

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

サービスのタイプについて

ご提供しておりますサービスは4タイプございます。サービスのタイプをご確認のうえ、下記の初期手続きの流れへお進みください。

サービスプラン		Lite	タイプ1	タイプ2	タイプ3	タイプ4
サービス即時系	リアルタイム残高照会・入出金明細照会	○	○	○	○	○
	振込・振替(事前登録方式)	×	○	○	○	○
	振込・振替(都度指定方式)	×	×	○	×	○
サービスデータ伝送系	総合振込	×	×	×	○	○
	給与(賞与)振込					
	口座振替(他行なし)					
	代金回収(他行あり)					
	入出金明細ダウンロード	×	×	×	○	○
	振込入金明細ダウンロード	×	×	×	○	○
税金・各種料金の払い込み(Pay-easy)		×	○	○	○	○

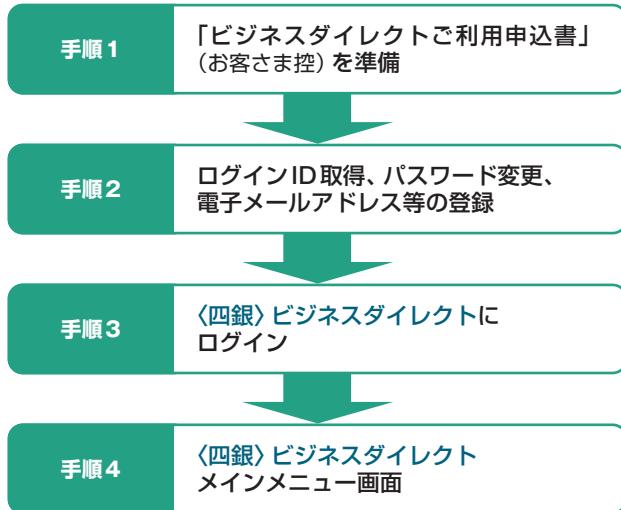
※外為Web、でんさいネットは、電子証明書をご利用でないサービスプランでは、ご利用いただけません。

初期手続きの流れ

〈四銀〉ビジネスダイレクトをご利用いただくために、ログインID取得・電子証明書発行などをお手続いただきます。

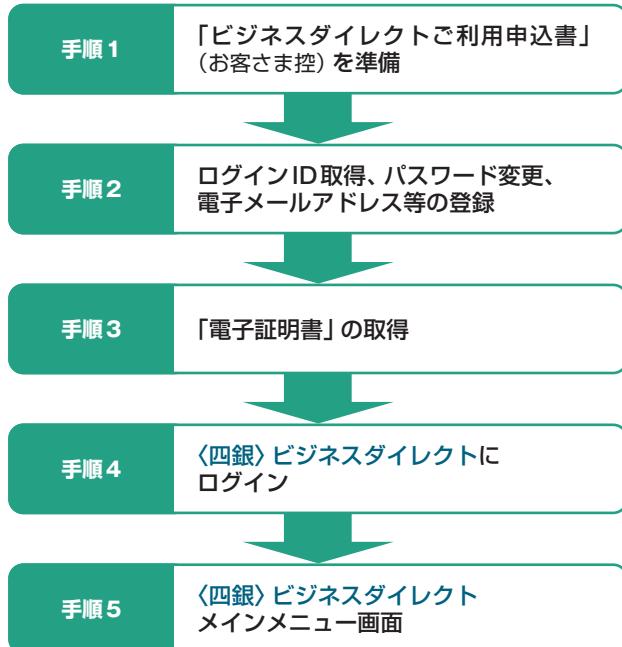
サービスタイプ1・Liteのお客さま

ID・パスワード方式



サービスタイプ2・3・4のお客さま

電子証明書方式



⚠ ご確認ください

手順2でご登録いただく「ログインID」「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、いずれも今後〈四銀〉ビジネスダイレクトをご利用の都度必要となります。

