

個人情報の取扱いに関する同意書

申込人および連帯保証人(以下あわせて「契約者」という)は、借入申込(当該契約を含む。以下「本契約」という)にあたり、株式会社四国銀行(以下「銀行」という)および四国保証サービス株式会社、株式会社オリエンコーポレーション、アコム株式会社(以下「保証会社」という)が下記に定めた個人情報および個人関連情報の取得・保有・利用・提供に関する条項を確認・同意します。

記

第1条 銀行における個人情報の利用目的

銀行は、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)に基づき、お客さまの個人情報および個人関連情報を適正かつ適法な手段により取得し、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 銀行における個人情報の利用目的

業務内容	①預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務 ②公共債・投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託代理店業務、社債業務、クレジットカード業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務 ③その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱が認められる業務を含む)
利用目的	銀行および銀行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記目的で利用いたします。 ①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため ②証券取引法に基づき有価証券・金融商品の勧誘・販売、サービスの案内ならびに、お客さまに対し、取引結果、預り残高などの報告を行うため ③本人確認法に基づく本人さまの確認等や、金融商品やサービスのご利用資格等の確認のため ④適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供に係る妥当性の判断のため ⑤預金取引や融資取引等における開目管理等、継続的な取引における管理のため ⑥融資のお申込や継続的なご利用に際しての判断のため ⑦与信事業に際して個人情報や加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務遂行に必要な範囲で第三者に提供するため ⑧与信事業における債権譲渡等に関し、債権の管理・回収や証券化等のために必要な範囲内で特定目的会社等に提供するため ⑨お客さまとの契約や、法律等に基づき権利の行使や業務の遂行のため ⑩他の事業者等から個人情報の取得の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため ⑪市場調査ならびにデータ分析やアンケート実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため ⑫ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため ⑬提携会社等の商品サービスの各種ご提案のため ⑭各種お取引の解約やお取引解約後の事務管理のため ⑮その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に遂行するため
法令等により限定されている利用目的	特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外では利用いたしません。 ①銀行法施行規則第13条の6の6により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。 ②銀行法施行規則第13条の6の7により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別な非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

2. 保証会社における個人情報および個人関連情報の利用目的

- ①与信判断のため
- ②与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため
- ③与信後の権利に関する債権譲渡等の処分および担保の差し入れその他の取引のため
- ④保証会社と申込者との取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
- ⑤与信にかかわる商品およびサービスののご案内のため
- ⑥保証会社内部における市場調査および分析ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため

3. 銀行および保証会社は、本人確認資料として提出された運転免許証等に記載の記号番号等を本人確認のため収集・利用することがあります。

第2条 個人情報の取得・保有・利用

契約者は、本契約に係る以下の個人情報(変更後の情報を含む、以下同じ)を、前条に定める利用目的の範囲内で、銀行および保証会社が保護措置を講じた上で取得・保有・利用することに同意します。

- (1)申込書(契約書を含む)に記載した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先(お勤め先内容)、家族構成、居住状況等、申込人の属性(変更情報を含む)に関する情報
- (2)契約の種類、申込日、契約日、契約額(額度額)、支払回数、毎月の支払額、支払方法、振替口座等、本契約の内容に関する情報
- (3)本契約における利用残高、月々の返済状況等、取引の状況および履歴に関する情報
- (4)契約者の資産、負債、収入、支出、本契約以外に銀行と締結する契約に関する利用残高、返済状況等、契約者の支払能力を判断するための情報
- (5)本契約に関し銀行が必要と認めた場合、契約者の運転免許証等に基づき、本契約を行う者が契約者であることを確認するために必要な情報
- (6)映像、音声情報(個人の肖像、音声を磁気的又は光学的媒体等に記録したもの)
- (7)公開情報(官報、電話帳、住宅地図等に記載されている情報)

第3条 銀行と保証会社等の間での個人情報の相互提供

- (1)契約者は、本契約に係る情報を含む契約者に関する下記情報が保証会社における本申込の受付、資格確認、保証の審査、保証の決定、保証取引の継続的な管理、加盟する個人信用情報機関への提供、法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のために、銀行より保証会社に提供されることに同意します。
 - ①氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要領に関する情報等、本申込書に付属書面等本申込みにあたり提出する書面に記載の全ての情報
 - ②銀行における借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等本取引に関する情報
 - ③銀行における預金残高情報、他の借入金の残高情報・返済状況等、契約者の銀行における取引情報(過去も含む)
 - ④延滞情報を含む本取引の弁済に関する情報
 - ⑤銀行が保証会社に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報
- (2)契約者は、本契約に係る情報を含む契約者に関する下記情報が、銀行における保証審査結果の確認・保証取引の状況の確認・代位弁済の完了の確認のほか、本取引および他の与信取引等継続的な取引に関する判断およびその管理、加盟する個人信用情報機関への提供、法令等や契約上の権利の行使や義務の履行のために保証会社から銀行に提供されることに同意します。
 - ①保証会社での保証審査の結果に関する情報
 - ②保証番号や保証料金額等、保証会社における取引に関する情報
 - ③保証会社における、保証残高情報、他の取引に関する情報等、銀行における取引管理に必要な情報
 - ④銀行の代位弁済請求に対する代位弁済完了に関する情報等、代位弁済手続きに必要な情報
 - ⑤代位弁済完了後の返済状況等に関する情報
- (3)契約者は、サービス(債権回収会社)への債権管理回収業務委託に伴い、銀行または保証会社とサービスが相互に、業務上の必要な範囲内での個人情報(家族情報を含む)を提供することに同意します。またローン等の債権は、債権譲渡・証券化といった形式で、他の事業者に移転することがあります。契約者は、その際、契約者の個人情報(保証会社は証券化のために必要な範囲内で、債権譲渡または証券化のために設立された特定目的会社等に提供され、債権管理・回収等の目的のために利用されることに同意します)。

