

## ログインパスワード初期化

インターネットバンキング [インターネット申込] から、ログインパスワード初期化を行うことができます。

### 手順1 四国銀行ホームページからログイン



四国銀行ホームページ  
<https://www.shikokubank.co.jp/> の  
 トップページにある「<四銀>インターネット  
 バンキング ログイン」ボタンをクリックし、  
 手順2へ進みます。

<四銀>インターネットバンキング  
 ログイン

当行ホームページ (<https://www.shikokubank.co.jp/>)

### 手順2 ログイン画面操作



ログイン画面が表示されます。  
 「インターネット申込」のボタンをクリックし、  
 手順3へ進みます。

インターネット申込

手順3

インターネット申込受付 (申込種別選択)

インターネット申込受付画面が表示されます。  
ログインパスワード初期化の「**選択**」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

選択

手順4

インターネット申込受付 (契約者認証)

インターネット申込受付 (契約者認証) 画面が表示されます。  
「**ご本人情報**」、「**代表口座情報**」を入力してください。よろしければ「**確認画面へ**」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

ご本人情報

代表口座情報

確認画面へ

## 手順5 インターネット申込受付(契約者確認)

お申込種別の確認画面が表示されます。

次に、届出電話番号の指定欄から認証を行う電話番号を選択してください。よろしければ「**電話番号認証**」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。

届出電話番号の指定欄

電話番号認証

※ワンタイムパスワードをご利用中の場合は、電話番号認証の画面は表示されません。ワンタイムパスワードを入力してください。

## 手順6 インターネット申込受付(電話番号認証)

電話番号認証画面が表示されます。

120秒以内に「**届出電話番号**」から「**認証先電話番号**」へ発信してください。認証が完了すると、自動で次の画面が表示されます。表示されない場合は、「**次へ**」ボタンをクリックし、**手順7**へ進みます。

届出電話番号

認証先電話番号

次へ

※電話番号を非通知設定されている場合は、最初に「186」をつけて発信するなど、電話番号を通知してお電話ください。

手順7

インターネット申込受付(パスワード入力)

新しいパスワードの入力画面が表示されます。「新しいログインパスワード」とご登録済みの代表口座の「キャッシュカード暗証番号」を入力してください。よろしければ「初期化」ボタンをクリックし、**手順8**へ進みます。

新しいログインパスワード

キャッシュカード暗証番号

初期化

⚠️ ご注意ください

パスワードは8～12桁で、お客さま任意の文字列を入力してください。

- 利用できる文字は、英字／数字（すべて半角）です。
- 英字は大文字と小文字が区別されます。
- お客さまの生年月日、自宅や勤務先の住所・地番・電話番号、同一数字や連番等の推測されやすいパスワードの使用を避け、定期的に変更してください。

手順8

インターネット申込受付(初期化完了)

初期化完了画面が表示されます。ログインパスワード初期化が完了しました。

ご利用にあたって

サービス内容

初利用登録

ログイン方法

ログイン緊急利用停止

各種再設定

お取引方法

インターネット取扱商品

その他のお取引方法

## 秘密の質問初期化

インターネットバンキング [インターネット申込] から、秘密の質問初期化を行うことができます。

### 手順1 四国銀行ホームページからログイン



四国銀行ホームページ  
<https://www.shikokubank.co.jp/>  
 の  
 トップページにある「＜四銀＞インターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックし、  
 手順2へ進みます。

＜四銀＞インターネットバンキング  
 ログイン

当行ホームページ (<https://www.shikokubank.co.jp/>)

### 手順2 ログイン画面操作



ログイン画面が表示されます。  
 「インターネット申込」のボタンをクリックし、  
 手順3へ進みます。

インターネット申込



### 手順3

## インターネット申込受付 (申込種別選択)

The screenshot shows the 'インターネット申込受付 (申込種別選択)' page. At the top, there's a header with the bank logo and navigation icons. Below that, a title bar reads 'インターネット申込受付 (申込種別選択)'. A sub-header says '申込種別を選択して下さい。' followed by two notes: '※ お申込みには、ワンタイムパスワードまたは届出電話番号が必要です。' and '※ お引越しや機種変更等でお電話番号を変更された場合は、事前に当行所定のお手続きが必要です。' Underneath, there's a section 'お申込種別' with two buttons: '選択' (selected) and 'ログインパスワード初期化 変更をご希望の場合や再登録をご希望のお客さま' and '秘密の質問初期化 質問や回答の変更、再設定をご希望のお客さま'. A '中止' button is at the bottom.