初回ログイン時の設定

マスターアカウントが初回にご利用される際は、ログインID取得およびパスワード等の設定を行ってください。
(全タイプ共通です。)

手順1 当行ホームページからログイン



手順2 ログインID取得開始

ビジネスダイレクトのログイン画面が表示されます。
「ログインID取得」ボタンをクリックしてください。

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

手順3 代表口座を入力

The screenshot shows the 'Account Information Registration' screen. It has two main sections: 'Representative Account Information' and 'Verification Items'. The 'Representative Account Information' section contains fields for 'Branch Number' (半角数字3桁) and 'Name' (選択してください). The 'Verification Items' section contains fields for 'Login Password' (半角英数字6文字以上12文字以内) and 'Temporary Password' (半角英数字6文字以上12文字以内). A red box highlights the 'Representative Account Information' section, another red box highlights the 'Verification Items' section, and a third red box highlights the 'Next' button at the bottom.

口座情報登録画面が表示されます。

「代表口座情報」「認証項目」(仮パスワード)を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

代表口座情報

認証項目

次へ

⚠ ご確認ください

- 「代表口座情報」「認証項目」(仮パスワード)は、「ビジネスダイレクト申込書」(お客様さま控)をご確認ください。

手順4 ユーザー情報を入力

ログインID取得 サービス開始登録

BLJ006 ヘルプ

サービス開始登録画面が表示されます。
ユーザー情報（下記表を参照）を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

ユーザー情報

ユーザー名	入力 半角英数字記号4文字以上64文字以内
メールアドレス	入力 半角英数字記号6文字以上84文字以内 再入力 半角英数字記号6文字以上84文字以内
ログインID	入力 半角英数字6文字以上12文字以内 再入力 半角英数字6文字以上12文字以内
新しいログインパスワード	入力 半角英数字6文字以上12文字以内 再入力 半角英数字6文字以上12文字以内
新しい確認用パスワード	入力 半角英数字6文字以上12文字以内 再入力 半角英数字6文字以上12文字以内

次へ

利用者情報	入力項目	入力内容
	ユーザー名	・全角30文字以内で入力してください。
	メールアドレス	・2カ所に同じものを入力してください。
	ログインID	・お客さまが任意の文字列をお決めください。ただし、入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合は、新たに登録できません。 ・2カ所に同じものを入力してください。
	新しいログインパスワード	・お客さまが任意の文字列をお決めください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2カ所に同じものを入力してください。
	新しい確認用パスワード	・お客さまが任意の文字列をお決めください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2カ所に同じものを入力してください。

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

手順5 入力内容を確認

ログイン ID 取得 サービス開始登録確認

代表口座を入力 ユーザー情報を入力 入力内容を確認 サービス開始登録完了

以下の内容でサービス開始登録を行います。
内容を確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

代表口座情報

支店番号	112
科目	普通
口座番号	1234567

ユーザー情報

ユーザー名	西園千子
メールアドレス	hanako@ostra.co.jp
ログインID	hanako@i
ログインパスワード	*****
確認用パスワード	*****

登録

サービス開始登録確認画面が表示されますので、入力内容をご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

手順6 サービス開始登録完了

ログイン ID 取得 サービス開始登録結果

代表口座を入力 ユーザー情報を入力 入力内容を確認 サービス開始登録完了

以下の内容でサービス開始登録が完了しました。
ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはお忘れにならないようご注意ください。
登録してログインIDでログインする場合は、「ログイン」ボタンを押してください。
引き続き電子証明書の取得を行う場合は、「電子証明書取得へ」ボタンを押してください。

代表口座情報

支店番号	112
科目	普通
口座番号	1234567

ユーザー情報

ユーザー名	西園千子
メールアドレス	hanako@ostra.co.jp
ログインID	hanako@i
ログインパスワード	*****
確認用パスワード	*****