第4条 個人関連情報の第三者取得

申込人は、保証会社が第三者から個人関連情報を個人データとして取得し、次のとおり取扱うことに同意します。

1. 電話接続状況履歴の取得

保証会社は、サービス提供会社から電話接続状況履歴(全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれています)の提供を受け、お客さまの個人データとして取得し、保証会社の与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のために利用します。

2. 住所及び当該住所に所在する住居の現況に関する情報の取得

保証会社は、住所及び当該住所に所在する住居の現況(電気・ガス等の公共サービスに設備情報を含みます)に関する情報の提供を受け、本契約及び本契約以外の当社と締結する契約の与信及び与信後の管理のために利用します。

第5条 個人信用情報機関への登録・利用

- (1)契約者は、下記の個人情報(その履歴を含む)が銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断(返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則等の法令に基づく返済能力に関する情報、ならびに株式会社日本信用情報機構および株式会社シー・アイ・シーの個人情報については返済能力の調査のみに限る)のために利用されることに同意します。また、銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、契約者の個人情報(登録されている場合には、それを与信取引上の判断のために利用することに同意します)。

①全国銀行個人信用情報センター(KSC)の登録情報・登録期間

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無等を含む)、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容及びその返済状況(延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む)	本契約期間中および本契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間
銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
不渡情報	第1回目不渡は不渡発生日から6か月を超えない期間 取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間

②株式会社シー・アイ・シー(CIC)の登録情報・登録期間

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先等の本人情報	下記のいずれかが登録されている期間
本契約に係る申込みをした事実	保証会社が個人信用情報機関に照会した日から6か月間
本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
債務の支払いを延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	登録日から5年以内

※CICと提携する個人信用情報機関の加盟会員により利用される個人情報(上記項目のうち「債務の支払を延滞した事実(保証履行をした事実も含む)となります。※CICに登録する情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、契約額、商品名、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報等となります。

③株式会社日本信用情報機構(JICC)の登録情報・登録期間

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等の本人を特定するための情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
登録会社名、契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等の契約内容に関する情報および入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等の返済状況に関する状況	契約継続中および契約終了後5年以内
債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等の取引事実に関する情報	契約継続中および契約終了後5年以内 (ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)
本人を特定する情報(氏名、生年月日、電話番号及び運転免許証等の記号番号等)、並びに申込日及び申込商品種別等の申込みに関する情報	当該照会日から6か月以内
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自粛等の本人申告情報	登録日から5年以内

- (2)契約者は、前項の個人情報(その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
- (3)前2項に規定する個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います(銀行および保証会社ではできません)。

銀行または保証会社(四国保証サービス株式会社)が加盟する個人信用情報機関

全国銀行個人信用情報センター(KSC)
主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関
<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/> TEL 03-3214-5020

保証会社が加盟する個人信用情報機関
株式会社シー・アイ・シー(CIC)
朝賦販売方法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関
<https://www.cic.co.jp/> TEL 0120-810-414または0570-666-414

株式会社日本信用情報機構(JICC)
貸金業法に基づく指定信用情報機関
<https://www.jicc.co.jp/> TEL 0570-055-955

なお「全国銀行個人信用情報センター」・「CIC」・「JICC」は相互に提携しています。

第6条 個人信用情報の開示・訂正・削除

- (1)契約者は、銀行または保証会社に登録(登録とは電子計算機、ファイリングにより検索可能な状態にあるものとします)されている個人情報について、銀行または、保証会社所定の手続きにより開示するよう請求することができます。但し、銀行または保証会社は以下の場合、個人情報を開示しないことがあります。
 - ①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ②審査基準・ノウハウに属する情報、銀行または保証会社が行う個人に対する評価・分類・区分に関する情報およびその他銀行または保証会社内部の業務に基づき記録されている情報であって、これを開示することで業務に著しい支障をきたすおそれがある銀行または保証会社が判断した場合
 - ③法令に違反することとなる場合銀行または保証会社に開示を求める場合には、銀行または保証会社のお問合せ窓口ご連絡のうえ、所定の手続きを行ってください。個人信用情報機関に開示を求める場合には、銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関に連絡のうえ、所定の手続きを行ってください。
- (2)前項の開示請求により、万一登録内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合は、銀行または保証会社は速やかに当該個人情報の訂正または削除するものとします。

第7条 条項の不同意

銀行ならびに保証会社は、契約者が本契約に必要な記載事項(本申込書で契約者が記載すべき事項)の記載を希望しない場合および本同意書契約の内容の全部または一部に同意できない場合、本契約をお断りすることがあります。

第8条 条項の不成立

契約者は、本契約が不成立の場合であっても、本契約に係る申込みをした事実は、第1条、第2条および第3条1に基づき当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第9条 条項の変更

本同意書条項は個人情報の保護に関する法律に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

第10条 お問合せ窓口

本同意書条項に関するお問合せおよび第6条の個人情報の開示・訂正・削除の請求のお申し出は、銀行または保証会社のお問合せ窓口とします。

〈四国銀行のお問合せ窓口〉
お客さまサービスセンター
〒780-8605 高知市南はりまや町1-1-1 TEL 088-823-2111

〈保証会社のお問合せ窓口〉
四国保証サービス株式会社 お客さま相談窓口
〒780-0823 高知市楽園場町1-21 TEL 088-885-5300
株式会社オリエンコーポレーション お客様相談室
〒102-8503 東京都千代田区麹町5-2-1 TEL 03-5275-0211
大阪お客様相談センター TEL 06-6263-3201

アコム株式会社 お客さま相談センター
〒100-8307 東京都千代田区丸の内2-1-1明治安田生命ビル
TEL 0120-036-390