

サービス業

新型コロナウイルス感染症拡大により、サービス業には大きな打撃

◎サービス業の総生産額	8,272億円	[2020年]
◎県内総生産に占める割合	35.1%	[2020年]
◎事業所数	17,402事業所	[2021年]
従業者数	139,050人	[2021年]



概要

高知県のサービス業の総生産は、2006年以降、一進一退を繰り返したが、2010年1月からスタートしたNHK大河ドラマ「龍馬伝」放映と「土佐・龍馬であい博」の開催により県外観光客が大幅に増加し、年間を通じて本県の経済は活性化した。その後も高齢化の進展により、医療・介護・福祉などのシニア向けサービスが増加し、2011年以降、県内総生産、サービス業の総生産ともに上昇基調が続いたが、2020年、新型コロナウイルス感染症が拡大し、前年比大きなマイナスとなった。県内総生産以上に、サービス業の下落率は大きく、6.2%減の8,272億円となった。県内総生産に占める割合は35.1%で、全産業のなかでウエイトが最も高い【サービス業－1、サービス業－2】。

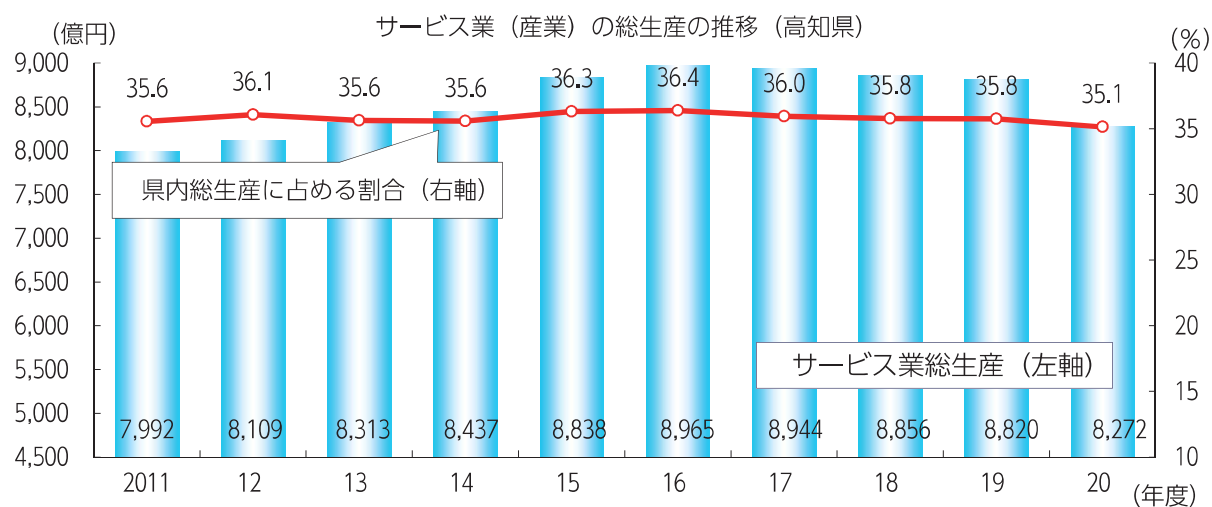
事業所数では、県内全産業の52.6%を占めており【サービス業－3】、サービス業全体を100%とした場合の事業所数の業種別内訳をみると、「飲食店：21.9%」が最も多く、次いで「洗濯・理容・美容・浴場業：14.3%」、「社会保険・社会福祉・介護事業：8.8%」となっている【サービス業－4】。

従業者数では、県内全産業の50.5%を占めており【サービス業－3】、サービス業全体を100%とした業種別の内訳をみると、「医療業：21.6%」、「社会保険・社会福祉・介護事業：18.9%」、「飲食店：13.3%」で過半数を占めている【サービス業－5】。また、従業者数に占める女性の割合は、全産業で47.9%であるのに対し、サービス業では58.7%と高くなっている【サービス業－3】。

近年の動向

高齢化率の上昇が全国に10年先行している高知県は、医療、福祉（大分類）の事業所数、従業者数ともに増加しており、なかでも「社会保険・社会福祉・介護事業」は、2016年から2021年の5年間に、194事業所（14.5%）増加、従業者数も23,493人から26,227人と、2,734人（11.6%）増加している。一方、事業所数の最も多い「飲食店」は、事業所数が627（14.1%）事業所、従業者数も2,820人（13.2%）それぞれ減少している。また、宿泊業においても、49（10.8%）事業所、従業員数も779（15.2%）人減少し、その範囲も県下全域に及ぶ。「宿泊業・飲食サービス業」は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、特に大きなダメージを受けている【サービス業－3】。