ログインへ 電子証明書取得へ

サービス開始登録結果画面が表示されますので、登録結果をご確認ください。

ID・パスワード方式(タイプ1・Lite)のお客さまは「ログインへ」ボタンをクリックし、P14手順2-1へお進みください。ログインを行います。

電子証明書方式(タイプ2・3・4)のお客さまは「電子証明書取得へ」ボタンをクリックし、P10手順1へお進みください。
(Google Chrome使用の場合、操作が異なる場合があります。)

電子証明書取得 (Google Chrome使用の場合、操作が異なる場合があります。)

手順1 証明書取得

証明書取得 証明書取得認証

BSH5001 ヘルプ

ログイン中 取得完了

初めてログインIDを取得されるお客さま（マスターウーザー）

電子証明書取得の前にログインIDの取得が必要です。
ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得へ」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ログインIDを取得されているお客さま

ご利用環境での電子証明書発行にアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしてない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行ってください。
アプリをインストール済の場合、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

証明書取得認証画面が表示されます。

「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

証明書発行アプリのダウンロード

手順2 証明書発行アプリのダウンロード

証明書取得 証明書取得認証

ログイン中 取得完了

初めてログインIDを取得されるお客さま（マスターウーザー）

電子証明書取得の前にログインIDの取得が必要です。
ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得へ」ボタンを押してログインIDを取得してください。

ログインIDを取得されているお客さま

ご利用環境での電子証明書発行にアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしてない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行ってください。
アプリをインストール済の場合、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

ダウンロード終了後に表示される「ファイルを開く」ボタンをクリックしてください。

ファイルを開く

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

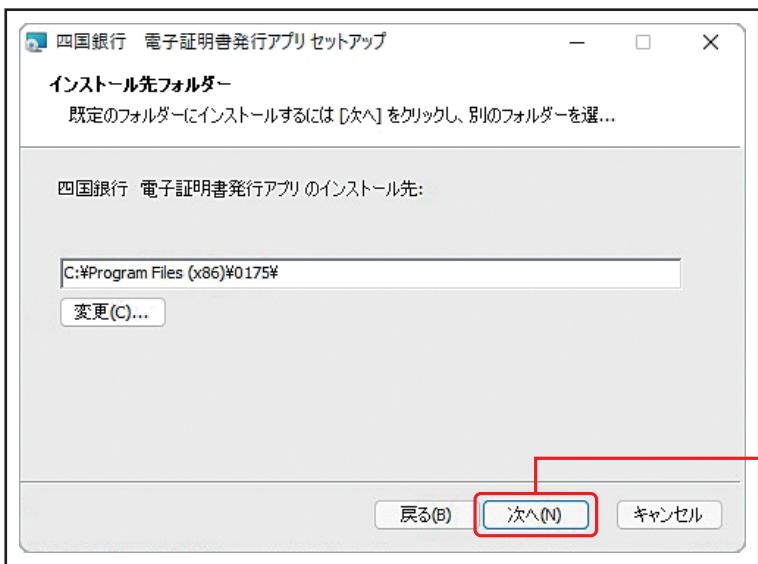
取引

サービスご利用のヒント

手順3 証明書発行アプリインストール



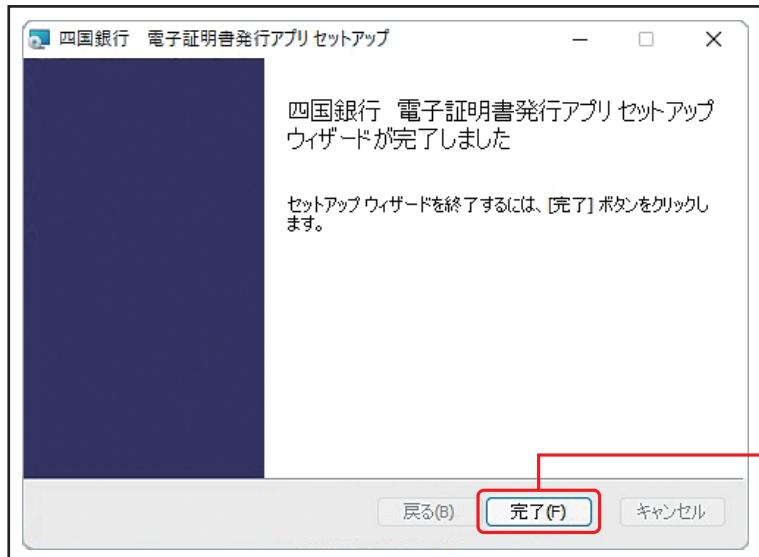
①電子証明書発行アプリ セットアップウィザード画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。