インターネット申込受付画面が表示されます。  
秘密の質問初期化の「**選択**」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

**選択**

### 手順4

## インターネット申込受付 (契約者認証)

The screenshot shows the 'インターネット申込受付 (契約者認証)' page. The header is the same as in step 3. The title bar reads 'インターネット申込受付 (契約者認証)'. Below it, there's a progress bar with '契約者認証' selected, followed by '契約者確認' and 'パスワード入力' and '初期化完了'. A sub-header says 'ご本人情報、代表口座情報を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。' followed by two notes: '※ 申込には「キャッシュカード暗証番号」の入力が必要です。' and '※ キャッシュカードを発行されていないお客さまは、窓口でキャッシュカード発行をお申込みください。' Underneath, there's a section 'お申込種別' with a button '秘密の質問初期化'. Below that, there's a section 'ご本人情報' with a form containing: '【必須】 お名前 (全角カタカナ) (例) シロク 姓 [ ] 名 [ ]', '【必須】 生年月日 (半角数字) 西暦 [ ] 年 [ 10 ] 月 [ 01 ] 日', '【必須】 電話番号 (半角数字) 当行へ届出いただいている電話番号を入力して下さい [ ] - [ ] - [ ]', '【必須】 メールアドレス (半角英数字記号) 登録済みのメールアドレスを入力して下さい [ ]', '【必須】 メールアドレス (確認用) 確認のため再度入力して下さい [ ]'. Below that, there's a section '代表口座情報' with a form containing: '【必須】 支店番号 (半角数字3桁) [ ]', '【必須】 科目 普通預金', '【必須】 口座番号 (半角数字7桁) [ ]', '7桁未満の場合は頭に0を入力して下さい'. At the bottom, there are '中止' and '確認画面へ' buttons.

インターネット申込受付 (契約者認証) 画面が表示されます。  
「**ご本人情報**」、「**代表口座情報**」を入力してください。よろしければ「**確認画面へ**」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

**ご本人情報**

**代表口座情報**

**確認画面へ**

## 手順5 インターネット申込受付(契約者確認)



インターネット申込受付(契約者確認)画面が表示されます。  
届出電話番号の指定欄から認証を行う電話番号を選択してください。よろしければ「**電話番号認証**」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。

届出電話番号の指定欄

電話番号認証

※ワンタイムパスワードをご利用中の場合は、電話番号認証の画面は表示されません。ワンタイムパスワードを入力してください。

## 手順6 インターネット申込受付(電話番号認証)



電話番号認証画面が表示されます。  
120秒以内に「**届出電話番号**」から「**認証先電話番号**」へ発信してください。  
認証が完了すると、自動で次の画面が表示されます。表示されない場合は、「**次へ**」ボタンをクリックし、**手順7**へ進みます。

届出電話番号

認証先電話番号

次へ

※電話番号を非通知設定されている場合は、最初に「186」をつけて発信するなど、電話番号を通知してお電話ください。

## 手順7

### インターネット申込受付(パスワード入力)

四国銀行 インターネットバンキング

パスワード入力

画面ID - B1M017

#### インターネット申込受付 (パスワード入力)

契約者確認 契約者確認 パスワード入力 **初期化完了**

内容をご確認のうえ、ご本人確認のための「キャッシュカード暗証番号」を入力してください。  
よろしければ「初期化」ボタンを押して下さい。  
※ 中止される場合は「中止」ボタンを押して下さい。

お申込種別

秘密の質問初期化

キャッシュカード暗証番号の入力

**【必須】** キャッシュカード暗証番号  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

中止 初期化

キャッシュカード暗証番号

初期化

入力画面が表示されます。  
ご登録済みの代表口座の「キャッシュカード暗証番号」を入力してください。よろしければ「初期化」ボタンをクリックし、**手順8**へ進みます。

## 手順8

### インターネット申込受付(初期化完了)

四国銀行 インターネットバンキング

画面ID - B1M018

#### インターネット申込受付 (初期化完了)

契約者確認 契約者確認 パスワード入力 **初期化完了**

秘密の質問初期化のお申込みを受けました。  
再ログインまたはログアウトをされる場合は、「ログイン画面へ」ボタンを押してください。  
受付番号は0331001番です。

お申込種別

秘密の質問初期化

お申し込みありがとうございました。[06770]【※実稼働では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

ログイン画面へ 四国銀行ホームページへ

初期化完了画面が表示されます。  
秘密の質問初期化が完了しました。