

2024年12月9日

株式会社 四国銀行

AI 画像分析を活用した振り込み詐欺検知システムの実証実験の実施

株式会社四国銀行（頭取 小林達司）は、ATM コーナーにおける AI の画像分析機能を活用した振り込み詐欺被害防止対策の実証実験を、2024年12月10日より開始しますので、お知らせいたします。

昨今、特殊詐欺による被害が全国的に多発しており、件数・被害額ともに増加傾向にあります。中でも振り込み詐欺では犯人が電話で指示をしながら、ATM で振り込み操作をさせるケースが多くみられます。

当行では、このような犯罪被害の未然防止を図るために、AI 画像分析システムの内製開発に取り組むこととしました。

四国銀行は、今後も特殊詐欺からお客さまの大切な預金を守るための取組みを、積極的に行ってまいります。

記

1. 概要

お客さまが ATM の前で携帯電話の利用、通話動作を行った場合、当行にて内製開発した「AI 画像分析システム」により検知し、行員がお客さまの様子を直接確認のうえ、お声がけします。

2. 実証実験期間

2024年12月10日（火）～2024年12月20日（金）

3. 実施場所

高知市内（一部店舗）の ATM コーナー

以上