②インストール先フォルダー画面が表示されますので、変更は行わず、「次へ」ボタンをクリックしてください。

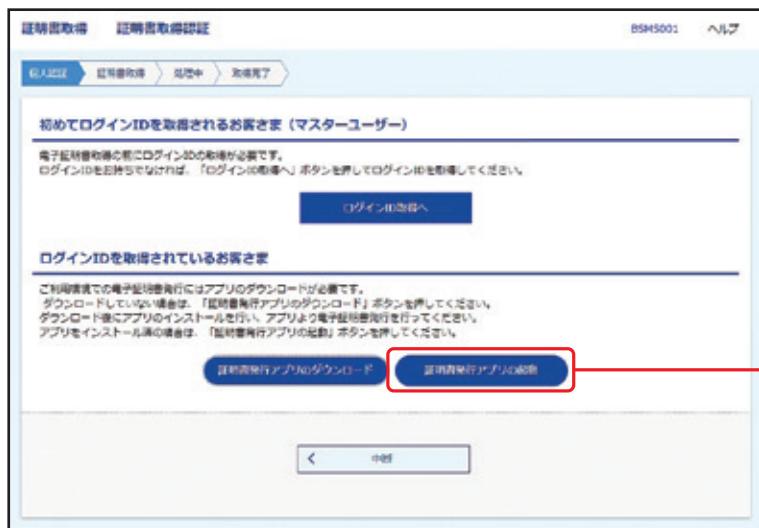


③電子証明書発行アプリのインストール準備完了画面が表示されますので、「インストール」ボタンをクリックしてください。



④電子証明書発行アプリ セットアップウィザード完了画面が表示されますので、「完了」ボタンをクリックしてください。

手順4 証明書発行アプリ起動



証明書取得認証画面が表示されます。
「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

手順5 証明書取得



①証明書取得画面が表示されますので、「証明書発行」ボタンをクリックしてください。



②証明書取得 認証画面が表示されますので、登録した「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。



③証明書取得 結果画面が表示されますので、「証明書情報」をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