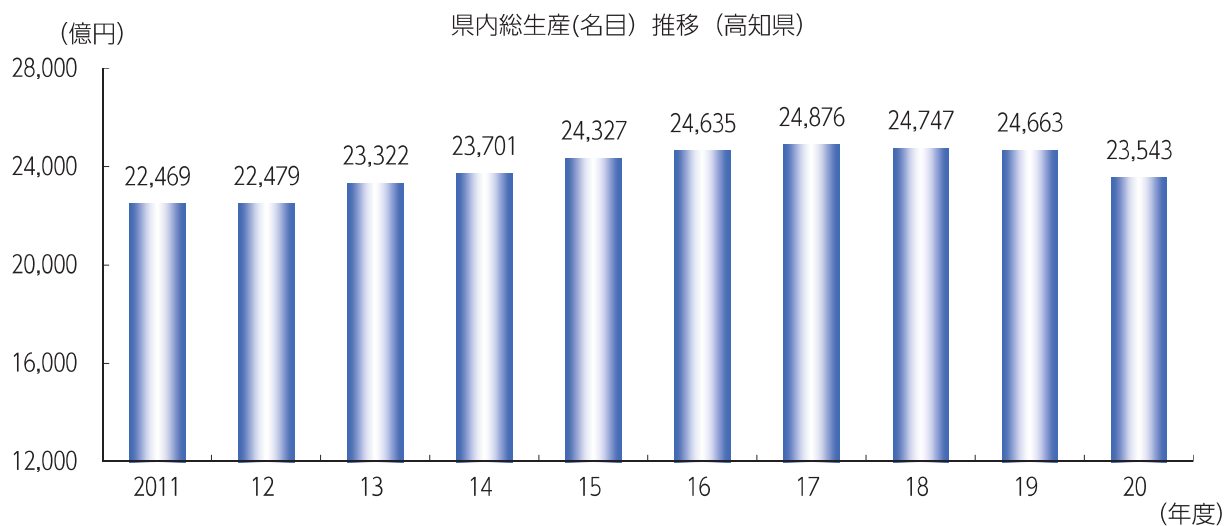
【サービス業-1】



資料：高知県総務部統計課「県民経済計算報告書（2020年度）」

注：サービス業の総生産額は、ガス・水道・廃棄物処理業、宿泊・飲食サービス業、専門・科学技術、業務支援サービス業、教育、保健衛生・社会事業、その他のサービスの合計値で表示

