

2023年2月24日

株式会社 四国銀行

須崎支店兼須崎東支店の移転オープン

四国銀行（頭取 山元文明）は、2023年4月24日に須崎支店兼須崎東支店を移転オープンいたしますので、下記のとおりお知らせします。

当店は、1900年3月の開設以来、約123年の永きにわたり、地域のみなさまにご愛顧いただいておりますが、このたび店舗建物の老朽化に伴い、現在の店舗から、旧須崎東支店をリニューアルした店舗に移転することといたしました。

新店舗は、「The Bridge of Lifetime Finance」をコンセプトとする当行の次世代型店舗として、「お客さまにゆっくりとご相談いただける空間」を提供し、くつろいだ雰囲気の中で、快適かつ安心してご利用いただける店舗といたします。

なお、現店舗跡に設置しているATMは、移転後も引き続きご利用いただけます。

記

1. 新店舗のご案内

支店名	須崎支店兼須崎東支店
所在地	〒785-0036 須崎市緑町 8-2（旧須崎東支店跡）
電話番号	0889-42-2300（変更ございません）

<移転場所>



<店内イメージ>



2. 新店舗での営業開始日

2023年4月24日（月）

* 現店舗での最終営業日は2023年4月21日（金）となります。

3. 店外 ATM のご案内

須崎市にて営業中、または、営業開始予定の ATM をご案内いたします。

出張所名	住所	営業開始日	営業時間
西古市町出張所	須崎市西古市町 3-7 (現店舗跡)	2023 年 4 月 22 日(土)	平日・土日・祝日 8 時~21 時
マルナカ須崎店出張所	須崎市神田下切 2500-1	2023 年 4 月 18 日(火)	平日・土日・祝日 8 時~21 時
フジ須崎店出張所	須崎市西町 2-7-15	営業中	平日・土日・祝日 9 時~21 時

以上

<ご参考：四国銀行 次世代型店舗の概要>

四国銀行では、これからの店舗の在り方として、「The Bridge of Lifetime Finance（人生における金融の架け橋になる）」ことを目指し、次世代型店舗を昨年度から、順次導入しております。

具体的には、主な店舗のパターンを、全ての銀行業務を総合的に取り扱う「フルバンキング型」と、個人のお客さまの相談業務を中心とした「個人コンサルティング型」の2つに分けて展開しております。

いずれの店舗も、店舗の役割として、「主に金融に関する事務を行う場所」から、「お客さまをおもてなし、ゆっくりご相談いただける場所」への変革を目指しております。銀行店舗のウイークポイントであった待ち時間の長さなどを改善するとともに、お客さまにリラックスいただき、課題解決につながるコミュニケーションを創造できる店舗を創り上げていきたいと考えております。

～次世代店舗の主な特徴～

【総合受付の設置】

ご来店いただいたお客さまには、まず入り口の一番近いところにある総合受付で、お待たせすることなくご用件をお伺いし、担当ブースにご案内いたします。

【クイック窓口の導入】

これまで、一部の店舗では、混雑する時間帯や月末などの特定の日には、お客さまを長時間お待たせすることがございましたが、カウンターに専用端末を併設した「クイック窓口」を順次導入し、税金の納付や振込などの一部の手続きを専用端末で行うことにより、お届け印のご持参や書類の記入が不要になるなど、従来よりもスピーディな対応を可能にいたします。

なお、「クイック窓口」につきましては、次世代型店舗に限らず、2019年度後半から、既存店舗にも順次導入を進めております。

【ソファスペース・コミュニケーションブースの設置】

資産運用や各種ローンのご相談などにつきましては、ソファスペースやコミュニケーションブースで専門の担当者がお話をお伺いいたします。

リラックスした雰囲気ソファ型や、落ち着いた雰囲気のブース方式のコミュニケーションスペースで、お客さまのご要望に合わせて、お気軽に、ゆっくりとご相談いただけます。

【外観やインテリアの特徴】

外観やインテリアにつきましては、高知県および四国の地域環境に根差した金融機関でありたい、というコンセプトに基づくデザインとしています。