



2024年1月31日

株式会社 四国銀行

## 諸届 Web 受付サービスの取扱開始

株式会社四国銀行（頭取 小林達司）は、「四国銀行アプリ」「〈四銀〉インターネットバンキング」の新たなメニューとして、Web 上で各種諸届が完結できる「諸届 Web 受付サービス」の取扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、本サービスは、高知県内の金融機関では初めての取扱いとなります。

当行は、今後ともお客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、サービスの拡充に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 取扱開始日

2024年2月5日（月）

#### 2. ご利用いただける届出の内容

##### (1) お届け内容の変更

「住所・電話番号・勤務先情報」の変更

※「四国銀行アプリ」または「〈四銀〉インターネットバンキング」の登録口座をお持ちいただいていることがご利用条件となります。

※非課税貯蓄申告、有担保ローン、事業性融資、当座預金取引等のお取引がある場合はお取扱いできません。

##### (2) 紛失・盗難・再発行・発見の各種届出

対象口座	普通預金・貯蓄預金	
対象物	キャッシュカード・通帳・お届け印	
対象取引	紛失・盗難	対象物に係る口座の利用停止を行います
	再発行	利用停止した口座に係る対象物の再発行を行います ※通帳の場合、スマート通帳への切替も可能です。 ※再発行したキャッシュカード・通帳はお届け住所に郵送します。 なお、別途、再発行手数料が必要となります。
	発見	対象物に係る口座の利用再開を行います

#### 3. サービス概要

対象のお客さま	「四国銀行アプリ」または「〈四銀〉インターネットバンキング」をご利用の個人のお客さま ※ワンタイムパスワードのご利用が条件となります。
サービス提供時間	原則 24 時間（一部利用不可日・時間帯あり）
受付通知方法	手続き完了後、ご登録のメールアドレス宛に受付完了通知メールを配信

## 4. 画面イメージ



以上