

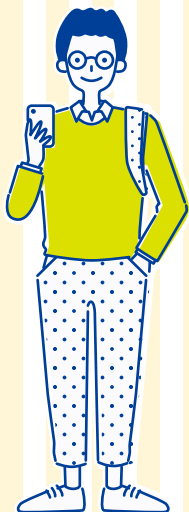
四国銀行アプリ

丸わかりガイド

Shikoku Bank App Guidebook



四国銀行アプリで
口座管理を
もっと便利に



四国銀行

四国銀行アプリで
どんなことが
できるの？

活用しないと
もったいない!?



スマホでスマートにお金の管理ができる

「**四国銀行アプリ**」をご紹介します！



まずは、四国銀行アプリを ダウンロードしましょう。

お使いのスマートフォンが Android の方は「Google Play ストア」から、
iPhone の方は「App Store」からダウンロードできます。

下記の QR コードからご利用ください。

Android の方



※ご利用には Google アカウントが必要です。

iPhone の方



※ご利用には Apple ID が必要です。

※不正アプリを避けるため、こちらのリンクからダウンロードしてください。

各ストアで **四国銀行アプリ** を検索



「インストール」をタップ



「入手」をタップ

※Android、Google play のロゴは、Google LLC の商標です。

※iPhone、Apple のロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

目次

INDEX

トップページ P.03

口座を登録 P.04~05

01 残高・明細

口座一覧 P.06

入出金明細 P.07

スマート通帳 P.08

明細ダウンロード P.09

02 振込・振替

サービス概要 P.10

振込 P.11

振替 P.12

ことら送金 P.13

03 定期預金

定期預金 P.14

積立定期預金 P.15

04 外貨預金

外貨預金 P.16

05 つみたて(目的別預金)

口座開設 P.17

設定 P.18

指定口座との振替 P.19

シェア P.20

06 スマホ ATM

スマホ ATM サービス P.21

07 請求書／税金

サービス概要 P.22

QR納税 / ペイジー / Bank Pay P.23

08 家族口座照会サービス

サービス概要 P.24

登録 P.25

照会 P.26

09 ワンタイムパスワード

設定 P.27

10 各種手続き

サービス概要 P.28

住所・電話番号等の変更 P.29

通帳・キャッシュカード・お届印の紛失・発見 P.30

再発行・スマート通帳切替 P.31

11 インターネットバンキング

ログイン P.32

12 各種設定

口座設定 P.33

振込・振替設定 P.34

お悩み解決 P.35~38

トップページ

TOP PAGE

詳しくは、各項目のページをご覧ください。



アプリに口座を登録しましょう。

口座登録に必要なもの

- ✓ 口座番号がわかるもの（通帳・キャッシュカードなど）
- ✓ キャッシュカードの暗証番号（4桁）
- ✓ メールアドレス

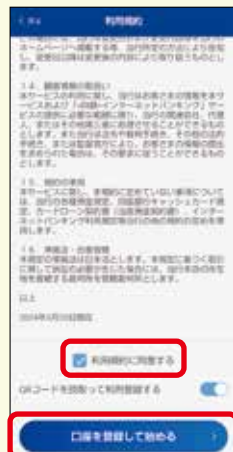
口座登録手順

STEP.1



- ①「初めてご利用される方」をタップ

STEP.2



- ②規約を確認後「利用規約に同意する」をチェック
③「口座を登録して始める」をタップ

※「口座を登録しないで始める」をタップするとトップ画面に遷移します。キャンペーン情報やワンタイムパスワードをご利用いただけます。

STEP.3



- ④メールアドレス、メールアドレス（確認用）を入力
⑤ドメイン設定で「@shikokubank.co.jp」を受信できるように設定し、「DM受信する。」の有無にチェック
⑥「次へ」をタップ

