパソコンから利用しているが、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合

■自動タイムアウト

インターネットバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

■誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証、追加認証初期化時の認証情報につきましては、一定回数以上本人認証情報 (パスワード等を含む) を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、ご登録いただいたメールアドレス宛に通知いたします。

■E V S S L 証明書の利用

当行ではフィッシング詐欺への対策としまして、E V S S L 証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

■128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

インターネットバンキングでは、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信において、本サービスを安心してご利用していただけるよう最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

<四銀>インターネットバンキングに関するお問合せ

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、メールやお電話でお問合せいただけます。

四国銀行ネットバンキングセンター

 **0120-459-015**

メールアドレス：**shikokubank@dream.com**

お問合せ先

受付時間

9:00 ~ 21:00 (月~金)

9:00 ~ 17:00 (土・日・祝)

※12月31日、1月1日~1月3日および5月3日~5月5日は除きます。

※本冊子掲載の画面等はサービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。