

改元および10連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

今般、2019年5月1日（水）に改元、同日が祝日になることにより4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。

弊行においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部のお取引において、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、今般の改元・10連休に伴う主な対応やお客さまへのご依頼事項等について、下記のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◆◆◆ 改元について ◆◆◆

1 新元号の帳票は、改元後すぐに発行されるのか。

新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2 「平成」表記の帳票・書式はそのまま使用できるのか。

2019年5月以降も「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけます。

新元号を使用する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

なお、訂正印は不要です。

【例】2019年5月7日を記入する場合

平成 31 年 5 月 7 日
 ~~平成~~^{〇〇} 1 年 5 月 7 日
 ~~平成~~^{〇〇} 元年 5 月 7 日

新元号をご記入ください。

3 新元号の手形・小切手帳はいつ頃準備されるのか。

新元号表記の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。

新元号発表後も、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

4 手形・小切手帳はそのまま使用できるのか。

2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。

新元号を使用する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

なお、訂正印は不要です。

【例】2019年5月7日を記入する場合

平成 31 年 5 月 7 日
 ~~平成~~^{〇〇} 1 年 5 月 7 日
 ~~平成~~^{〇〇} 元年 5 月 7 日

新元号をご記入ください。

「10連休について」は裏面をご覧ください。▶

◆◆◆ 10連休について ◆◆◆

1 10連休中に営業する支店はあるか。

本店および各支店等の窓口営業は休業とさせていただきます。

2 ローンプラザやほけんプラザは営業するか。

- ローンプラザ本店、ローンプラザ薊野（3月18日オープン）、ほけんプラザ薊野（3月18日オープン）は、10連休中は4月27日（土）、28日（日）のみ営業いたします。
※それぞれローンのご相談、保険のご相談をお受けしておりますが、入出金、お振込、税金・公共料金払込等の一般の窓口業務は お取り扱いしていません。
- なお、ご相談につきましては事前予約のお客さまを優先しておりますので、ご来店いただく前のご確認をお願いいたします。

3 ATMは利用できるか。

- 高知県・徳島県内の当行ATMは、通常どおりご利用いただけます。
- 愛媛県・香川県・本州地区の当行ATMにつきましては、土・日・祝日休業のATMがございます。
詳細は当行ホームページをご確認ください。
- コンビニATMは通常どおりご利用いただけます。

4 個人向けインターネットバンキングは利用できるか。

インターネットバンキング、四国銀行アプリは以下のメンテナンス時間を除き、24時間ご利用いただけます。
※サービス内容は土・日・祝日と同様です。
メンテナンス時間・・・5月3日（金）～6日（月）の毎日2:00～6:00

5 法人向けインターネットバンキングは利用できるか。

<四銀> ビジネスダイレクトは**5月3日（金）～5月5日（日）を除き**、8:00～22:00までご利用いただけます。
※サービス内容は土・日・祝日と同様です。

6 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を振込指定日とすることはできるか。

- 土・日・祝日を振込指定日とすることはできません。
- ただし、インターネットバンキングやATMによる即時振込（※）は可能です。
※お振込先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。
【例】お振込先の金融機関のサービス休止等

7 貸金庫は利用できるか。

土・日・祝日も利用可能な店舗のみご利用いただけます。

8 10連休にともない、銀行取引に影響はないか。

- 10連休になることにより、連休前後は受付が集中し、お取引完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。あらかじめご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。
- また、連休後を指定日とする給与振込や総合振込等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が大幅に早くなりますので、ご注意ください。
- 通常、月初等にお送りしていたお客さまあてのお知らせ文書も、10連休明けの送付となります。

9 新たに休日となる4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に満期日が到来する定期預金（円貨）はどうなるか。

4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を満期日とする自動継続以外の定期預金（円貨）のお書替え、ご解約は、5月7日（火）以降にお手続きいただけます。

10 新たに休日となる4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に期日や返済日が到来する借入金はどうなるか。

- 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に期日や返済日が到来するお借入れにつきましては、各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、休日調整を実施させていただきます。
- 期日および返済日はご契約内容により4月26日（金）または5月7日（火）となります。
- 休日調整により、利息・保証料等が当初のご案内から変更となる場合がございます。