※お取引内容などを通知しますので、お間違いないように入力してください。





アプリを利用登録することで、
インターネットバンキングの契約も完了します。
インターネットバンキングに関しては P.32 をご覧ください。

STEP.4



- ⑦ 支店番号（3桁）と口座番号（7桁）を半角数字で入力
- ⑧ 「次へ」をタップ

STEP.5



- ⑨ キャッシュカードの暗証番号（4桁）を入力
- ⑩ 「次へ」をタップ

利用登録
完了！

セキュリティ設定

安心してご利用
いただくために

生体認証の
利用設定

生体認証（指紋または顔認証）を利用することでアプリ暗証番号の入力を省略することができます。

アプリ暗証番号
の設定

本アプリをご利用の際に必要な暗証番号です。4～8桁で設定してください。確認のため2回入力いただきます。

残高・明細

口座一覧

登録している口座と、残高が一目で確認できて便利！

口座ごとに通帳を管理する必要なし！！

[登録できる口座]

普通預金・貯蓄預金・定期預金・積立定期預金・外貨普通預金・外貨定期預金・カードローン

※外貨の残高は残高取得時の適用相場で円貨換算された金額が表示されます。



任意の名称に
変更可能！

▶P.33 へ

口座を
長押しすることで
表示順を
変更可能

画面を
下にスワイプ
することで
残高を更新

残高・明細

入出金明細

口座毎に30日分まで閲覧可能。
入出金は色分けされて一目でわかる！

Point

定期預金の明細も確認できる！



画面を
下にスワイプ
することで
明細を更新



満期日も
アプリで
チェック

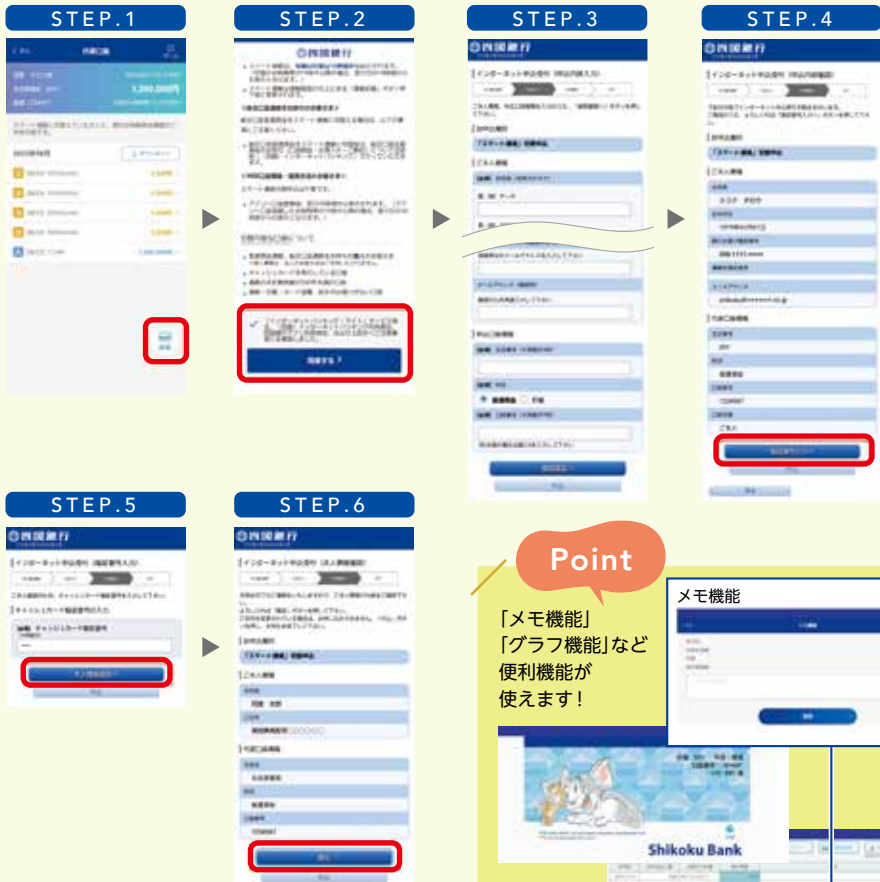
▶P.09「明細ダウンロード」へ

スマート通帳

メモ機能もあり
便利!!

