

ご利用にあたって

サービスの内容のご案内	2
ご利用いただけるお客さま	3
ログインID、パスワード等の管理について	3
動作環境について	3
セキュリティについて	4
お問合せ先	5

基本情報の登録・変更

初期設定	
• ログインID取得	6
• ログイン	12
各種手続き	
• 住所変更	13
• 公共料金口座振替申込	15
• 住所変更・公共料金口座振替申込の照会・取消	20
• 登録口座の追加	23
• 登録口座の削除	25
お客さま情報の変更	
• パスワード変更	27
• ログインID変更	28
• 利用端末変更	30
• ワンタイムパスワード	32
• メールアドレス・DM希望状況の変更	33
インターネット申込受付	
• 仮パスワード再発行の申込受付	35
ログイン緊急利用停止	
• ログイン緊急利用停止	39

お取引方法

照会	
• 残高照会	42
• 入出金明細照会	43
• 入出金明細ダウンロード	47
振込・振替	
• 振込・振替	48
• 新しく振込先を指定する場合	50
• ご利用口座への振替	58
• 登録済みの振込先から指定する場合	62
• 依頼内容の照会・依頼取消	66
• 振込先の照会・削除	68
投資信託	
• 投資信託	70
定期預金	
• 定期預金	
• 定期預金共通	74
• 定期預金口座開設・預入	75
• 定期預金口座開設・預入照会・依頼取消	79
• 定期預金預入	83
• 定期預金預入照会	87
• 定期預金中途解約	90
• 定期預金中途解約照会	93
• 定期預金満期解約予約	96
• 定期預金満期解約予約照会	99
• 定期預金明細照会	101

• 積立定期預金	
• 積立定期預金預入	103
• 積立定期預金預入照会	106
• 積立定期預金払出	108
• 積立定期預金払出照会	111
• 積立定期預金明細照会	114

外貨預金

• 外貨普通預金	
• 外貨普通預金口座開設・預入	116
• 外貨普通預金口座開設・預入照会・依頼取消	122
• 外貨普通預金預入	125
• 外貨普通預金払出	130
• 外貨普通預金入出金明細照会	135
• 外貨定期預金	
• 外貨定期預金口座開設・預入	138
• 外貨定期預金預入(円貨口座からの預入)	145
• 外貨定期預金預入(外貨口座からの預入)	152
• 外貨定期預金払出	157
• 外貨定期預金満期解約予約	162
• 外貨定期預金明細照会	167

その他のお取引方法

住宅ローン	
• 残高照会・一部繰上返済予約	170
• 一部繰上返済予約の確認・取消	174

税金・各種料金の払込み(Pay-easy)

税金・各種料金の払込み(Pay-easy)	
• 「税金・各種料金の払込み」の流れ	177
• 民間への払込み	178
• 国庫金・地公体への払込み	181
• 税金・各種料金の払込み状況の照会	184

ご利用ガイド(モバイル編)

基本情報の登録・変更	
• サービス開始登録	186
• 基本情報の登録	187
お取引方法	
• ログイン	188
• 残高照会	189
• 入出金明細照会	189
• 振込・振替	190
• 振込先の登録	192
• 振込先の削除	192
• 料金払込み	192
• 各種情報の変更	194
• サービス登録解除	194

サービスの内容のご案内

サービスメニュー	パソコン・スマートフォンでのご利用	携帯電話でのご利用 iモード・Ezweb・Yahoo!ケータイ	ご利用時間 (※)	内 容	
残高照会	○	○	24時間	あらかじめご登録いただいた口座（普通預金・貯蓄預金）の残高がご照会いただけます。	
入出金 明細照会	○	○		あらかじめご登録いただいた口座（普通預金・貯蓄預金）の入出金の取引明細がご照会いただけます。	
振込・振替	振込	○		○	あらかじめご登録いただいた口座（普通預金・貯蓄預金）から、四国銀行および他の金融機関のご指定口座への振込がご利用いただけます。 ※振込は31営業日後までご予約が可能です。
	振替	○		○	あらかじめご登録いただいた口座（普通預金・貯蓄預金）間において、手数料なしで資金移動（口座振替）ができます。 ※振替は31営業日後までご予約が可能です。
投資信託	売買注文	○		×	あらかじめご登録いただいた投資信託口座で、投資信託の購入・売却などのお取引ができます。また、ファンドの残高や損益状況もご照会いただけます。 ※投資信託は別途、所定の手数料がかかります。
	積立投信の新規・変更申込	○		×	投資信託を月々5千円から積立形式で購入する積立投信の新規申込ができます。 また、積立金額の変更や積立中止もお手続きいただけます。
定期預金	定期預金 預入・解約・照会	○		×	あらかじめご登録いただいた定期預金口座へのお預入れ、満期解約予約、中途解約、残高照会がご利用いただけます。 [お取り扱い商品] 総合口座定期預金、通帳式定期預金
	積立定期預金 預入・払出・照会	○		×	あらかじめご登録いただいた積立定期預金口座へのお預入れ、払出、残高照会がご利用いただけます。 [お取り扱い商品] あゆみ、レポート
外貨預金	外貨普通預金 口座開設 預入・払出・照会	○		×	外貨普通預金の口座開設・預入ができます。 あらかじめご登録いただいた外貨普通預金口座へのお預入れ、払出、明細照会がご利用いただけます。
	外貨定期預金 口座開設 預入・払出・照会	○		×	外貨定期預金の口座開設・預入ができます。 あらかじめご登録いただいた外貨定期預金口座へのお預入れ、満期解約予約、払出、明細照会がご利用いただけます。
住宅ローン	一部繰上 返済予約	○	×	6:00 ～ 翌日2:00	あらかじめご登録いただいた口座と同一のお取引店でお借入れの住宅ローンを次回約定返済日に一部繰上返済することができます。 ※本サービスでの繰上返済手数料は無料です（ただし、保証会社事務取扱手数料が必要になります）。 ※繰上返済方法は期間短縮方式のみで、繰上返済を行う日は、次回約定返済日（銀行休業日の場合は翌営業日）となります。
	残高照会	○	×	あらかじめご登録いただいた口座と同一のお取引店でご利用中の住宅ローンの借入残高をご照会いただけます。	
税金・各種料金の払込み (Pay-easy) 	○	○	24時間	Pay-easy（ペイジー）マークが記載された払込書等により通知されている税金や公共料金等をパソコンや携帯電話からお支払いいただけます。 ※お支払可能な収納機関は四国銀行ホームページでご確認ください。 ※領収書の発行はいたしておりません。	
住所変更	○	×	24時間	住所変更をお申し込みいただけます。 ※ご注意：マル優・マル特非課税貯蓄申告をされている方、財形貯蓄をされている方、ローンをご利用されている方、投資信託をご利用されている方については、別途、住所変更に係る手続きが必要となります。	
公共料金 口座振替申込	○	×		NHK・四国電力・電話（NTT西日本・NTT東日本）の口座振替がお申し込みいただけます。	
ログインID パスワード変更	○	○		現在ご利用いただいているログインID・ログインパスワード・確認用パスワードの変更ができます。	
メール関連 情報変更	○	○		ご登録いただいているメールアドレスの変更や、メールによるご案内のご希望を登録することができます。	

