

2023年1月13日

株式会社 四国銀行

## 伊野支店の新店舗での営業開始

四国銀行（頭取 山元文明）は、同一敷地内にて建替え工事を実施しておりました伊野支店について、2023年3月13日（月）から新店舗での営業を開始いたしますので、下記のとおりお知らせします。

新店舗は、「The Bridge of Lifetime Finance」をコンセプトとする当行の次世代型店舗（※）として、「お客さまにゆっくりとご相談いただける空間」を提供し、くつろいだ雰囲気の中で、快適かつ安心してご利用いただける店舗といたします。

## 記

## 1. 店舗概要

支店名	伊野支店
所在地	〒781-2110 高知県吾川郡いの町 3602-2
電話番号	088-892-1155

\* 枝川支店および思地出張所も伊野支店内で引続き営業しております。

\* 所在地および電話番号に変更はございません。

## 2. 新店舗での営業開始日

2023年3月13日（月）

\* 現店舗での最終営業日は2023年3月10日（金）となります。

## 3. 駐車場について

2023年9月頃まで現店舗の解体工事および駐車場整備を行いますので、お車でご来店の際は、店舗東隣に設けております仮駐車場を引続きご利用ください。

## 4. 新店舗イメージ

<外観>



<内観>



以上

(※) <ご参考：四国銀行 次世代型店舗の概要>

四国銀行では、これからの店舗の在り方として、「The Bridge of Lifetime Finance（人生における金融の架け橋になる）」ことを目指し、次世代型店舗を2020年度から順次導入しております。

具体的には、主な店舗のパターンを、全ての銀行業務を総合的に取り扱う「フルバンキング型」と、個人のお客さまの相談業務を中心とした「個人コンサルティング型」の2つに分けて展開しております。

いずれの店舗も、店舗の役割として、「主に金融に関する事務を行う場所」から、「お客さまをおもてなしし、ゆっくりご相談いただける場所」への変革を目指しております。銀行店舗のウイークポイントであった待ち時間の長さなどを改善するとともに、お客さまにリラックスいただき、課題解決につながるコミュニケーションを創造できる店舗を創り上げていきたいと考えております。

### ～次世代店舗の主な特徴～

#### 【総合受付の設置】

ご来店いただいたお客さまには、まず入り口の一番近いところにある総合受付で、お待たせすることなくご用件をお伺いし、担当ブースにご案内いたします。

#### 【クイック窓口の導入】

これまで、一部の店舗では、混雑する時間帯や月末などの特定の日には、お客さまを長時間お待たせすることがございましたが、カウンターに専用端末を併設した「クイック窓口」を導入し、税公金の納付や振込などの一部の手続きを専用端末で行うことにより、お届け印のご持参や書類の記入が不要になるなど、従来よりもスピーディなお取引が可能となります。

なお、「クイック窓口」につきましては、次世代型店舗に限らず、2019年度後半から、既存店舗にも順次導入を進めております。

#### 【ソファスペース・コミュニケーションブースの設置】

資産運用や各種ローンのご相談などにつきましては、ソファスペースやコミュニケーションブースで専門の担当者がお話をお伺いいたします。

リラックスした雰囲気ソファ型や、落ち着いた雰囲気のブース方式のコミュニケーションスペースで、お客さまのご要望に合わせて、お気軽に、ゆっくりとご相談いただけます。

#### 【外観やインテリアの特徴】

外観やインテリアにつきましては、高知県および四国の地域環境に根差した金融機関でありたい、というコンセプトに基づくデザインとしています。