スマート通帳への切替で、入出金明細が閲覧可能。

スマート通帳 切替手順



明細ダウンロード

期間とファイル形式※を指定して
入出金明細のダウンロードができる！

※PDF または CSV

印刷すれば
通帳がなくても
紙で管理できます！

Point



振込・振替

サービス概要

振込も、振替もアプリで完結！



〔振込をする〕
 当行本支店もしくは
 他行あての
 お金の移動

▶P.11へ

〔振替をする〕
 アプリに登録している
 口座間のお金の移動

▶P.12へ

〔こたら送金〕
 他行あてにも
 手数料無料で
 個人間送金

▶P.13へ



Guide 02

振込・振替

振込

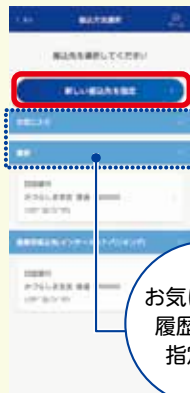
当行本支店もしくは他行あてのお金の移動が簡単・便利！

STEP.1



出金口座を選択

STEP.2



振込先を指定

お気に入りや
履歴からも
指定可能

STEP.3



画面に従い振込先の金融機関・
支店・口座番号を入力

STEP.4



金額・指定日・依頼人名を入力

STEP.5



内容を確認し、スライドして実行

STEP.6



お気に入りに
登録をすると
アプリに振込先
情報が登録！

振込受付完了！

ご利用にはワンタイムパスワードの登録が必要です。登録手順は P.27 をご覧ください。

振込・振替

振替

アプリに登録している口座間のお金の移動がスムーズに！

対象口座：普通預金・貯蓄預金・カードローン口座

STEP.1



出金・入金口座を選択

STEP.2



振替金額を入力

STEP.3



内容を確認し
スライドして実行

Guide 02

振込・振替

こたら送金

相手の携帯電話番号やメールアドレスでも、手数料無料で個人間送金が可能！(1日10万円まで)

※利用できる金融機関は限られます。



STEP.1



「こたら送金」を選択

STEP.2



「送金」を選択

受取の設定は
こちらから

STEP.3



送金先を検索

STEP.4



金額・メッセージ（任意）
を入力

STEP.5



送金完了

選べる3つのご送金方法

[携帯電話番号で送る]※

携帯電話番号から
送金相手を
検索できます。



[メールアドレスで送る]※

メールアドレスから
送金相手を
検索できます。



[口座番号で送る]

