

2021年4月9日

株式会社 四国銀行

## タブレット端末によるご来店時お手続きの電子化「Smile」の導入 ～ 事務からおもてなし・コンサルティングへ ～

四国銀行（頭取 山元文明）は、ご来店いただいたお客さまにより良い「おもてなし・コンサルティング」を提供すべく、タブレット端末での口座開設や住所変更などを可能とする新システム「Smile」（※）を導入しますのでお知らせします。

四国銀行はこれまで、中期経営計画で掲げている戦略目標Ⅱ「BPR・ICT戦略の加速」に基づき、クイック窓口導入やインターネットバンキングの機能拡充などにより、お客さまの利便性向上を推進してきました。「Smile」導入もその一環となる取組みです。

（※）「Smile」は日本ユニシス株式会社の提供する営業店支援システム「SmileBranch<sup>®</sup>」をベースに構築したシステムです。

### 記

#### 1. 「Smile」のコンセプト

これまで、書類を書く・確認するなどの事務手続きに多くの時間がとられてきました。今後は「Smile」を介して、お客さまと行員が対話をしながらタブレット上で手続きを進めることで、コミュニケーションを充実させ、「事務からおもてなし・コンサルティングへ」を実現してまいります。「お客さまと行員の両方を笑顔にすること」が「Smile」のコンセプトであり、名前の由来となっています。

#### 2. お取扱メニュー

対象	メニュー
個人のお客さま	普通預金口座開設およびカード発行申込
	積立定期預金口座開設
	お届け住所、電話番号の変更手続き
	ライフプランやローン返済のシミュレーション

\*メニューは順次拡充してまいります。

#### 3. お客さまのメリット

（1）書類のご記入が大幅に削減されます（一部書面でのお手続きが必要な場合がございます）

口座開設や住所変更手続きは、お客さまにお伺いした内容を行員がタブレットに入力し、お客さまにお申し込み内容をご確認していただくことで手続きが完了します。お客さまにご記入いただく書類は従来に比べて大幅に削減されます。

次ページにつづく

- (2) 印鑑レスでのお手続きが可能です（住宅ローンなど印鑑が必要なお取引がある場合は除きます）  
住所変更などのお手続きではキャッシュカードをご持参いただき、暗証番号で本人確認を行うことで印鑑レスでのお手続きが可能です。

#### 4. 導入スケジュール

- ・ 2021年4月12日（月） 帯屋町支店、桂浜通支店にて先行導入
- ・ 2021年5月10日（月） 代理店を除く全店にて取扱い開始

以上

【店頭タブレット「Smile」】

