

2022年2月15日
株式会社 四国銀行

「口座振替ダイレクトサービス」の取扱開始について ～WEBで口座振替申込手続きが簡単に！～

四国銀行（頭取 山元文明）は、新商品「口座振替ダイレクトサービス」の取扱いを開始します。本サービスは、これまで書面で行っていた「口座振替申込手続き」をWEB上で完結できるサービスです。従来のお手続きでは、口座振替依頼書の受け渡し、金融機関への提出、利用者情報の登録作業等に加え、ご印鑑や記載内容の相違に対する後日対応など、収納企業および利用者（注1）双方にとって煩雑なお手続きが課題でした。本サービスではデジタルツールを活用してそうした課題を解決し、利便性の高い口座振替契約手続きを提供します。

当行はこれからもお客さまの業務効率化や利便性向上に向け、あらゆる分野でデジタル技術を活用した施策を展開してまいります。

記

1. サービス開始日 2022年2月15日（火）

2. サービスご利用の流れ

- (1) 当行ホームページ上に収納企業ごとの「専用WEBページ」（注2）を開設します。
- (2) 収納企業は専用WEBページのQRやURLをチラシまたは自社ホームページに掲載し、口座振替契約時に利用者へご案内いただきます。
- (3) 利用者はスマホやパソコンでアクセスすることで、「いつでも」「どこでも」「簡単に」口座振替のお申込みが可能となります。
- (4) 口座振替申込情報は、申込日の2営業日後にメールにより収納企業に還元しますので、従来のお手続きより短期間で口座振替が可能となります。また申込情報はcsvファイルで還元しますので、収納企業のデータ入力事務削減にもつながります。

3. サービス利用イメージ



(注1) 本サービスにて口座振替申込の受付が可能なお客さまは、四国銀行に普通預金口座をお持ちでキャッシュカードを発行していただいている個人・個人事業主のお客さまに限りです。

(注2) 収納企業は当行と<四銀>ビジネスダイレクト（タイプ3、4）のご契約が必要となります。

以上