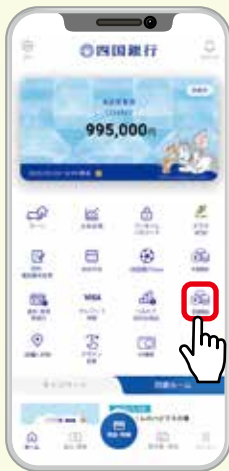
口座番号から
送金相手を
検索できます。



※携帯電話番号・メールアドレスあてに送金する場合は、送金相手が事前に口座と連絡先を紐づけておく必要があります。

定期預金

定期預金のお預け入れや解約がアプリで完結。照会もラクラク♪
総合口座定期預金の口座開設の申込もできる！



取引したい
メニューボタンを
タップ



[新規口座開設・預入]
出金元口座を選択して
口座開設取引をします。
※口座が開設されるのは、
翌営業日となります。



[預入]
出金元口座を選択して
取引します。



[中途解約]
中途解約したい
預入番号を選んで
取引します。



[満期解約予約]
満期解約予約したい
預入番号を選んで
取引します。



[明細照会]
明細の内容を
照会できます。

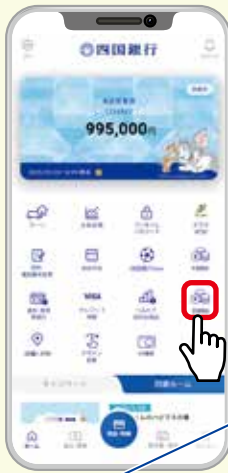
定期預金

積立定期預金

積立定期預金のお預け入れや解約がアプリでできる。
照会もスムーズ！

ご注意ください！

積立定期預金の新規口座開設は「店頭窓口のみ」でのお取扱いとなります。

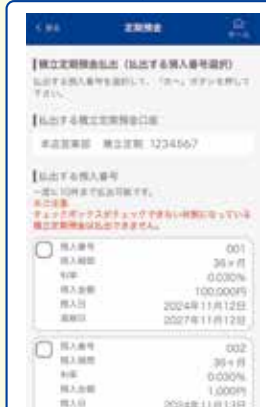


取引したい
メニューボタンを
タップ



【預入】

出金元口座を選択して
預入取引します。



【払出】

払出したい預入番号を
選んで払出取引します。



【明細照会】

“全明細照会”が“預入番号指定”を
選んで、明細の内容を照会できます。

外貨預金

外貨預金

外貨預金の取引が、いつでもどこでもスマホでできる！



外貨預金

外貨定期預金口座開閉

振込口座 外貨定期 1234567

通帳 (52)