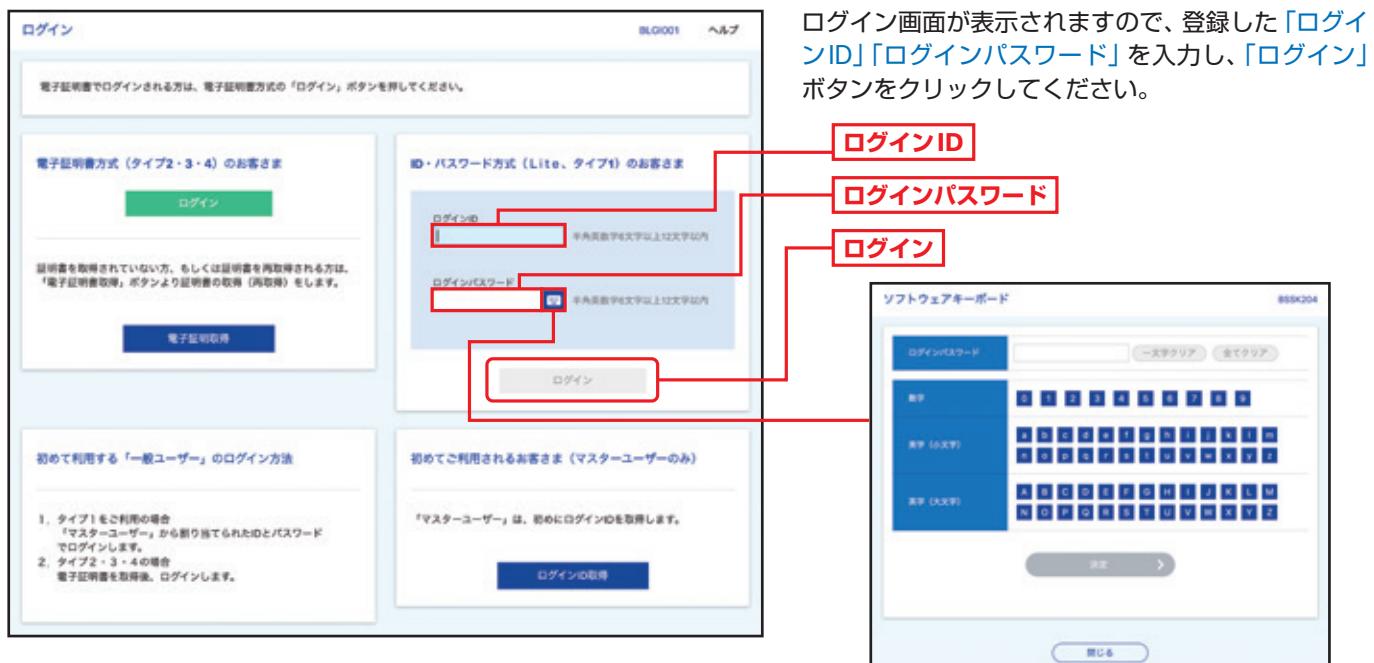
→ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、P14へお進みください。

ログイン

手順1 当行ホームページからログイン



手順2-1 ログイン<サービスタイプ1・Lite (ID・パスワード方式のお客さま)>



※ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力をすることでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。

→P16 手順3-1へお進みください。

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

手順2-2 ログイン<サービスタイプ2・3・4(電子証明書方式のお客さま)>

ログイン

電子証明書でログインされる方は、電子証明書方式の「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式（タイプ2・3・4）のお客さま

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書取得」ボタンより証明書の取得（再取得）をします。

電子証明書

ID・パスワード方式（Lite、タイプ1）のお客さま

ログインID
半角英数字6文字以上12文字以内

ログインパスワード
半角英数字6文字以上12文字以内

ログイン

初めて利用する「一般ユーザー」のログイン方法

1. タイプ1をご利用の場合
「マスターユーザー」から割り当てられたIDとパスワードでログインします。
2. タイプ2・3・4の場合
電子証明書を取得後、ログインします。

初めてご利用されるお客さま（マスターユーザーのみ）

「マスターユーザー」は、初めてログインIDを取得します。

ログインID取得

①「ログイン」ボタンをクリックしてください。クライアント認証ウインドウに表示される証明書情報を確認のうえ、該当の証明書を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。

ログイン

※Windowsのバージョンにより、クライアント認証ウインドウの内容が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

ログイン

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力のうえ、「ログイン」ボタンを押してください。

認証項目

ログインパスワード
半角英数字6文字以上12文字以内

ログイン

②ログイン画面が表示されますので、「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインパスワード

ログイン



※ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。

⚠ ご確認ください

電子証明書方式は、お客さまにご登録いただいたログインパスワードと、パソコンにインストールしていただいた電子証明書によって、ご本人の確認を行います。電子証明書をインストールしたパソコンでないと本サービスはご利用いただけません。

手順3-1 ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークンのお客さま）

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

ハードウェアトークン利用開始登録

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録

トーカン裏面に記載されているシリアル番号と表面のワンタイムパスワードを入力のうえ、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号
ワンタイムパスワード