【サービス業-2】



資料：高知県総務部統計課「県民経済計算報告書（2020年度）」

【サービス業-3】 事業所数は産業全体の52.6%、従業者数は50.5%を占める

		産業分類	事業所数					従業員数				
			2016年	2021年	構成比	対2016年 比増減数	増減率 (%)	2016年	2021年	構成比	1事業所当たり 従業者数	女性比率 (%)
全国	全産業（公務を除く）		5,340,783	5,156,063	100.0	△ 184,720	△ 3.5	56,872,826	57,949,915	100.0	11.2	44.2
	第3次産業		4,358,722	4,213,988	81.7	△ 144,734	△ 3.3	43,935,342	44,935,457	77.5	10.7	49.3
	サービス業		2,784,508	2,763,853	53.6	△ 20,655	△ 0.7	27,176,422	28,362,214	48.9	10.3	52.9
高知県	全産業（公務を除く）		35,366	33,064	100.0	△ 2,302	△ 6.5	279,196	275,477	100.0	8.3	47.9
	第3次産業		29,575	27,567	83.4	△ 2,008	△ 6.8	223,154	219,952	79.8	8.0	53.5
	F 電気・ガス・熱供給・水道業		55	106	0.3	51	92.7	988	963	0.3	9.1	13.4
	H 運輸業、郵便業		723	701	2.1	△ 22	△ 3.0	10,837	12,039	4.4	17.2	16.0
	I 卸売業、小売業		9,926	8,753	26.5	△ 1,173	△ 11.8	62,808	60,566	22.0	6.9	49.1
	J 金融業、保険業		635	605	1.8	△ 30	△ 4.7	7,319	7,334	2.7	12.1	56.9
	サービス業		18,236	17,402	52.6	△ 834	△ 4.6	141,202	139,050	50.5	8.0	58.7
	G 情報通信業		229	252	0.8	23	10.0	3,152	3,594	1.3	14.3	34.9
	通信業		19	19	0.1	0	0.0	366	481	0.2	25.3	47.2
	放送業		15	13	0.0	△ 2	△ 13.3	656	369	0.1	28.4	34.7
	情報サービス業		106	125	0.4	19	17.9	1,334	1,789	0.6	14.3	30.8
	インターネット附随サービス業		9	24	0.1	15	166.7	94	108	0.0	4.5	43.5
	映像・音声・文字情報制作業		80	71	0.2	△ 9	△ 11.3	702	847	0.3	11.9	35.5
	K 不動産業、物品賃貸業		1,543	1,466	4.4	△ 77	△ 5.0	5,577	5,295	1.9	3.6	40.0
	不動産取引業		329	322	1.0	△ 7	△ 2.1	991	918	0.3	2.9	41.7
	不動産賃貸業・管理業		1,006	958	2.9	△ 48	△ 4.8	2,762	3,050	1.1	3.2	43.1
	物品賃貸業		205	186	0.6	△ 19	△ 9.3	1,824	1,327	0.5	7.1	31.7
	L 学術研究、専門・技術サービス業		1,115	1,175	3.6	60	5.4	5,693	6,380	2.3	5.4	36.0
	学術・開発研究機関		22	26	0.1	4	18.2	221	271	0.1	10.4	40.2
	専門サービス業		518	567	1.7	49	9.5	2,069	2,191	0.8	3.9	48.8
	広告業		25	33	0.1	8	32.0	338	373	0.1	11.3	52.0
	技術サービス業		550	549	1.7	△ 1	△ 0.2	3,065	3,545	1.3	6.5	26.1
	M 宿泊業、飲食サービス業		5,427	4,751	14.4	△ 676	△ 12.5	30,554	26,944	9.8	5.7	61.4
	宿泊業		453	404	1.2	△ 49	△ 10.8	5,124	4,345	1.6	10.8	57.0
	飲食店		4,435	3,808	11.5	△ 627	△ 14.1	21,333	18,513	6.7	4.9	60.2
	持ち帰り・配達飲食サービス業		537	539	1.6	2	0.4	3,939	4,086	1.5	7.6	71.1
	N 生活関連サービス業、娯楽業		3,521	3,208	9.7	△ 313	△ 8.9	12,926	11,377	4.1	3.5	54.6
	洗濯・理容・美容・浴場業		2,784	2,482	7.5	△ 302	△ 10.8	6,215	5,195	1.9	2.1	65.4
	その他の生活関連サービス業		345	340	1.0	△ 5	△ 1.4	1,784	1,811	0.7	5.3	53.7
	娯楽業		392	385	1.2	△ 7	△ 1.8	4,927	4,365	1.6	11.3	42.1
	O 教育、学習支援業		915	871	2.6	△ 44	△ 4.8	8,709	8,309	3.0	9.5	50.8
	学校教育		103	101	0.3	△ 2	△ 1.9	5,540	5,156	1.9	51.0	49.3
	その他の教育、学習支援業		812	770	2.3	△ 42	△ 5.2	3,169	3,153	1.1	4.1	53.4
	P 医療、福祉		2,801	2,905	8.8	104	3.7	54,004	56,449	20.5	19.4	71.9
	医療業		1,453	1,362	4.1	△ 91	△ 6.3	30,122	29,987	10.9	22.0	71.6
	保健衛生		10	10	0.0	0	0.0	389	233	0.1	23.3	59.2
	社会保険・社会福祉・介護事業		1,338	1,532	4.6	194	14.5	23,493	26,227	9.5	17.1	72.5
	Q 複合サービス業		462	414	1.3	△ 48	△ 10.4	4,708	4,080	1.5	9.9	42.2
	郵便局		302	299	0.9	△ 3	△ 1.0	2,518	2,374	0.9	7.9	38.4
	協同組合（他に分類されないもの）		160	115	0.3	△ 45	△ 28.1	2,190	1,706	0.6	14.8	47.4
	R サービス業（他に分類されないもの）		2,222	2,360	7.1	138	6.2	15,879	16,622	6.0	7.0	40.2
	廃棄物処理業		164	188	0.6	24	14.6	1,576	1,686	0.6	9.0	24.4
	自動車整備業		522	465	1.4	△ 57	△ 10.9	1,648	1,485	0.5	3.2	23.2
	機械等修理業（別掲を除く）		168	176	0.5	8	4.8	630	597	0.2	3.4	17.4
	職業紹介・労働者派遣業		60	88	0.3	28	46.7	1,085	1,365	0.5	15.5	56.0
	その他の事業サービス業		345	395	1.2	50	14.5	7,905	8,291	3.0	21.0	43.2
	政治・経済・文化団体		447	503	1.5	56	12.5	1,594	1,748	0.6	3.5	48.1
	宗教		503	511	1.5	8	1.6	1,381	1,290	0.5	2.5	40.8
	その他のサービス業		13	34	0.1	21	161.5	60	160	0.1	4.7	71.3