積立利率

円換算

振込額 1万円 12月25日 10時00分

USD 0.00

0円

円口座から入金

外貨口座から入金

振出

定期開閉

満期解約
予約

外貨預金 新規口座開設

外貨振込口座の開設を行います。

※代理店が代表口座の方とは振り違いできません。ご了承ください。

外貨普通預金新規口座開設・入金

外貨定期預金新規口座開設・入金

外貨定期預金の満期解約予約を行う。

※口座が開設されるのは、翌営業日となります。

外匯定期預金新規則實施後 - 預入

つみたて（目的別預金）

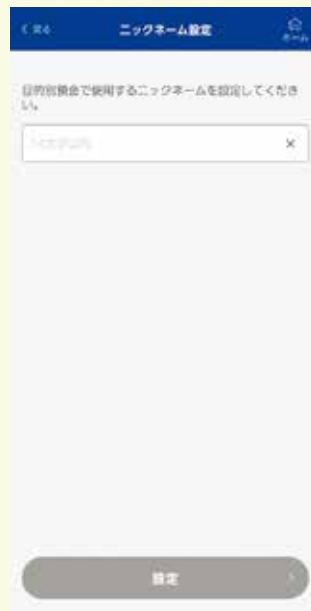
口座開設

旅行、車購入などの目的ごとに、
アプリで簡単に目的別預金口座を開設。



目標金額・期間を設定して貯蓄できる口座をアプリで開設できます。
友達や家族とも一緒に楽しくお金を貯められます。

画面の案内に従って
ご登録ください



Guide 05

つみたて（目的別預金）

設定

目的・目標金額・期間を決めてつみたて！

STEP.1



つみたて目的を設定

STEP.2



目標金額を設定

STEP.3



目標期限を設定

つみたて
スタート！

Point

目標まで
あとどれだけか
一目でわかる！



自動
つみたても
設定できる！

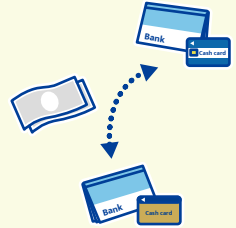


計画的に貯めたい
あなたには
自動つみたてが
オススメ！

つみたて（目的別預金）

指定口座との振替

指定口座から目的別預金口座へ
いつでもどこでも貯蓄！



※指定口座：目的別預金口座の開設時に振替口座として指定した口座

Point

指定口座からワンタップでかんたん振替！
思い立った時にいつでも貯蓄ができる！！



「目的はないけど、ひとまず貯めておきたい」
そんな時は目的フリーへ振替、目的フリー
からの振替も簡単！



ここからも
目的を選択

「入金⇄出金」で目的別預金口座から
指定口座へ振替も可能！

Guide 05

つみたて（目的別預金）

シェア

友達や家族と目的をシェアして楽しく貯蓄！

友達や家族を招待して、複数人で貯蓄することができます。
招待した友達や家族と一緒に目的達成を目指しましょう！！

STEP.1



目的の詳細画面から
「シェア」をタップ

STEP.2



協力して貯める人のIDを検索、
検索結果を確認して「決定」をタップ

STEP.3



「目的に招待する」をタップ
招待した相手がリクエストを承認すると、
目的が共有され、一緒に貯めることが
できます。

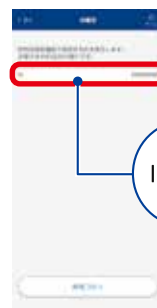
目的別預金口座のID確認方法：トップ画面の「設定」から確認できます。



「口座設定」
をタップ後、
「目的別預金口座」
をタップ



「ID表示」を
タップ



ID表示

Guide 06

スマホ ATM

スマホATMサービス

キャッシュカードが手元になくても
スマホがあれば入出金可能！



STEP.1



「スマホATMを利用する」をタップ

STEP.2



取引内容を選択

STEP.3



入出金口座を選択

STEP.4



セブン銀行 ATM の画面にある
QRコードを読み取る

STEP.5



表示される企業番号を
ATMへ入力

ATM 操作で
入出金完了！



※キャッシュカード紛失・盗難等のお手続中のお客さまは、スマホATMはご利用いただけません。

ご利用にはワンタイムパスワードの登録が必要です。登録手順は P.27 をご覧ください。

請求書／税金

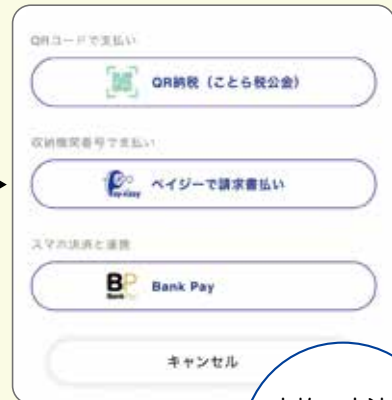
サービス概要

スマホ決済や送金、税金・各種料金の支払いが
カンタンに！

Point

銀行やコンビニへのご来店が不要
いつでも、どこでも
税金のお支払いができます。

複雑な操作や面倒な現金の管理不要
簡単な操作でお支払いが完了します。



支払い方法は
3種類

▶P.23へ

ご利用にはワンタイムパスワードの登録が必要です。登録手順は P.27 をご覧ください。

Guide
08

請求書／税金

QR 納税・ペイジー・BankPay (ことら税公金) (pay-easy)

QRコードで支払い

QR納税



スマホでQRコードを読み取るだけで納付することができます

※自治体によって対象税目が異なる場合もありますのでご注意ください



※QRコードは、
株式会社デンソーウェーブ
の登録商標です

このマークと
QRコードが目印！



収納機関番号で支払い

pay-easy



Pay-easy マークのある
払込書があれば、番号を
入力するだけの簡単操作
で納付できます。



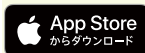
スマホ決済と連携



Bank Pay

Bank Pay アプリのダウンロードで
全国の金融機関が参加するスマホ決済サービスが利用できます

iOSの方



Androidの方



ご利用にはワンタイムパスワードの登録が必要です。登録手順は P.27 をご覧ください。

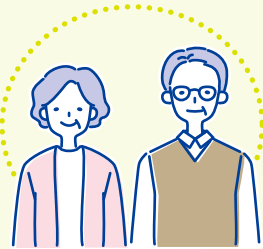
家族口座照会サービス

サービス概要

自分の残高・明細をご家族みんなで共有可能！

指定した条件の取引が行われた場合、ご家族にメールやプッシュ通知でお知らせします。

[例えばこんな時に]



ご高齢の親の
口座を見守る



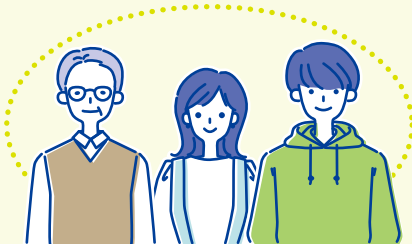
ご夫婦で
家計口座を管理



離れて暮らす
お子さまの口座を確認

[サービスの仕組み]