認証確認 >

ハードウェアトークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略

**①すぐに登録しない場合
トークン利用開始登録の省略**

②すぐに登録する場合
パスワード生成機表面のワンタイムパスワード番号（半角数字6桁）を入力してください。

ワンタイムパスワード（数字6桁）

②すぐに登録する場合
パスワード生成機裏面のシリアル番号（半角数字）を入力してください。

シリアル番号（数字）

手順3-2 ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）を確認

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

ハードウェアトークン利用開始登録

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録

トーカン裏面に記載されているシリアル番号と表面のワンタイムパスワードを入力のうえ、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号
ワンタイムパスワード

認証確認 >

ハードウェアトークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略

認証確認

→P22 手順5へお進みください。

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

手順4-1 ワンタイムパスワードトークン発行（ソフトウェアトークンのお客さま）

ワンタイムパスワードアプリをインストールするスマートフォンをご準備ください。
また、当該のスマートフォンのメールアドレスを入力いただきますので、事前にご確認ください。

ご注意事項1	ワンタイムパスワードは契約単位でのお申込みとなりますので、ユーザー毎の使用可・不可の選択はできません。
ご注意事項2	ビジネスダイレクトを複数ユーザーでご使用の場合、各ユーザー分、スマートフォンおよびメールアドレスが必要となります。
ご注意事項3	スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合には、otp-auth.netのドメインを受信可能にしてください。

手順4-2 ワンタイムパスワードトークン発行

ワンタイムパスワードトークン発行

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備として携帯電話へのトークン発行が必要となります。

トークン発行

携帯電話メールアドレスと利用開始パスワードを入力のうえ、「トークン発行」ボタンを押してください。
迷惑メールフィルター等で迷惑メール対策をしている方は、「otp-auth.net」を解説設定してご利用ください。
また、利用開始パスワードはトークンアプリの初期設定時に必要となる情報となります。
■携帯電話メールアドレスをご入力してください。
■利用開始パスワードを2回入力してください。

メールアドレス

入力 半角英数字記号4文字以上64文字以内
再入力 半角英数字記号4文字以上64文字以内

利用開始パスワード

入力 半角英数字4桁以上8桁以内
再入力 半角英数字4桁以上8桁以内

トークン発行

トークン発行の省略

ワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、「アプリをインストールするスマートフォンのメールアドレス」「利用開始パスワード（任意の4～8桁の数字）」を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

アプリをインストールするスマートフォンのメールアドレス

利用開始パスワード（任意の4～8桁の数字）

※手順4-7で入力が必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

トークン発行

手順4-3 ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワードを入力のうえ、「認証確認」ボタンを押してください。
「ワンタイムパスワード」の生成は、ご登録メールアドレスで発行された「トークン発行」サイトのURLから設定をお願いします。設定の際にはサービスIDとユーザーID、及び利用開始パスワードが必要となります。
*メールアドレスのお間違え等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

送信先メールアドレス
メールアドレス hanako@osotoro.co.jp

トークン情報
サービスID 12340175
ユーザーID 017550001234A004

ワンタイムパスワード
ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認のうえ、設定をお願いします。
設定の際には、画面上に表示しているサービスIDとユーザーID、及び利用開始パスワードが必要となります。
携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。

ワンタイムパスワード
戻る 認証確認

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されます。また、スマートフォンにワンタイムパスワード発行通知メールが送信されます（メールのプロバイダなどによっては受信までに時間を要する場合があります）。

サービスID、ユーザIDが発行

※手順7で入力が必要となります。

ワンタイムパスワード発行通知メール

件名：四国銀行からのご案内

[本文]

いつも四国銀行をご利用いただきありがとうございます。
ワンタイムパスワードアプリにサービスID、ユーザーID、
利用開始パスワードを入力し、設定を行ってください。

サービスID : 12340175
ユーザID : 017550001234A004

ワンタイムパスワードアプリをお持ちでない場合には、
スマートフォンから四国銀行ホームページにアクセスし
てダウンロードしてください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
これからも四国銀行をよろしくお願ひいたします。