(※) 休止日、休止時間帯（メンテナンス時間帯）

毎月第1・第3月曜日（2:00～6:00）、1月1日～3日（0:00～8:00、19:00～24:00）、5月3日～5日（2:00～6:00）。
その他、メンテナンスによる休止については、四国銀行ホームページで都度ご案内いたします。

ご利用いただけるお客さま

四国銀行に普通預金（総合口座を含む）をお持ちの個人のお客さま

※ご利用にはメールアドレスが必要です。

※個人名義であっても事業でお使いの口座にはご利用いただけません。

※ご利用に際しては、利用申込書に記載の<四銀>インターネットバンキング・モバイルバンキング利用規定を必ずお読みください。

ログインID、パスワード等の管理について

■ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」などの各種暗証番号等は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールが受信できない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

■画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

動作環境について

パソコン、スマートフォン、及び携帯電話で利用可能な環境につきましては、当行のホームページをご確認ください。

セキュリティについて

お客さまのIDやパスワードが不正に取得され、振込被害が発生するという事件が全国の複数の金融機関で発生しております。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意ください。

■ワンタイムパスワード機能のご使用

1分毎に自動的に変化し続けるパスワード、ワンタイムパスワードをご利用ください。

■ソフトウェアキーボード機能のご使用

キーボード入力情報を盗み取る不正ソフトへの対策として、ログインパスワードの入力時にソフトウェアキーボードをご利用ください。

■セキュリティ対策ソフトのご使用

セキュリティ対策ソフトを導入いただき、常に最新の状態でご使用ください。

■ログインID・パスワード等の管理

同一英数字や連番、生年月日、電話番号などの第三者に類推されやすいID・パスワードの使用を避け、定期的に変更してください。ID・パスワードは変更メニューより変更可能です。

■ご利用環境のご確認

不特定多数の方が利用するインターネットカフェ等の環境からのご利用はお控えください。

■メールアドレスのご確認

登録されているメールアドレス宛に取引通知等インターネットバンキングの重要なお知らせが届きますので、必ずご確認ください。(当行では電子メールで、直接パスワード等の入力を依頼することはありません。メールに記載された不審なリンクをクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないようご注意ください。)

■ご利用履歴のご確認

ログイン時には、過去のログイン日時や取引履歴をご確認いただき、不正な利用がないかご確認ください。

■追加認証（アクセス環境の差異検出）

インターネットバンキングを普段利用している環境と異なる環境からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行います。

例(1)：普段は自宅のパソコンから利用しているお客さまが、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合

例(2)：普段は自宅のパソコンから利用しているお客さまが、出先にてスマートフォンにてインターネットバンキングにアクセスした場合

■自動タイムアウト

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

■誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証、追加認証時の認証情報につきましては、一定回数以上本人認証情報（パスワード等を含む）を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、当行にご登録されておりますお客さまのメールアドレスへ通知いたします。

■ E V S S L 証明書の利用

当行ではフィッシング詐欺への対策としまして、E V S S L 証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

■ 128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

インターネットバンキング・モバイルバンキングでは、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。



〈四銀〉インターネットバンキング・モバイルバンキングに関するお問合せ



困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、メールやお電話でお問合せいただけます。

お問合せ先

〈四国銀行ネットバンキングセンター〉

 **0120-459-015**

受付時間 **9:00 ~ 17:00** (月~金)

※ただし銀行の休業日は除きます。

メールアドレス：**shikokubank@dream.com**

〔メールでのご相談は、24時間365日ご利用いただけます。
ただし、ご回答は平日9:00~17:00に限らせていただきます。〕

※本冊子掲載の画面等はサービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。