照会される人（残高・明細を見せる人）



照会される口座と照会してもらう相手、
照会・通知の範囲を設定 ▶P.25 へ

※指定金額以上の出金のみ通知などの設定も可能

照会する人（残高・明細を見る人）

口座閲覧を
許可



四国銀行アプリから
ご家族の口座を照会する

▶P.26 へ

家族口座照会サービス

登録

照会される人が照会してもらう相手と範囲を設定。最大5名まで指定可能！



STEP.1



ホーム画面の
「家族口座照会」から

STEP.2



「照会サービス登録」をタップ

STEP.3



照会してもらう相手の申込情報を
入力し、照会範囲の申込情報を
選択したら、「次へ」をタップ

STEP.4



登録完了

照会してもらう相手の情報を確認し
「申込を確定する」をタップ

Guide 08

家族口座照会サービス

照会

アプリでご家族の取引明細を確認！

[照会]



STEP.1



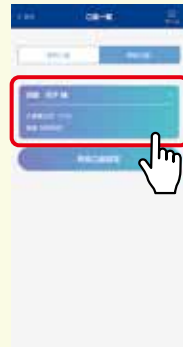
「残高・明細」をタップ

STEP.2



「照会口座」をタップ

STEP.3



確認したい口座をタップ

[さらに明細を確認したい場合]

STEP.4



「照会サービスメニュー画面」
をタップ

STEP.5



「入金明細照会」をタップ



Guide 09

ワンタイムパスワード

設定

お金の移動を伴う取引には ワンタイムパスワードの登録が必要！

ご登録には当行お届けの電話番号からの発信による認証が必要となります。
初回利用時に以下の登録画面が表示されます。

STEP.1



トップメニューの
「ワンタイムパスワード」を開き、
「次へ」をタップ

STEP.2



ご登録電話番号を
確認のうえ、
「電話番号認証を行う」
をタップ

STEP.3



ご登録電話番号から、
120秒以内に認証先電話番号に
お電話していただき、認証完了後
「認証結果を確認する」をタップ

STEP.4



「次へ」をタップ

STEP.5



「次へ」をタップ

STEP.6



トークン表示名を入力し
「登録」をタップ

STEP.7



ワンタイムパスワードの
表示結果がです

ワンタイム パスワードとは？

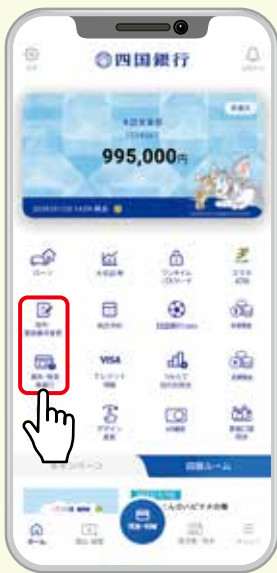
一回限りの有効な
パスワード。
振込などのお取引を
する際に、連携して
セキュリティを強化
します。

Guide 10

各種手続き

サービス概要

住所変更や通帳・キャッシュカード・お届け印の紛失・盗難、発見、再発行などの各種お手続きがアプリで完結！



- ▶ P.30 「通帳・キャッシュカード・お届け印の紛失・発見」へ
- ▶ P.30 「通帳・キャッシュカード・お届け印の紛失・発見」へ
- ▶ P.31 「再発行・スマート通帳切替」へ

- ▶ P.29 「住所・電話番号等の変更」へ

履歴確認
※過去90日分が
照会できます

[例えばこんな時に]