〈四銀〉インターネットバンキングサービスでワンタイムパスワードアプリを
ご利用でない方

➡ 手順4-4へ

〈四銀〉インターネットバンキングサービスでワンタイムパスワードアプリを
ご利用の方

➡ 手順4-6へ

〈四銀〉インターネットバンキングサービスでのワンタイムパスワードご利用有無によって設定方法が異なります。

手順4-4 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワード発行通知メールに従い、当行ホームページより「ワンタイムパスワードアプリダウンロードサイト」へ
移動し、「ダウンロードサイト」を選択して、アプリをダウンロード（無料）してください。

ワンタイムパスワード発行通知メール

件名：四国銀行からのご案内

[本文]

いつも四国銀行をご利用いただきありがとうございます。
ワンタイムパスワードアプリにサービスID、ユーザーID、
利用開始パスワードを入力し、設定を行ってください。

サービスID : 12340175
ユーザID : 017550001234A004

ワンタイムパスワードアプリをお持ちでない場合には、
スマートフォンから四国銀行ホームページにアクセスし
てダウンロードしてください。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
これからも四国銀行をよろしくお願ひいたします。



※App StoreまたはGoogle Playを経由してダウンロードしていただきます。

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

手順4-5 ワンタイムパスワードアプリの起動



スマートフォンの
ワンタイムパスワード
アプリのアイコン

ワンタイムパスワードアプリを起動し、[手順4-7](#)へお進みください。

手順4-6 ワンタイムパスワードアプリの設定（〈四銀〉インターネットバンキングサービス利用の場合）

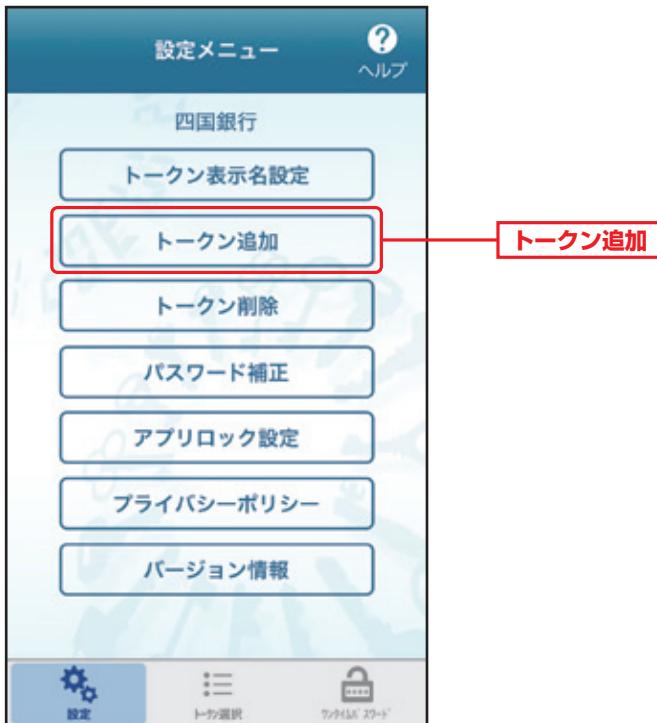


- ① 〈四銀〉インターネットバンキングサービスをご利用いただいているワンタイムパスワードアプリを起動し、「設定」を選択します。
- ② 「設定メニュー」が表示されるので、「トークン追加」を選択し、[手順4-7](#)へお進みください。

〈四銀〉インターネットバンキングサービスでワンタイムパスワードアプリをご利用の方は、同アプリを「〈四銀〉インターネットバンキングサービス」と「〈四銀〉ビジネスダイレクト」とにそれぞれ切り替えてご利用いただくこととなります。

【ワンタイムパスワードアプリの切替方法】

- (1) ワンタイムパスワードアプリを起動し「設定」を選択します。
- (2) 「設定メニュー」が表示されるので、「トークン追加」をタップします。
- (3) 「〈四銀〉インターネットバンキングサービス」と「〈四銀〉ビジネスダイレクト」ご利用になりたいサービスを選択してください。