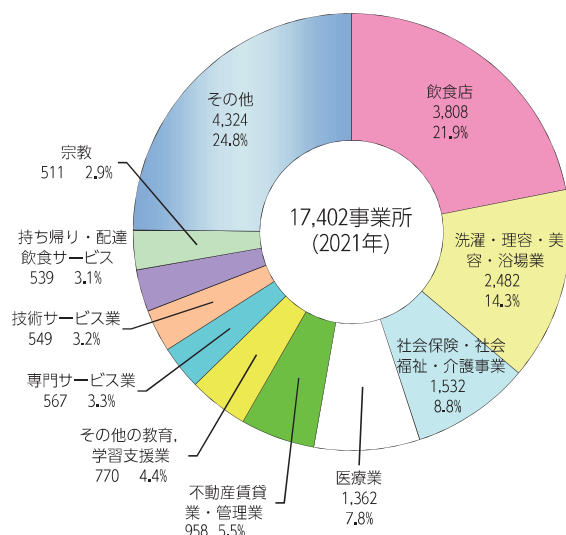
資料：総務省・経済産業省「経済センサス」

注：民営を対象、全産業（公務と事業内容等不詳を除く）

【サービス業-4】

人手を要する従来型サービスが多い

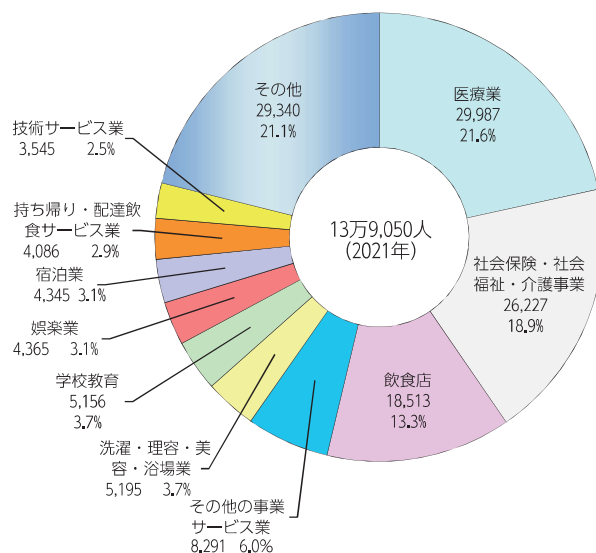
サービス業事業所数の業種別内訳(高知県)



資料：総務省「経済センサス活動調査」

【サービス業-5】 「医療業」「飲食店」「社会保険・社会福祉・介護事業」で過半数を占める

サービス業従業者数の業種別内訳(高知県)



資料：総務省「経済センサス活動調査」

今後の展望

高知県は、「日本一の健康長寿県構想」で、「県民の誰もが住み慣れた地域で、健やかで心豊かに安心して暮らし続けることのできる高知県」の実現を目指している。高齢化が進展するなかで、急性期医療から在宅介護・生活支援サービスを切れ目なく体系的に行う医療、介護、健康・予防サービスの確立や、健康教室、家事支援サービスといったシニア向けサービスに関連した業種が、今後も引き続き増加すると思われる。

2020年初頭より、猛威を振った新型コロナウイルス感染症は、2023年5月に重篤度が高い「新型インフルエンザ等感染症（いわゆる2類相当）」から「5類感染症」に基準が引き下げられたことから、経済活動がコロナ前に戻りつつあり、インバウンドを含めた観光客数の増加が期待できる。現実的に、2023年に放映された、NHK連続テレビ小説「らんまん」を契機に、県全体で展開中の観光博覧会「牧野博士の新休日」が好調に進み、県立牧野植物園などの主要施設の来場者数が昨年を大きく上回るなど、観光客が増加している。観光客の増加は、ダメージの大きかった「宿泊業・飲食サービス業」の業況回復のみならず、幅広い分野へ経済効果が浸透するといわれている。さらに、2025年には、高知県出身の「やなせたかし」をモデルにした、連続テレビ小説「あんぱん」の放映が決定しており、このチャンスを最大限に活かすためにも、県全体で各地の観光施設やアクティビティなどのブラッシュアップを推進していきたい。