なくしたことに気づき
すぐに利用停止したいとき



忙しくて銀行に
行けないとき



四国銀行の窓口が
近くにないとき

ご利用にはワンタイムパスワードの登録が必要です。登録手順は P.27 をご覧ください。

Guide 10

各種手続き

住所・電話番号等の変更

当行にお届けの住所、電話番号、勤務先情報の変更
お手続きがアプリで完結！

STEP.1



利用規定や確認事項を確認後、
生年月日を入力

STEP.2



手続きする店舗を選択

STEP.3



「変更する」「変更しない」の
いずれかを選択し、変更後の
内容を入力

以下に該当するお客さまは、本サービスでの変更お手続きをご利用いただけません。
ご不便をおかけいたしますが、お取引店の窓口にてお手続きをお願いします。

1. 法人および当座預金取引のあるお口座
2. ご融資取引（無担保カードローンは除く）取引のあるお客さま
3. マル優・マル特非課税貯蓄申告をご利用のお客さま
4. 財形（財産形成預金）をご契約のお客さま
5. 投資信託取引のあるお客さま
6. 金融仲介商品（ファンドラップ）取引のあるお客さま

Guide 10

各種手続き

通帳・キャッシュカード・お届け印の紛失・発見

通帳、キャッシュカード、お届け印の紛失・盗難による利用停止、発見による利用再開手続きもアプリで完結！

[紛失・盗難 (利用停止)]

STEP.1



確認事項を確認

STEP.2



手続きする口座を選択

STEP.3



紛失・盗難物や状況等を選択

確認後
完了

[発見 (利用再開)]

STEP.1



確認事項を確認後、
手続きする明細を選択

STEP.2



生年月日を入力

STEP.3



内容を確認

確認後
完了

※フォーシーカード（クレジットカード機能付きキャッシュカード）の発見手続きはできません。
※同一口座でも通帳・キャッシュカード・お届け印それぞれでお手続きが必要です。

Guide 10

各種手続き

再発行・スマート通帳切替

通帳、キャッシュカードの再発行、
スマート通帳切替お手続きがアプリで完結！

※再発行物をご登録の住所に簡易書留で郵送します。(お届けまでに 1～3 週間要します)

※再発行手数料(1 枚(冊)につき 1,100 円(税込))はご利用口座から引落されます。

STEP.1



手続きする対象を選択

STEP.2

[キャッシュカードの場合]



確認事項をチェックして次へ

STEP.3



内容を確認

確認後
完了

[通帳の場合]



取引を選択し
確認事項をチェック

Point

2つの方法を選択できます

スマート通帳への切替

通帳を発行しないスマート通帳に切替
すると、再発行手数料は無料！明細は
アプリでいつでも確認できます。

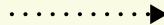
通帳の再発行

紙の通帳を発行
⇒再発行手数料：1,100 円(税込)

インターネットバンキング

ログイン

インターネットバンキングにワンタップで
ログインできます！



各種設定

口座設定

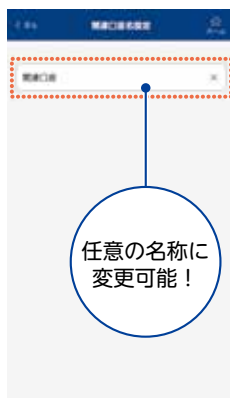
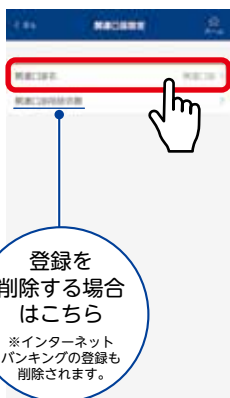
設定メニューからメールアドレスや口座名などの変更が可能。



- アプリ暗証番号
- メールアドレス変更
- 端末データ削除・アプリの利用解除
- 生体認証機能利用
- 振込・振替設定

▶P.34へ

口座の名前を変更したい！そんな時は…

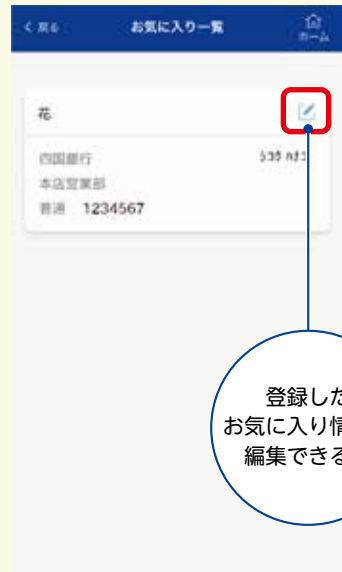


各種設定

振込・振替設定 (お気に入り情報変更)