※表示例はスマートフォン画面

手順4-7 ワンタイムパスワードアプリの設定

「初期設定」画面で、サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し「送信」を選択します。

送信内容が受理されると、初期設定完了の画面が表示されます。

「次へ」を選択するとワンタイムパスワード表示画面が表示されます。

手順4-3で発行されたサービスIDとユーザIDを入力

手順4-2で設定した利用開始パスワードを入力

「初期設定」画面で、サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し「送信」を選択します。

送信内容が受理されると、初期設定完了の画面が表示されます。

「次へ」を選択するとワンタイムパスワード表示画面が表示されます。



スマートフォンのアプリ画面

初期手続きの流れ

ご利用にあたって

初期手続きの流れ

設定

照会

取引

サービスご利用のヒント

手順4-8 ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワード認証確認

ワンタイムパスワードを入力のうえ、「認証確認」ボタンを押してください。
「ワンタイムパスワード」の生成は、ご登録メールアドレスで発行された「トークン発行」サイトのURLから設定をお願いします。
設定の際にはサービスIDとユーザーID、及び利用開始パスワードが必要となります。
*メールアドレスのお間違え等でメールが届かない場合には、「戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。

送信先メールアドレス
メールアドレス hanako@osotorae.co.jp

トークン情報
サービスID 12345678
ユーザーID 0176600012345554

ワンタイムパスワード
ご指定の携帯電話メールアドレスへトークン発行サイトURLをメールで送付しました。メールをご確認のうえ、設定をお願いします。
設定の際には、画面上に表示しているサービスIDとユーザーID、及び利用開始パスワードが必要となります。
携帯電話へのトークンダウンロードと設定を行い、ワンタイムパスワードの生成を行ってください。

ワンタイムパスワード

戻る 認証確認

パソコンのビジネスダイレクト「ワンタイムパスワード認証確認画面」の下部「ワンタイムパスワード」欄に、アプリに表示された8桁の数字を入力して、「認証確認」をクリックしてください。

※一旦ログアウトしてしまった場合には、再度ログイン後手順4-2の画面で「トークン発行の省略」ボタンをクリックしてください。



ワンタイムパスワード

認証確認

手順5 ビジネスダイレクトトップページ

ビジネスダイレクトトップページが表示されます。以上でログインは完了です。

四国銀行 ビジネスダイレクト

西澤恵子 姓 2010年10月01日 09時31分05秒
文字サイズ 小 中 大 ログアウト

トップページ

未承認のお取引（合計10件）

承認待ち取引 10件 >

作成中取引（振込・振替） 10件 >

作成中取引（依頼系画面入力） 10件 >

作成中取引（依頼系ファイル受付） 10件 >

最近の操作

契約者設定 > 契約者情報の変更 >

ユーザー設定 > パスワード変更 >

組合 > 操作履歴組合 >

契約者設定 > 契約者情報の検索 >

ユーザー設定 > パスワード変更 >

ログイン履歴

2009年09月30日 13時15分02秒
2009年09月29日 10時00分30秒
2009年09月29日 17時45分50秒

電子証明書有効期限

2010年10月01日 10時10分30秒
電子証明書を更新する場合は、「更新」ボタンを押してください。
更新

お知らせ（未読6件）

すべてのお知らせを表示

ご案内日	タイトル	発行終了日
2010年03月16日	振込振替受付未完了のご案内	2011年04月19日 >
2010年03月02日	振込振替処理不能のご案内	2011年06月31日 >
2010年02月28日	振込振替承認受付未完了のご案内	2011年06月29日 >
2010年01月16日	振込振替受付未完了のご案内	2011年04月16日 >
2010年01月11日	振込振替取消受付のご案内	2011年04月11日 >
2010年01月10日	ご利用開始のご案内	2011年04月10日 >

①ビジネスダイレクトタブメニュー

②過去3回のログイン日時が表示されます。

③未読のお知らせが最大10件まで表示されます。