「振込・振替設定」
をタップ



登録した
お気に入り情報を
編集できる！



四国銀行アプリの お悩み解決



お悩み
1

明細がすべて表示されていない…

解決！

スマート通帳に切替ると明細は保管されますが、**長期間照会されなかった場合、入出金明細が一部表示されない場合があります。**

お悩み
2

アプリに口座を追加登録したい…

解決！

ご本人（同一名義）の口座のみ、関連口座として追加登録することができます。**口座一覧画面の「口座を追加」ボタン**より登録ください。

〔登録できる口座〕

普通預金／貯蓄預金／定期預金／積立定期預金／カードローン

※銀行にお届け情報（カナ氏名・生年月日・登録電話番号）が異なる場合、受付できません。
最寄りの支店などで最新の情報に更新してお手続きください。

※家族の口座を照会されたい場合は、「家族口座照会サービス（P.24～）」をご利用ください。



ここを
タップ！

お悩み解決

お悩み
3

つみたて（目的別預金）を解約したい…

解決！

①解約の前に、目的別預金の残高を指定口座へ振替えたい場合
P.19「指定口座との振替」を参照ください。[入金 ⇄ 出金] で各目的から指定口座へ振替が可能です。

（達成していない目的もいつでも指定口座へ振替できます。）

※目的別預金口座開設時に指定した振替口座（指定口座）は、変更できません。

②目的別預金口座を解約したい場合

「トップ画面（アプリ設定）→口座設定→目的別預金口座」より目的別預金口座登録解除をしてください。

つみたてたお金は、全額指定口座に入金されます。

なお、アプリに登録された口座情報・入出金明細等はすべて削除されます。

解約操作方法

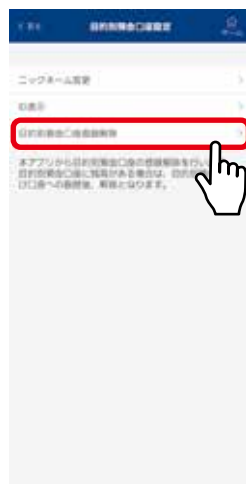
STEP.1



STEP.2



STEP.3



トップ画面から
「設定」→「口座設定」をタップ

「目的別預金口座」をタップ

「目的別預金口座登録解除」をタップ

お悩み解決

お悩み
4

アプリ暗証番号を忘れてログインできない…

解決！

アプリ暗証番号入力画面の
「**アプリ暗証番号をお忘れの方**」から再登録をお願いします。

ここを
タップ！お悩み
5スマートフォンを機種変更したので、
アプリの再登録をしたい…

解決！

機種変更後のスマートフォンにアプリをダウンロードした後、初回起動時に「**既にアカウントをお持ちの方**」をタップしてください。
機種変更前に登録していた口座番号、キャッシュカード暗証番号等を入力いただくことで、アプリ登録情報は自動的に引き継がれます。

STEP.1



「既にアカウントをお持ちの方」
をタップ

STEP.2



口座情報を入力して
ください

STEP.3



キャッシュカードの
暗証番号を入力してください

お悩み解決

お悩み
6

スマートフォンを機種変更したら、
ワンタイムパスワードが利用できなくなった…

解決！

機種変更した場合、P.27の手順にてワンタイムパスワードの再登録をお願いします。ワンタイムパスワードを登録いただくことで、振込などの資金移動取引も今まで通りご利用できます。

※登録には銀行お届け電話番号から受信する電話番号認証が必要です。

その他ご不明な点がございましたら
下記のお問い合わせ先へ
ご連絡ください



四国銀行アプリについてのお問い合わせは 〈四国銀行 ネットバンキングセンター〉



0120-459-015

受付時間

月～金 9:00～21:00
土・日・祝 9:00～17:00

※12月31日、1月1日～1月3日および
5月3日～5月5日は除きます。

メールアドレス：shikokubank@dream.com



四国銀行アプリ 検索